

Университет при Межпарламентской
Ассамблее ЕвразЭс

Факультет бизнес-коммуникаций

**СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ
И ПОНЯТИЙ
ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
И ГОСТЕПРИИМСТВА**

Санкт-Петербург
2023

УДК 338.48
ББК 65.43 Я7
С 48

Рецензенты:

Константиниди Х. А., председатель экспертного совета Государственной Думы по туризму и развитию туристской инфраструктуры, директор НИИ Экономики и управления устойчивым развитием туризма СГУ, эксперт РАН, доктор экономических наук;

Кружалин В. И., ФГБОУ ВО «Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова», доктор географических наук, профессор;

Морозов М. А., ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова», доктор экономических наук, профессор;

Путрик Ю. С., Российский научно-исследовательский институт культурного и природного наследия им. Д. С. Лихачёва, руководитель центра социокультурных и туристских программ, доктор исторических наук, кандидат географических наук

С 48 Словарь терминов и понятий индустрии туризма и гостеприимства / Мударисов Р. Г., Кирсанова Н.П., др. — Санкт-Петербург: Университет при МПА ЕврАзЭС, 2023. — 350 с. (Серия «Учебники Университета при МПА ЕврАзЭС») ISSN 2782-151X)

Авторский коллектив:

Мударисов Р. Г., Кирсанова Н. П., Кадыров Р. В., Нуруллина Г. Н.,
Ердакова В. П., Никанорова А. Д., Кошелева А. И., Арсений Р. М.,
Закиров И. В., Шабалина С. А., Черноухов Д. Э., Шабалина Н. В.,
Клименко Т. И., Сердюкова Н. К.

Словарь терминов и понятий индустрии туризма и гостеприимства представляет собой отраслевое издание для профессионального сообщества, составленное на основе анализа нормативно-правовых документов Российской Федерации. Цель этого издания — обобщить основные термины и понятия, связанные с функционированием сферы туризма и гостеприимства, а также используемые в правовых документах и деловой переписке.

Словарь предназначен для работников индустрии туризма и гостеприимства, научных работников, преподавателей, а также студентов, обучающихся по направлению и специальности «Туризм и гостеприимство».

Утверждён к изданию на заседании Учёного совета Университета при Межпарламентской Ассамблее ЕврАзЭС 26.09.2023 г.,
протокол № 09.

ISBN 978-5-919-50-122-0

© Коллектив авторов, 2023

© Университет при МПА ЕврАзЭС, 2023

Выполнен в рамках

Всероссийского (с международным участием) проекта по подготовке кадров «Лаборатория сервиса, туризма и гостеприимства»

Рекомендовали к печати:

Федеральное учебно-методическое объединение в системе высшего образования по укрупнённой группе специальностей и направлений 43.00.00 «Сервис и туризм»

Автономная некоммерческая организация развития и популяризации профессий «Хорошее дело»

Общенациональный союз индустрии гостеприимства

Российский союз туристической индустрии

Редакционный совет:

Волков А. В., президент Общенационального союза индустрии гостеприимства;

Уманский И. Г., президент Российского союза туристической индустрии;

Калиничев В. Л., исполнительный директор Ассоциации сельского и экологического туризма;

Урюмов Е. С., председатель Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по укрупнённой группе специальностей и направлений 43.00.00 «Сервис и туризм».

ПРЕДИСЛОВИЕ

Современная индустрия туризма представляет собой сложно организованную систему, включающую не только основные субъекты туристической индустрии (туроператоры и турагенты), которые разрабатывают и реализуют турпродукты, но и предприятия сферы транспортной инфраструктуры, досуга и развлечений, государственные и общественные организации, выполняющие управленческие и правовые функции по отношению к туристической деятельности. Индустрия туризма не может также функционировать без индустрии гостеприимства, культурно-исторических и природно-рекреационных ресурсов, материально-технической базы, производства товаров для путешествий и отдыха.

Интенсивно развиваются отдельные отрасли в индустрии туризма, благодаря чему современный турист имеет не только широчайший спектр направлений для путешествий, но и не меньший выбор отелей, различных туристских программ. Нынешний этап развития индустрии туризма в Российской Федерации характеризуется дифференцированностью профессиональной деятельности, что предъявляет высокие требования к уровню и качеству развития внутреннего туризма в регионах страны.

Индустрия туризма и гостеприимства, как отрасль экономики Российской Федерации, в последнее десятилетие развивается стремительными темпами, но методологические подходы к структурированию понятийного аппарата носят неопределённый характер. Нередко один и тот же термин в различных научных и учебных изданиях трактуется неоднозначно. По этой причине терминологические проблемы всё чаще становятся предметом обсуждения на специальных конференциях и других мероприятиях. При этом неизменно отмечается, что авторы различных словарей противоречат друг другу, используют некорректные формулировки, что приводит к непониманию, а порой к неправильному толкованию терминов, имеющих отношение к туристической деятельности.

Ввиду отсутствия единообразия туристической профессиональной терминологии в практической деятельности и в документации, деловой переписке и учебной литературе приходится подробно объяснять содержание каждой обозначенной позиции. В связи с этим представляется необходимым сделать некоторые разъяснения: 1) в современном русском языке прилагательное «туристский» означает «относящийся к туристу», например, туристский лагерь. Второе прилагательное – «туристический» – характеризует то, что относится к туризму (туристическое бюро, туристическая поездка, т. п.); 2) термины, вошедшие в словарь, взяты из нормативно-правовых документов, по этой причине они приведены в том виде, в каком даны в первоисточнике.

В связи с отсутствием единообразия в туристической терминологии, требуются системные справочные издания, подготовленные коллективом компетентных учёных, практических работников, законодателей и получившие одобрение авторитетных рецензентов, которые могли бы стать эффективными инструментами в работе специалистов в сфере туризма.

Названные лингвистические проблемы в индустрии туризма и гостеприимства сподвигли авторов на создание предлагаемого словаря. В нём представлена развернутая система терминов, связанных с профессиональной деятельностью в области индустрии туризма. Словарь содержит основные понятия, характеризующие структуру, формы существования и важнейшие социально-экономические особенности развития сферы туризма и гостеприимства. Он включает в себя понятия не только из сферы экономики, права, менеджмента, маркетинга, социальной статистики, но и из целого комплекса гуманитарных и социальных дисциплин. Авторский коллектив словаря надеется, что данное издание сможет выполнить коммуникативную и просветительскую функции.

Данный словарь является попыткой авторов обобщить и систематизировать опыт, накопленный в развитии международного и внутреннего туризма.

Особенность словаря состоит в том, что он отражает современное состояние специальной терминологии в области туризма и гостеприимства, которая неизбежно, как и любой язык, быстро меняется. Появляются новые термины, происходит переосмысление старых. Возникают разногласия в толковании понятий. В словаре нашли отражение имеющиеся на настоящий момент разночтения в истолковании понятий и терминов профессиональной лексики, которые являются характерным показателем динамических процессов, происходящих в области теоретических исследований в сфере туризма.

В качестве методологической основы при составлении словаря были применены методы исторического анализа, логики, философии, психологии, онтологии и теории познания, культурологии и философской антропологии, экономики и права, а также специальные методы истории и теории туризма.

В работе используются законодательные и нормативные акты Российской Федерации, документы международных туристских организаций, результаты научных исследований российских и зарубежных специалистов.

Тезаурус словаря сформирован по комплексу научных дисциплин и является практическим изданием специалистов индустрии туризма и гостеприимства.

Авторы будут благодарны всем отзывам на свою работу и надеются, что они образуют подспорье к последующим исследованиям и дальнейшему совершенствованию содержания данного словаря.

Всероссийский (с международным участием) научно-образовательный сетевой проект по подготовке кадров в области сервиса, туризма и гостеприимства «Лаборатория сервиса, туризма и гостеприимства»

Цель проекта — создание единого профессионального пространства для участников образовательного процесса, а также объединение усилий учреждений образования по повышению качества подготовки специалистов для сферы туризма и сервиса.



Глобальное образование: сервис, туризм и гостеприимство



Телеграмм



ВКонтакте



*Чат для учителей
и преподавателей*

Информационный канал научно-образовательного сообщества и работодателей в области сервиса, туризма и гостеприимства

Навигатор абитуриента: куда и как поступить (абитуриенту, соискателю и родителям).

Перечень образовательных учреждений, программы ДПО, СПО и ВО. Курсы повышения квалификации и переподготовка.



Календарь научно-образовательных мероприятий:



А

Автодром — специализированный объект спорта крытого или открытого типа, содержащий замкнутую оборудованную трассу для занятий техническими видами спорта. *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018).*

Автозаправочная станция — предприятие, осуществляющее розничную продажу нефтепродуктов и оказывающее дополнительные сопутствующие услуги потребителям. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения — 2014.04.01)*

Автомагазин (торговый автофургон, автолавка) — стационарный торговый объект, представляющий собой автотранспортное или транспортное средство (прицеп, полуприцеп) с размещённым в кузове торговым оборудованием, при условии образования в результате его остановки (или установки) одного или нескольких рабочих мест продавцов, на котором(ых) осуществляют предложение товаров, их отпуск и расчёт с покупателями. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения — 2014.04.01)*

Автоматизированная система информирования туристов и бронирования мест — электронная система, с помощью которой может распространяться информация, касающаяся наличия и стоимости туристских услуг, и с помощью которой можно осуществлять бронирование мест. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст).*

Автомобильная дорога — инженерное сооружение, предназначенное для движения автомобилей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины*

и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)

Автомобильно-гаражная инфраструктура туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации — территория и сооружения для хранения, обслуживания и ремонта автотранспортной техники, предназначенной для обслуживания туристов в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.4-2021 Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1636-ст; дата введения 06.30.2022)*

Автомобильный паром — судно, специально предназначенное для перевозки путешественников и их автотранспортных средств. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Автостоп — перемещения по выбранному(ым) маршруту(ам) посредством попутного транспорта. *ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самостоятельного туризма. Общие требования (дата введения 01 июня 2018 г.)*

Автотуризм — разновидность путешествий, в которых основным средством передвижения туриста является персональный автомобиль. *ГОСТ Р 57806-2017 «Туристские услуги в области самостоятельного туризма. Общие требования (дата введения 01 июня 2018 г.)*

Автоцистерна — нестационарный передвижной торговый объект, представляющий собой изотермическую ёмкость, установленную на базе автотранспортного средства или прицепа (полуприцепа), предназначенную для осуществления развозной торговли жидкими товарами в розлив (молоком, квасом и др.), живой рыбой и другими гидробионтами (ракообразными, моллюсками и пр.). *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01 апреля 2014 г.)*

Аграрный туризм — вид отдыха в сельской местности на базе сельскохозяйственных предприятий, крестьянских (фермерских) и личных подсобных хозяйств, предусматривающий непосредственное участие или ознакомление с сельскохозяйственной

деятельностью. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Агрегатор туристских услуг — владелец агрегатора информации о туристических услугах — владелец агрегатора информации о товарах (услугах), который в соответствии с настоящим Федеральным законом и Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» предоставляет туристу (экскурсанту) в отношении туристических услуг и (или) туристических продуктов возможность одновременно ознакомиться с предложением субъекта туристической индустрии о заключении договора оказания туристических услуг, заключить с субъектом туристической индустрии такой договор, а также произвести предварительную оплату туристических услуг. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Адаптация — приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления туристских услуг к потребностям маломобильных групп населения. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст / ГОСТ 32613-2014. - Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Адаптация маломобильных групп населения — приспособление к новым условиям, в том числе приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений к потребностям маломобильных групп населения. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. (Утвержден и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016 г.)*

Административная функциональная зона — помещения для управляющего СПА (СПАменеджера), дежурных администраторов и менеджеров сопровождения (СПА-координатора, СПА-аттенданта, СПА-консьержа). *ГОСТ Р 55317—2012*

Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01 января 2014 г.)

Административно-бытовое помещение торгового предприятия — часть помещения торгового предприятия, предназначенная для размещения аппарата управления и включающая бытовые помещения. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01 апреля 2014 г.)*

Администрация особо охраняемой природной территории — организация, которая несёт ответственность за планирование и управление особо охраняемой природной территорией. *ГОСТ Р 57287-2021 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (Утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Азартная игра — основанное на риске соглашение о выигрыше, заключённое двумя или несколькими участниками такого соглашения между собой либо с организатором азартной игры по правилам, установленным организатором азартной игры. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Академия — наименование формы организации образовательного, развлекательного или спортивного досуга для гостей различной возрастной категории в сопровождении профессиональных квалифицированных специалистов или педагогов. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Аквапарк — развлекательно-оздоровительный комплекс, расположенный в здании, сооружении или на открытом воздухе, имеющий в своем составе водные аттракционы, бассейны, зоны отдыха, технические и вспомогательные помещения, соответствующее инженерное оборудование, инженерные сети и коммуникации, необходимые для функционирования и эксплуатации. [ГОСТ Р 52603—2011, пункт 3.1] *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной*

поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 913-ст

Акватория — 1) водное пространство в пределах естественных, искусственных или условных границ. Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р);

2) водное пространство в пределах естественных, искусственных или условных границ. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)

Акватория базы — водное пространство в установленных границах, обеспечивающее в своей судоходной части маневрирование и стоянку судов. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)

Акватория причального сооружения — часть водного пространства, примыкающего к причальному сооружению, предназначенная для стоянки судов под загрузкой/разгрузкой, при посадке-высадке людей или при выполнении операций по обслуживанию судов, а также для маневров судов. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)

Аквачистка — разновидность химической чистки, которая представляет собой обработку изделий в водных растворах специальных моющих и отшелочных средств. ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения — 2017.06.01)

Аккредитованная организация — юридическое лицо, осуществляющее деятельность по классификации гостиниц при наличии у него действующего аттестата аккредитации либо аттестата

аккредитации, считающегося действительным в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Активные виды арктического туризма — путешествия, походы и экскурсии в природной среде Арктической зоны Российской Федерации, с активными способами передвижения. *ГОСТ Р 59850.3-2021 — Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения (дата введения 30.06.2022. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1635-ст)*

Активные виды туризма — путешествия, походы и экскурсии, осуществляемые преимущественно в природной среде, с активными способами передвижения, для которых требуются общая либо специальная физическая подготовка, владение определёнными знаниями, навыками и умениями, в том числе по использованию снаряжения и средств передвижения, а также путешествия, совершаемые с целью занятия туристически значимыми видами активного отдыха. *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Активные способы передвижения — способы передвижения, основанные на активной роли и высокой вовлечённости туриста или экскурсанта в процесс передвижения, в том числе предусматривающие продолжительное интенсивное использование его мускульной силы (например, для пеших, велосипедных, лыжных походов, сплавов) и/или его знаний, умений и навыков по управлению (самостоятельному) или участию в управлении (в составе экипажа) средствами передвижения (в частности, велосипедами, автомобилями, мотоциклами, мотовездеходами, снегоходами, яхтами, прогулочными и маломерными судами, катамаранами, рафтами, каяками, верховыми лошадьми и пр.). *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги.*

Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)

Активный отдых — способ восстановления работоспособности человека посредством приносящей удовольствие физической активности. *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Активный отдых на воде — предполагает физическую активность туристов, не вызывающую утомления, и является кратковременным. Активный отдых на воде может быть как самостоятельным видом отдыха, так и входить в состав водных туров. Различают следующие виды активного отдыха с использованием специального снаряжения (оборудования) и различных водоёмов: серфинг, виндсерфинг, кайтбординг (кайтинг), вейкбординг, водные лыжи, дайвинг. *ГОСТ Р 57805-2017. — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Активный туризм — путешествие при помощи активных способов передвижения, в том числе с применением специального снаряжения и с использованием горнолыжных баз и других спортивных объектов для массового туризма. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Активируемые потери — потери, возникающие вследствие частичной или полной утраты свойственных товару потребительских свойств и списываемые по актам. 168 нормируемые потери: Потери, списываемые по утверждённым нормам *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 04.01.2014)*

Альготерапия — использование морских водорослей (в натуральном виде или в виде косметического средства) в СПА-процедурах с целью общего оздоровления и достижения косметического эффекта. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Альпийский каток — каток из естественного или искусственного льда, сооружённый в виде дорожек между различными развлекательными объектами (пещеры, ледяные или снежные фигуры, деревья и т. п.), оснащённый подсветкой и имеющий пункт проката, объекты питания и отдыха. *ГОСТ Р 55881-2016. — Туристские*

услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)

Альпинизм — вид активного отдыха, заключающийся в восхождении на труднодоступные вершины гор. ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)

Альтернативное туристское обслуживание — туристское обслуживание, не включённое в стоимость тура, которое путешественник может приобрести по своему желанию. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Альтернативный договор — договор между организатором туристского обслуживания и путешественником на предмет резервирования определённых туристских услуг, доступных для резервирования не позднее определённой даты. ГОСТ Р ЕН 13809-2012. - Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

«А-ля карт» ресторан — ресторан, расположенный на территории отеля, организованный по принципу индивидуального заказа питания в соответствии с меню. ГОСТ Р 70587-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Аниматор/координатор — лицо, ответственное за планирование и проведение досуга и реализацию спортивно-оздоровительных программ, побуждающее путешественников к участию в данных мероприятиях и говорящее на языке, понятном большинству путешественников. ГОСТ Р ЕН 13809-2012. - Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Анимационная эстрада или амфитеатр — выделенная территория или объект досуговой инфраструктуры со сценой, с необходимым светозвуковым оборудованием и посадочными местами для проведения анимационных шоу-программ, концертов и развлекательных мероприятий для гостей разных возрастов. ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги

средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Анимационные мероприятия — комплекс развлекательных, спортивных и образовательных услуг, предлагаемых гостям отеля. ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Анимация — деятельность по разработке и реализации комплекса специальных развлекательных, спортивных и образовательных программ проведения свободного времени, организации досуга, предлагаемых гостям отеля. ГОСТ Р 70587-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Антропогенный объект — объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов. Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)

Апарт-отель — вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров категорий «студия» и «апартамент». Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)

Аппликация — процедура нанесения на лицо или участок тела средства профессиональной косметики (маски) с целью получения косметического эффекта. ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Арена — зрелищный объект спорта крытого типа, в основе которого находится спортивная площадка для проведения мероприятий по различным видам спорта. ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Арендованная выставочная площадь — стенды, сданные в аренду и оплаченные экспонентами. ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)

Арендванный автомобиль — самостоятельно управляемый автомобиль, взятый на прокат путешественником на определённый период времени. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Арктический туризм — туризм в Арктической зоне Российской Федерации, направленный на популяризацию её исторического, культурного и природного потенциала. *ГОСТ Р 59850.1-2021 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения — 06.30.2022. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1633-ст)*

Ароматерапевтический массаж — массажная методика введения в организм через кожные покровы натуральных эфирных масел с целью релаксации. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01. 2014)*

Ароматерапия — применение натуральных эфирных масел в виде ингаляций, в аромалампах, путём добавления в ванны, массажные масла в целях расслабления и улучшения психоэмоционального состояния клиентов. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Ассортимент товаров — набор товаров, объединённых по какому-либо одному или совокупности признаков (видам, классам, группам, моделям, размерам, цветам и/или иным признакам), предназначенный для продажи населению. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Ассортимент услуг торговли — набор различных услуг торговли, объединённых или сочетающихся по определённым признакам. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Ассортиментный перечень товаров — часть торгового ассортимента товаров, который должен быть постоянно в продаже. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Ассоциация предприятий бытового обслуживания — добровольное объединение исполнителей бытовых услуг для достижения общих целей, защиты своих профессиональных интересов, координации действий, кооперации и централизации определённых функций. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ателье — предприятие, оказывающее услуги на высоком художественном уровне либо занимающееся предоставлением традиционных услуг (мастерская по пошиву и ремонту одежды), а также предприятие, оказывающее некоторые виды услуг производственного характера (телевизионное ателье, фотоателье и др.). *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Аттракцион — оборудование, которое предназначено для развлечения пассажиров во время движения, включая биомеханические воздействия. *ГОСТ 33807-2016. Межгосударственный стандарт. Безопасность аттракционов. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2016 № 1539-ст)*

Аутлет-центр — торговый центр с общей площадью свыше 5000 м², в котором осуществляют продажу непродовольственных товаров из коллекций (групп товаров, выпущенных в обращение под единым товарным знаком или маркой), не проданных в течение сезона или нескольких сезонов в торговых предприятиях первоначального размещения коллекций, по цене, ниже установленной при продаже товаров в сезон распродажи. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Аутсорсинг — формирование механизма на основе соглашения, предусматривающего выполнение внешней организацией части функции или процесса организации. *ГОСТ Р ИСО 22000-2019 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции» (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июля 2019 г. № 416-ст; дата введения 01.01.2020)*

Аэрарий — площадка или сооружение для принятия воздушных ванн. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности*

и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 1.08.2017 № 913-ст)

Аэробот — скоростное судно, на котором используется аэродинамическая тяга. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Аюрведический массаж — методики массажа, адаптированные к условиям СПА, основанные на древней системе оздоровления — аюрведе и проводимые с целью восстановления физических и эмоциональных ресурсов клиента. ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Б

База (малых судов) — комплекс технологически связанных между собой зданий, сооружений и оборудования, расположенных на берегу и акватории поверхностного водного объекта и предназначенных для стоянки, обслуживания и хранения малых судов и других плавсредств; обслуживания экипажей судов и их гостей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

База отдыха — вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу (в том числе на земельных участках в пределах особо охраняемых природных территорий и охранных зон особо охраняемых природных территорий в соответствии с законодательством Российской Федерации об особо охраняемых природных территориях (далее — земельные участки особо охраняемых природных территорий), на берегу водоёма, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Базовая цена — минимальная текущая стоимость конкретного комплексного тура или конкретной туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Базовый тариф — критерии, устанавливаемые поставщиком транспортных услуг для регулирования своих возможностей с учётом различных факторов, таких как время года, протяжённость пути, количество путешественников, условия платежа и отмены поездки. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Байдарка — малое лёгкое палубное судно, имеющее острые обводы и приводимое в движение, главным образом, мускульной силой человека с использованием двулопастного весла. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Балансовый платёж — разница между вносимыми задатками и стоимостью тура. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Бальнеопроцедуры — процедуры в СПА, основанные на использовании природных минеральных (в т. ч. термальных подземных вод, температура которых превышает 20°C) или искусственно приготовленных вод и грязей и оказывающие общеоздоровительное и косметическое воздействие. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Банкет (приём) за столом с полным обслуживанием — проводят в основном на дипломатических, официальных приёмах в виде торжественного завтрака, обеда или ужина с ограниченным ассортиментом банкетных закусок, блюд и напитков, с обслуживанием высококвалифицированными официантами. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банкет за столом с частичным обслуживанием официантами — форма обслуживания, при которой официанты доставляют продукцию из раздаточной производства в зал, расставляют сервировочные блюда с продукцией и бутылки с напитками на столе, а за столом потребители обслуживают себя самостоятельно, порционируя блюда и наливая напитки. Позже официанты предлагают потребителям горячие блюда, десерты и горячие напитки. Отдельные блюда могут быть поданы потребителям (гостям) и порционно. При обслуживании почетных гостей используют подачу блюд и напитков «в обнос». *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банкет-коктейль — форма обслуживания потребителей с организацией питания стоя, при котором все порционированные закуски и блюда, напитки в рюмках и бокалах предлагают потребителям (гостям) официанты. Вместо вилок и ножей потребители обычно используют специальные банкетные шпажки. При этом масса и объём всех изделий или отдельных кусочков продуктов должны быть такими, чтобы их можно было свободно положить целиком в рот, так как использование тарелок не предусмотрено. В качестве напитков преобладают коктейли различных видов. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банкет-фуршет — форма обслуживания потребителей с организацией питания стоя и с использованием специальных фуршетных столов. Меню состоит в основном из большого ассортимента холодных и горячих закусок, десертов, мучных кулинарных и кондитерских изделий, в основном однопорционных. Для потребления используют тарелки и закусочные вилки. Предлагаемые блюда и изделия потребитель (гость) перекладывает в тарелку самостоятельно или при помощи официантов. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банкет-чай — форма обслуживания потребителей с организацией чаепития, в т. ч. из самовара, с мучными кулинарными и кондитерскими изделиями в ассортименте и т. д. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Банно-оздоровительный комплекс — многофункциональный комплекс, объединяющий в составе своей деятельности гигиенические, купальные, оздоровительно-профилактические и другие функции, связанные с очищением и омоложением тела потребителя и укреплением его физического состояния. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Банные процедуры — процедуры гигиенического и обще оздоровительного характера, заключающиеся в воздействии с помощью сухого или влажного пара, высоких температур воздуха и нагретых поверхностей в специально оборудованных

помещениях (бане, сауне, тепловой кабине). *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Бар — предприятие (объект) питания, оборудованное барной стойкой и реализующее, в зависимости от специализации, алкогольные и (или) безалкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки, блюда, холодные и горячие закуски в ограниченном ассортименте, покупные товары. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования. (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст)*

Бариста — специалист по качеству кофе, его хранению, изготовлению и подаче. *ГОСТ 30524- 2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*

Бармен — работник, обслуживающий потребителей за барной стойкой и в зале, занимающийся изготовлением и подачей алкогольных, слабоалкогольных, горячих и других напитков, а также несложных блюд и закусок. *ГОСТ 30524- 2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*

Бартерная торговля — форма торговли, основанная на выполнении товарообменных хозяйственных операций между хозяйствующими субъектами и предусматривающая расчёт за реализованные товары в иной, чем в денежной форме. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Бассейн — 1) искусственный открытый или закрытый водный объект для купания, занятий водными видами спорта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст);*

2) объект спорта крытого или открытого типа, содержащий в своем составе ванны для занятий водными видами спорта,

включая бассейны плавательные с универсальными (многофункциональными) ваннами и бассейны специализированные. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Бахчевой развал — нестационарный торговый объект, представляющий собой специально оборудованную временную конструкцию в виде обособленной открытой площадки или установленной торговой палатки, предназначенный для продажи сезонных бахчевых культур. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Бедствие на акватории — авария или катастрофа морского (речного) объекта, опасное происшествие на воде с людьми, а также загрязнение водной среды опасными веществами, в том числе разлив нефти в водную среду. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)*

Безопасность арктического туризма — безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий (экскурсий) в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.2-2021 — Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022. Утвержден и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1634-ст)*

Безопасность на водном объекте — состояние защищённости людей, плавсредств, береговых сооружений и окружающей природной среды от опасностей, возникающих на водном объекте. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства*

по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)

Безопасность пищевой продукции — уверенность в том, что пищевая продукция не окажет отрицательного воздействия на здоровье потребителя, если она приготовлена и/или употреблена в пищу согласно её предусмотренному назначению. *ГОСТ Р ИСО 22000-2019 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции» (утв. и введён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июля 2019 г. № 416-с; дата введения 01.01.2020)*

Безопасность товара — состояние товара в обычных условиях его использования, хранения, транспортирования и утилизации, при котором риск вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя ограничен допустимым уровнем. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Безопасность туризма — 1) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; 2) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий. *ГОСТ Р 70361-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023) / ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Безопасность туристской услуги — отсутствие недопустимого риска нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршруте. *ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023); ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Безопасность туристской услуги, оказываемой в Арктической зоне Российской Федерации — отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии) в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.2-2021 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022. Утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1634-ст)*

Безопасность услуг — состояние услуг, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Безопасность услуги общественного питания — комплекс свойств услуги общественного питания, при которых она под влиянием внутренних и внешних опасных (вредных) факторов оказывает воздействие на потребителя, не подвергая его жизнь, здоровье и имущество риску. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Безопасность услуги торговли — комплекс свойств услуги, проявление которых при обычных условиях её оказания не подвергает недопустимому риску жизнь, здоровье и имущество покупателя (потребителя). *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Безопасность экологического туризма — безопасность туристов и экскурсантов, сохранность их имущества, а также ненанесение вреда окружающей среде. *ГОСТ Р 70582-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов (дата введения 30.06.2023)*

Бикпекинг — путешествия, предусматривающие минимальные траты денежных средств на передвижения и проживание в местах пребывания. *ГОСТ Р 57806-2017 Туристские*

услуги в области самостоятельного туризма. Общие требования (дата введения 01 июня 2018 г.)

Барбоут-чартер — договор фрахтования судна без экипажа. По договору фрахтования судна без экипажа судовладелец обязуется за обусловленную плату (фрахт) предоставить фрахтователю в пользование и во владение на определённый срок не укомплектованное экипажем и неснаряжённое судно для перевозок пассажиров или для иных целей; «маломерное судно» - судно, длина которого не должна превышать 20 метров и общее количество людей на котором не должно превышать 12. Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р)

Береговая полоса водного объекта — полоса земли вдоль границы водного объекта. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Береговая экскурсия — организованная экскурсия во время круиза. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Береговое причальное сооружение — причальное сооружение, к которому примыкает прибрежный участок земли. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Берегоукрепительное гидротехническое сооружение — гидротехническое сооружение для защиты берега от размыва и обрушения. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Беспосадочный перелёт — перелёт с одного места на другое без какой-либо промежуточной посадки. ГОСТ Р ЕН

13809-2012. — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Биатлонно-лыжный комплекс — комплексный объект спорта, содержащий в составе лыжный стадион, трассы и дистанции, биатлонное стрельбище, предназначенный для лыжных гонок и биатлона. ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Бизнес-пользователь тропы — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин, ведущие коммерческую или некоммерческую деятельность в отношении посетителей тропы. ГОСТ Р 70585-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023)

Бизнес-путешественник — лицо, путешествующее для осуществления своей профессиональной, торговой или иной коммерческой деятельности. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Бизнес-услуги в средствах размещения — услуги, предоставляемые гостиницами и/или иными средствами размещения потребителям в сфере делового туризма. ГОСТ Р 56780-2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования. (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.11.2015 г. № 2035-ст; введён в действие 01.10.2016 г.)

Билетное обслуживание — продажа и (или) предоставление любых видов входных билетов. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Биологическая опасность — опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания. Примечание: Биологическая опасность может привести к неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановке. ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению

безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)

Биоочистка — разновидность химической чистки, которая представляет собой ручную чистку изделий в водных растворах с использованием комплекса специальных натуральных препаратов растительного происхождения. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Биржевая торговля — форма оптовой торговли, характеризующаяся заключением на биржевых торгах договора купли-продажи в заранее определённом месте и определённое время по установленным биржей правилам. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Благоприятная окружающая среда — окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Блюдо — кулинарное изделие, порционированное и оформленное. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Боновое ограждение — устройство для предотвращения распространения плавающей по поверхности воды нефти или для изменения направления её движения и последующего сбора. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Бранч — разновидность обслуживания потребителей по форме «шведского стола» на предприятиях питания (объектах) в субботние, воскресные и праздничные дни с возможной организацией досуга и развлечений, в т. ч. для детей. Во время «бранча»

реализуют ограниченный ассортимент холодных закусок, супов, основных блюд, мучных кондитерских изделий, горячих и прохладительных напитков. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Бронирование — 1) закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определённых заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021);*

2) закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определённых заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;*

3) произвольное или обязательное предоставление выделенного места. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Букмекерская контора — игорное заведение, в котором организатор азартных игр заключает пари с участниками данного вида азартных игр. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Буксировочная канатная дорога — техническое сооружение, предназначенное для буксировки посетителей с помощью буксировочных устройств, постоянно прикреплённых к тяговому канату или с возможностью отцепления их на станции. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Булочное изделие — изделие, вырабатываемое из основного (мука, дрожжи хлебопекарные, разрыхлители, соль, вода) и дополнительного сырья (сахар, жир, яйца, вкусовые добавки и другие рецептурные компоненты для обеспечения специфических органолептических и физико-химических свойств

изделия). *ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия* (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 01.01.2016)

Буфет — 1) предприятие (объект) общественного питания, реализующее с потреблением на месте ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени готовности, в том числе холодные и горячие блюда, закуски, мучные кулинарные, хлебобулочные и кондитерские изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования* (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1676-ст);

2) предприятие общественного питания, находящееся в общественных зданиях, реализующее с потреблением на месте ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени готовности, в т. ч. холодные и горячие блюда, закуски, мучные кулинарные, хлебобулочные и кондитерские изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары, в т. ч. табачные изделия. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения* (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)

Буфетчик — работник, обслуживающий потребителей за буфетной стойкой и в буфете, занимающийся изготовлением и отпуском несложных блюд, закусок и напитков. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу* (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)

Бытовая услуга производственная — 1) услуга, связанная с деятельностью, направленной на совершенствование образа жизни конкретного клиента или группы клиентов, частично связанная с изменением материальной составляющей. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения* (дата введения 01.06.2017);

2) услуга по созданию и/или восстановлению потребительской стоимости изделий, используемых в быту (изготовление новых, восстановление и обновление бывших в употреблении). *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

В

Вагон-ресторан (вагон-кафе, вагон-буфет) — ресторан (кафе, буфет) в специально оборудованном вагоне поезда, предназначенный для изготовления и реализации продукции общественного питания и обслуживания пассажиров в пути. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Ванна — процедура, заключающаяся в погружении всего тела или его части в воду определённого химического состава и температуры. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Вегетарианское меню — перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, предлагаемых гостям во время основных рационов и на станциях промежуточного питания в средстве размещения, разработанный с учётом потребностей гостей, придерживающихся системы питания преимущественно или исключительно растительной пищей. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Вейкбординг — катание на специальной доске с помощью буксира (плавательного средства или механизированной канатно-буксировочной установки), представляет собой комбинацию водных лыж, акробатики и серфинга и выполнение различных трюков с помощью бегущей волны и трамплинов. *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Велотрек — специализированный объект спорта, крытого или открытого типа, с замкнутым кольцевым полотном и наклонными виражами, предназначенный для велоспорта. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы*

испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Вид бытовой услуги — совокупность однородных услуг, характеризующихся общими технологическими признаками. ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Вид товаров — совокупность товаров определённой группы, объединённых общим названием и назначением. ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Вид торгового предприятия — предприятие торговли, классифицированное по ассортименту реализуемых товаров. ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Вид экскурсионной услуги — совокупность однородных экскурсионных услуг, характеризующихся общими технологическими признаками и соответствующих определённой тематике. ГОСТ Р 54604-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.12.2022 № 1704-ст)

Визовая информация — информация о получении официального разрешения на въезд в страну, проезд по стране или выезд из страны. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Визовое обслуживание — оказание помощи для получения официального разрешения от консульства или местной иммиграционной/эмиграционной службы на въезд в страну, выезд из страны или проезд через страну. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Визуальные средства информации — носители информации об объектах туристской индустрии, туристского продукта/туристских услугах в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных в т. ч. для людей с нарушением функций органов зрения и слуха. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие

требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)

«Влажная» зона — группа помещений, расположенных в непосредственной близости друг от друга и предназначенных для проведения водных процедур, а также некоторых термопроцедур и мануальных процедур с использованием влажных сред. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Виндсерфинг — катание на специальной доске с шероховатой поверхностью для устойчивости, снабженной плавниками-стабилизаторами на нижней плоскости и небольшим парусом, который крепится к доске. *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Винная карта (карта вин) — перечень алкогольной продукции, предлагаемой потребителю в предприятии питания, с указанием, как правило, массы/объёма и цены. Винная карта может содержать исключительно информацию о реализуемых винах, при наличии информации о других напитках (крепких спиртных, пиве и т. д.) в меню или прејскуранте. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Вместимость зала — способность зала одновременно вмещать количество потребителей (гостей), выраженная числом мест, различная для одного зала в зависимости от формы обслуживания (банкет, фуршет и др.). *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Внешняя каюта — каюта с окном или иллюминатором, выходящим на воду. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Внутренний посетитель — когда какое-либо лицо в качестве посетителя путешествует в пределах своей страны постоянного проживания, он/она является внутренним посетителем, а его/её деятельность относится к внутреннему туризму. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Внутренний туристский поток по Российской Федерации — общее количество туристских поездок, совершённых российскими туристами в пределах Российской Федерации. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Внутренняя каюта — каюта без окна или иллюминатора. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Внутренняя туристская поездка — это поездка, основное место назначения которой находится в пределах страны постоянного проживания посетителя. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Водная трасса — специально выделенная часть водного объекта для проведения тренировок и соревнований по водным видам спорта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водно-моторный туризм — представляет собой путешествие на плавательных средствах, приводимых в действие стационарным или навесным двигателем внутреннего сгорания (катерах, лодках с мотором, гидроциклах). *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Водно-спасательная станция — водно-спасательный объект, в состав которого входят здания и сооружения, в том числе и плавучие, для размещения спасательного формирования с постоянным несением службы. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водно-спасательный объект — территория и акватория с расположенными на них зданиями и сооружениями спасательного формирования. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха,*

развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Водно-спасательный пост — водно-спасательный объект, в состав которого входят здания и сооружения, либо передвижные и плавучие объекты для размещения спасательного формирования с сезонным или временным несением службы. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Водносportивный туризм — представляет собой разновидность спортивного туризма и включает в себя водно-моторный туризм, парусный туризм и греблю. ГОСТ Р 57805-2017. — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)

Водные лыжи — передвижение по поверхности воды на специальных(ой) лыжах (лыже) с помощью троса, соединённого с катером, или другим плавательным средством, обеспечивающим поступательное движение. ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)

Водные процедуры — процедуры, связанные с применением пресной, морской или минеральной воды, в виде купания в бассейне любого вида или купели, а также в виде приёма ванны, душа, обливания, влажного укутывания или обтирания. ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Водный маршрут — часть водного объекта, используемая для водного похода. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Водный объект — природный или искусственный водоём, водоток либо иной объект, постоянное или временное сосредоточение

вод в котором имеет характерные формы и признаки водного режима. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водный объект общего пользования — общедоступные водные объекты, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, к которым каждый гражданин вправе иметь доступ и бесплатно использовать их для личных и бытовых нужд, если иное не предусмотрено законодательными документами. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водный стадион — акватория и территория объекта, построенного и оборудованного для проведения соревнований и тренировок по водным видам спорта, размещения и обслуживания посетителей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водный туризм — перемещения по воде с целью отдыха, путешествия, развлечения с использованием различных плавательных средств и/или специального снаряжения. *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Водоизмещающее судно — судно, вытесняющее корпусом определённый объём воды, не зависящий от его скорости. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водопользователь — физическое или юридическое лицо, использующее водный объект для любых нужд-место отдыха (водный

объект): Водный объект или его часть и территория, прилегающая к водному объекту, используемые для отдыха, туризма, занятий физической культурой и спортом. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Водорослевое обертывание — СПА-процедура, заключающаяся в нанесении на тело растворенных в воде измельченных водорослей и нацеленная на достижение общеоздоровительного и косметического эффекта. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Военно-политическая опасность — опасность, возникающая в момент угрозы или ведения военных действий в туристском регионе, включающая террористические и экстремистские действия. *ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Воздействие на окружающую среду — изменение окружающей среды, будь то неблагоприятное или благоприятное, полностью или частично являющееся результатом деятельности объекта размещения с точки зрения экологических аспектов. *ГОСТ Р 57635-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023)*

Восточный массаж — методики различных массажных школ (тайская, японская, китайская, вьетнамская и т. д.), объединённые общим принципом последовательного воздействия на биологически активные точки, расположенные на определённых линиях (энергетических меридианах). В СПА восточный массаж применяется с целью коррекции психоэмоционального состояния, а также для подготовки к спортивным занятиям и для восстановления после физических нагрузок. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Вред окружающей среде — негативное изменение окружающей среды в результате её загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение

природных ресурсов. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023). / ГОСТ Р 70582-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов (дата введения 30.06.2023)*

Время выезда (расчётный час) — время, установленное исполнителем для выезда потребителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021)*

Время заезда — время, установленное исполнителем для заезда потребителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021)*

Время начала регистрации — срок, к которому путешественники должны явиться для получения оговоренной договором туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Время посадки — время начала посадки. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Время прибытия — время окончания обусловленного договором транспортного обслуживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Время убытия — время начала обусловленного договором транспортного обслуживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Вспомогательная площадь товарного склада — площадь складских помещений вспомогательного назначения, включая служебные помещения, пункты питания, санитарно-бытовые помещения, вестибюли, лестничные клетки, тамбуры. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Въездная туристская поездка — туристская поездка иностранного туриста с момента въезда в Российскую Федерацию (в

субъект или регион Российской Федерации) до момента выезда. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Въездной иностранный туристский поток в субъект (регион) Российской Федерации — общее количество въездных туристских поездок, совершённых иностранными туристами в определённый субъект (регион) Российской Федерации. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Въездной туристский поток в Российскую Федерацию — общее количество въездных туристских поездок, совершённых иностранными туристами в Российскую Федерацию. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Выгодоприобретатель — физическое лицо, в пользу которого заключён договор страхования *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения — 01.03.2019)*

Выездная туристская поездка — туристская поездка российского туриста с момента выезда из Российской Федерации до момента возвращения. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока». / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Выездное обслуживание — вид кейтеринга, осуществляемого вне места нахождения кейтерингового предприятия. *ГОСТ Р 55051-2012 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу (введён в действие 01.07.2013)*

Въездной туристский поток из Российской Федерации — общее количество туристских поездок, совершённых российскими туристами за пределы Российской Федерации. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Выездные занятия — организованная интерактивная экскурсия или поездка, проводимая в полевых условиях квалифицированными туристскими гидами и (или) специалистами, в ходе которой лица, проходящие подготовку, отрабатывают навыки и применяют приобретённые знания. *ГОСТ Р ЕН 15565-2012*

Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1596-ст)

Выкат горнолыжной трассы — нижняя горизонтальная часть горнолыжной трассы, предназначенная для остановки после спуска. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Выкладка товаров — способ размещения товаров в торговых залах и на витринах торгового предприятия. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Выставка для широкой публики — выставка, открытая преимущественно для обычных посетителей. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Выставка животных — мероприятие по демонстрации животных, основными целями которого являются культурно-просветительские цели, обмен опытом, проведение зоотехнических и селекционных мероприятий, а также поиск потенциальных владельцев для домашних животных. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Выставка, ярмарка, конгресс — выставочные мероприятия, на которых демонстрируются и распространяются товары, услуги или информация. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Выставочная площадь нетто — сумма всех стендов, а также любая площадь, используемая организатором выставки для организации мероприятий, имеющих прямое отношение к теме выставки. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Выставочный центр — постоянное сооружение, используемое в основном для проведения выставок. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Г

Гарантийный срок в бытовом обслуживании — период времени, в течение которого распространяется обязательство предприятия бытового обслуживания перед заказчиком (клиентом) о безвозмездном устранении скрытых недостатков. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.07.2016)*

Гарантированное бронирование — вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчётного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021)

Гардеробщик — работник, занятый выполнением основных функций по обслуживанию потребителей (гостей) в гардеробе предприятия общественного питания. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*

Гастроном — магазин с площадью торгового зала от 400 м², в котором осуществляют продажу продовольственных товаров универсального ассортимента с преобладанием гастрономических товаров (сыров, колбасных изделий, фруктов, винно-водочных изделий и безалкогольных напитков и т. п.) преимущественно с использованием индивидуального обслуживания покупателей через прилавок. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Гид-переводчик — 1) лицо, ведущее экскурсии на выбранном туристами языке и разъясняющее культурное и природное наследие какой-либо территории; данное лицо, как правило, обладает

необходимой квалификацией, подтверждаемой и (или) признаваемой соответствующим компетентным органом. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

2) лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для оказания туристам (экскурсантам) услуг гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Гидромассаж — массаж тела с помощью пузырьков воздуха или струй воды в водной среде, оказывающий расслабляющее или тонизирующее воздействие, а также косметический и стабилизирующий психоэмоциональное состояние эффект. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения. (дата введения 01.01.2014)*

Гидрометеорологическая опасность — опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, не присущими региону обычного пребывания туристов. *ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Гидротехническое сооружение — сооружение для использования водных ресурсов, а также для борьбы с вредным воздействием вод. [ГОСТ 19185 —73, пункт 48] *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08. 2017 № 913-ст)*

Гидроцикл — плавсредство, предназначенное для спортивных целей и отдыха, с длиной корпуса до 4 м, в котором используется тяговый двигатель с водоструйным насосом в качестве основной движущей силы, и управляемое по проекту лицом или лицами,

сидящими, стоящими или стоящими на коленях на корпусе, а не внутри него. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Гипермаркет — магазин с площадью торгового зала от 5000 м², в котором осуществляют продажу продовольственных и непродовольственных товаров универсального ассортимента преимущественно по методу самообслуживания. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Глиссирующее судно — судно, основным режимом движения которого является скольжение по поверхности воды, при этом сила поддержания обусловлена реакцией воды, действующей на днище, а роль гидростатических сил незначительна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Глэмпинг — 1) кемпинг или палаточный лагерь повышенной комфортности, объединяющий в себе параметры гостиничного номера с возможностью отдыха на природе. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*

2) кемпинг или палаточный лагерь повышенной комфортности. *ГОСТ Р 70583-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Гоммаж — процедура очищения кожи (преимущественно лица), проводимая вручную, с использованием специальных косметических средств, оказывающих более щадящее воздействие на кожу, чем скрабы, и подходящих для любого типа кожи. *ГОСТ Р 55317 —2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Горнолыжная трасса — плоскостное сооружение на склоне, предназначенное для спуска на лыжах, сноубордах и другом

горнолыжном инвентаре, имеющее обозначенные границы и компоненты согласно проектной документации, обеспечивающие безопасное и комфортное пребывание посетителей на склоне. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Горнолыжные объекты — горнолыжные трассы, снежные конструкции на склонах, подъёмники, стационарные и временные защитные устройства для обеспечения безопасности катания, различные виды информационных указателей об условиях катания на склонах, установленные на склонах стационарные и мобильные снежные пушки и ружья, мачты освещения и т.п. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Горно-лыжный комплекс — комплексный объект спорта, совокупность склонов с горно-лыжными трассами различных категорий сложности и необходимой инженерной инфраструктурой, обеспечивающей оснежение трасс и уход за ними, подъём спортсменов к месту старта, необходимые сопутствующие сооружения. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Горнолыжный комплекс — целенаправленно формируемая совокупность технических, технологических, организационных средств, а также хозяйствующих субъектов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих активный и пассивный отдых потребителей, связанный с катанием со склонов с использованием спортивно-развлекательного инвентаря (горные лыжи, сноуборды, тюбинги, санки и т. п.). *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Горнолыжный подъёмник — вид подъёмного механизма для подъёма посетителей к месту начала спуска по горнолыжной трассе или вне её. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Горнолыжный туризм — 1) активный вид отдыха на территории горнолыжного комплекса в спортивных, физкультурных, оздоровительных и рекреационных целях. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;*

2) разновидность горного туризма, включающую спуски с гор и катание на горных лыжах, сноубордах, скволах, сноускутах, монолыжах, телемарках и т. п. по естественным снежным склонам или специально подготовленным горнолыжным трассам. *ГОСТ Р 57280-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2016 № 1746-ст)*

Гостевой дом — средство размещения, представляющее собой индивидуальный жилой дом или часть индивидуального жилого дома, в котором комнаты и помещения вспомогательного характера используются для осуществления деятельности по предоставлению услуг гостевого дома. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Гостиница — средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утверждённым Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру, деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Гостиничная сеть — взаимосвязанная система аналогичных гостиниц, централизованно управляемых в рамках одного бренда и реализующих единую стратегию развития (стандарты качества, обслуживания, снабжения, концепция продвижения продукта), а также использующих общие системы информационного взаимодействия (системы бронирования и глобальные дистрибутивные системы). *Распоряжение Правительства*

Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»

Гостиничные номера при визит-центре — вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу (в том числе на земельных участках в пределах особо охраняемых природных территорий и охранных зон особо охраняемых природных территорий в соответствии с законодательством Российской Федерации об особо охраняемых природных территориях (далее - земельные участки особо охраняемых природных территорий), на берегу водоёма, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Гостиничные услуги — комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Государственные услуги, предоставляемые на муниципальном уровне — услуги, предоставляемые населению органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований городов федерального значения при реализации переданных им отдельных государственных полномочий. *ГОСТ Р 54610-2011 Услуги населению Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)*

Государственный биологический (ботанический и зоологический) заказник — предназначенными для сохранения и восстановления редких и исчезающих видов растений и животных, в том числе ценных видов в хозяйственном, научном и культурном отношении. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Государственный геологический заказник — предназначен для сохранения ценных объектов и комплексов неживой природы. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред.*

от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)

Государственный гидрологический (болотный, озёрный, речной, морской) заказник — предназначен для сохранения и восстановления ценных водных объектов и экологических систем. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Государственный комплексный (ландшафтный) заказник — предназначен для сохранения и восстановления природных комплексов (природных ландшафтов). *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Государственный палеонтологический заказник — предназначен для сохранения ископаемых объектов. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Государственный природный заказник — территории (акватории), имеющие особое значение для сохранения или восстановления природных комплексов или их компонентов и поддержания экологического баланса. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Государственный экологический мониторинг (государственный мониторинг окружающей среды) — комплексные наблюдения за состоянием окружающей среды, в том числе компонентов природной среды, естественных экологических систем, за происходящими в них процессами, явлениями, оценка и прогноз изменений состояния окружающей среды. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Гребля — представляет собой перемещение по водной поверхности туристского судна (лодки), где в качестве движителя используются весла (гребли), приводимые в действие мускульной силой человека. Различают два вида гребли: байдарочная (каждый гребец работает двухлопастным веслом попеременно с одного и другого борта) и канойная (каждый гребец работает однолопастным веслом все время с одного борта). *ГОСТ Р 57805-2017*

Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)

Гребное судно — судно, приводимое в движение различными видами движителей при помощи мускульной силы человека. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Гребной канал — объект спорта, водоём (часть водоёма) естественного или искусственного происхождения без выраженного течения, глубиной не менее 2,5 м на всём протяжении, содержащий в своём составе специально оборудованную гребную дистанцию. *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Грузовая площадь склада — площадь складских помещений, занимаемая оборудованием, предназначенным для хранения товаров (стеллажами, поддонами, контейнерами). 106 общая площадь товарного склада: Площадь всех помещений товарного склада. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Группа товаров — совокупность товаров определённого класса, обладающих сходными потребительскими свойствами и показателями, а также общим назначением. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Д

Дайвинг — плавание под водой со специальным снаряжением и аппаратами, обеспечивающими автономный запас воздуха (или иной газовой смеси) для дыхания под водой. *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Действующая промышленность — действующие предприятия, осуществляющие производственную, научную или техническую деятельность. *ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 25.11.2016 № 1799-ст)*

Делегат — лицо-участник конференции, конгресса, семинара, симпозиума или практического семинара. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Деловой туризм — путешествие в профессионально-деловых целях (командировки, конференции, конгрессы, выставки, встречи, деловые мероприятия и пр.), включающее в себя предоставление услуг проезда, проживания, организации встреч, питания, культурного, музейного, досугового характера и т. п. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Дельфинарий — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по содержанию, демонстрации и использованию в представлениях различных видов дельфинов и представителей других видов водных млекопитающих. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Демонстрационный тур — организованная экскурсия или поездка, проводимая квалифицированным туристским гидом, в ходе которой лица, проходящие подготовку, осуществляют наблюдение для овладения навыками и приобретения знаний, требуемых

по программе подготовки. *ГОСТ Р ЕН 15565-2012 Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1596-ст)*

Демонстрация (экскурсионного) объекта — совокупность методических приёмов и форм предоставления информации, с помощью которых проводят ознакомление экскурсантов с объектом показа в соответствии с целью и тематикой экскурсии. *ГОСТ Р 54604-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Дендрологический парк и ботанический сад — являются особо охраняемыми природными территориями (ООПТ), созданными для формирования специальных коллекций растений в целях сохранения растительного мира и его разнообразия. Земельные участки и лесные участки в границах дендрологических парков и ботанических садов предоставляются государственным учреждениям, осуществляющим управление дендрологическими парками и ботаническими садами, в постоянное (бессрочное) пользование. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Денежные затраты торгового предприятия — денежная оценка суммарных затрат торгового предприятия, как относимых на издержки обращения, так и не учитываемых в их составе. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения TRADE. Terms a№ d defi№ itio№ s (дата введения 01.04.2014)*

Депозит — обеспечительный платёж на период действия договора оказания гостиничных или туристических услуг, реализуемый путём внесения по соглашению сторон одной из сторон (турист) в пользу другой стороны (средство размещения) определённой денежной суммы. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Дермальный татуаж — технология косметического татуажа, выполняемого профессиональным инструментом через эпидермальный слой кожи с введением в собственно дерму на кончике иглы специальных пигментов для перманентного макияжа, художественной татуировки, камуфляжного татуажа. *ГОСТ*

Р 57137 – 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Детская игровая комната — комната или общественное помещение, предназначенное для досуга детей, оборудованное детской мебелью и игровым инвентарем. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Детский аттракцион — аттракцион, специально разработанный для развлечения детей ростом от 90 до 160 см. *ГОСТ 33807-2016 Межгосударственный стандарт. Безопасность аттракционов. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2016 № 1539-ст)*

Детский клуб — объект развлекательной и досуговой инфраструктуры, состоящий из отдельных помещений для досуга детей разных возрастных групп до 12 лет, оборудованных детской мебелью, игровым инвентарем, туалетами и спальней комнатой. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Детское меню — перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, предлагаемых гостям во время основных рационов и на станциях промежуточного питания в средстве размещения, разработанный с учётом физиологических потребностей детей в калорийности, белках (в том числе животного происхождения), жирах, углеводах, витаминах и минеральных веществах, а также с применением соответствующих элементов сервировки. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Деятельность приключенческого туризма — деятельность в целях организации приключенческого туризма, предполагающая определённую степень подготовки или руководства и преднамеренно принятый элемент риска. *ГОСТ Р 56597-2015/ISO/TR 21102:2013 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1398-ст)*

Диетическое меню — перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, предлагаемых гостям

во время основных рационов и на станциях промежуточного питания в средстве размещения, разработанный на основе стандартных диет лечебного и профилактического питания, обеспечивающих удовлетворение физиологических потребностей организма человека в пищевых веществах и энергии с учётом механизмов развития заболевания, особенностей течения основного и сопутствующего заболеваний. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Директор круиза — лицо на круизном судне, ответственное за развлекательную программу и любые сухопутные экскурсии. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Дирекция выставки — юридическое лицо, которое управляет выставкой. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Дискаунтер — магазин типа супермаркет (универсам) эконом-класса с площадью торгового зала от 250 м², в котором осуществляют продажу ограниченного ассортимента продовольственных и непродовольственных товаров повседневного спроса по ценам ниже среднерыночных преимущественно по методу самообслуживания. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Дискотека — культурно-развлекательное танцевальное мероприятие, проводимое в специально отведённом месте либо на открытом воздухе. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Дистанционная торговля — форма торговли, осуществляемая на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, на интернет-сайтах или представленным на фотоснимках, с использованием средств связи (телерадиорекламы, телемагазина, почтовой связи, электронной торговой площадки и других средств связи) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром (образцом товара) до заключения договора купли-продажи и осуществления оплаты за товар. *ГОСТ Р 51303—2013*

Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Добровольное личное страхование физических лиц — услуга, предлагаемая и (или) исполняемая (оказываемая) страховщиком страхователю на основании действующего договора страхования за обусловленную договором плату (страховую премию). *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Договор — соглашение, которым одна или более сторон по отношению к одной или нескольким другим сторонам принимают на себя обязательство оказать услугу. *ГОСТ Р 54930-2012/ Руководство ИСО/МЭК 76:2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учету нужд потребителя (дата введения 01.01.2013)*

Договор на оказание бытовой услуги — квитанция, кассовый чек, имеющие все реквизиты, удовлетворяющие требованиям договора бытового подряда, проката, хранения, возмездного оказания услуг и др., в соответствии с которым выполняется бытовая услуга. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Договор оказания [предоставления] услуг — документально оформленное соглашение между потребителем и исполнителем услуг, определяющее юридические, экономические и технические отношения сторон. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Договор перевозки — соглашение между поставщиком транспортных услуг и путешественником, имеющее юридическую силу. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Договорная ответственность — степень, в которой все стороны по договору юридически связаны соответствующими условиями и обязательствами. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Договорная цена — цена, зафиксированная в договоре о выполнении работ, оказании услуг, купле-продаже, согласованная

между продавцом и покупателем в ходе заключения договора. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Доготовочное предприятие питания — предприятие общественного питания, осуществляющее изготовление блюд из полуфабрикатов и кулинарных изделий, их реализацию и организацию потребления по месту приготовления. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Документ по стандартизации в сфере услуг населению — документ по стандартизации, в котором для добровольного и многократного применения устанавливаются общие характеристики услуг населению как объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении услуг населению. *ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)*

Дом быта — многопрофильное предприятие бытового обслуживания, объединяющее приёмные пункты, мастерские, ателье и другие предприятия, предоставляющее широкий перечень бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Дом моды — предприятие бытового обслуживания населения, творческий коллектив модельеров и дизайнеров которого работает над созданием в соответствии с модными тенденциями по своим эскизам новых коллекций изделий и аксессуаров, ориентированных на различные группы населения, которые представляются на презентациях, выставках и показах. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Дополнительное питание — питание, организованное между основными рационами питания (завтрак — обед — ужин) в формате «шведский стол» или в формате меню с закусками. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Дополнительные (сопутствующие) бытовые услуги — услуги, оказываемые предприятием бытового обслуживания дополнительно к оказанной бытовой услуге, в т. ч. реализация препаратов, материалов, доставка и др. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Дополнительный объём потребления — разница между объёмами продуктов, товаров и ресурсов, потребляемых человеком дома и в средствах размещения. *ГОСТ Р 57635-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023)*

Достопримечательные места — произведения человека или совместные творения человека и природы, а также зоны, включая археологические достопримечательные места, представляющие выдающуюся универсальную ценность с точки зрения истории, эстетики, этнологии или антропологии. *Конвенция об охране всемирного культурного и природного наследия от 16 ноября 1972 г.*

Доступная среда — 1) среда жизнедеятельности людей, оборудованная с учётом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст);*

2) физическое окружение, где нет барьеров, которые могли бы помешать безопасному и уверенному использованию среды людьми с интеллектуальными, физическими, сенсорными и двигательными нарушениями. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)*

Доступное средство размещения — имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг средств размещения и адаптированный для размещения туристов с ограниченными физическими возможностями в соответствии с установленными требованиями. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства*

размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введен в действие 01.10.2016)

Доступность товаров для населения — комплексный показатель, характеризующий обеспеченность населения товарами, представленными в торговой сети города (региона, страны). ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Доступный маршрут движения — 1) помещения, места обслуживания, позволяющие туристам с ограниченными физическими возможностями беспрепятственно достичь определённого места и воспользоваться услугами. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введен в действие 01.10.2016);

2) путь следования, на протяжении которого расположены специально оборудованные помещения, места обслуживания, позволяющие туристам беспрепятственно достичь определённого места в нужное время и воспользоваться заказанными услугами. ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст)

Доступный номер/комната для проживания — номера/комнаты в средствах размещения, имеющие специальное оборудование и оснащение, приспособленные для проживания туристов с ограниченными физическими возможностями. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введен в действие 01.10.2016)

Доступный путь движения — пешеходный путь, используемый туристами с ограниченными физическими возможностями для перемещения по участку (дорожки, тротуары, пандусы

и т. д.), а также внутри зданий и сооружений (горизонтальные и вертикальные коммуникации). *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введен в действие 01.10.2016)*

Доступный туалет/санузел — специально оборудованный туалет/санузел для туристов с ограниченными физическими возможностями. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введен в действие 01.10.2016)*

Дресс-код — форма одежды, установленная при посещении помещений или выделенных зон территории средства размещения. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Душ — кабинка, в которой человек может принимать водные процедуры, стоя под струями воды. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Душ (в СПА) — СПА-процедура, которая заключается в воздействии на тело струями воды определённой температуры и давления. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Е

Единая информационная система электронных путевок — государственная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий и обеспечивающая сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование сведений, содержащихся в договорах о реализации туристского продукта, и иных сведений, подлежащих представлению туроператором в единую информационную систему электронных путёвок, в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Единовременная пропускная способность — максимально возможное количество человек, получающих услугу в заданную единицу времени. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Естественная убыль — товарные потери, обусловленные естественными процессами, вызывающими изменение массы товара *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Естественная экологическая система - объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые её элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Ёлочный базар — нестационарный торговый объект, представляющий собой специально оборудованную временную конструкцию в виде обособленной открытой площадки для новогодней (рождественской) продажи натуральных хвойных деревьев и веток хвойных деревьев. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Ж

Жалоба (заявление) — письменный документ, адресованный потребителем надлежащему органу государственной власти или органу местного самоуправления, содержащий сведения о нарушении или угрозе нарушения прав потребителя или воспрепятствовании реализации его законных интересов и просьбу гражданина о защите его нарушенных прав или законных интересов либо прав или законных интересов других лиц, либо о предупреждении такого нарушения *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Жанры циркового искусства — исторически сложившиеся группы цирковых номеров, эстетически близких между собой и имеющих общий функциональный признак (акробатика, атлетика, гимнастика, дрессура, жонглирование, иллюзия, клоунада, пантомима, эквилибристика). *Распоряжение Правительства РФ от 02.04.2012 № 434-р (ред. от 13.12.2017) «О концепции развития циркового дела в Российской Федерации на период до 2020 года»*

Живая музыка — организация исполнения музыкальных произведений с применением музыкальных инструментов или голоса, без или с частичным использованием обработанного и записанного музыкального материала. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Живые уроки (мастер-классы на природе) — обучающие мероприятия, организуемые и проводимые на природе, которые позволяют их участникам расширить свои знания о флоре, фауне и природной среде. *ГОСТ Р 57287-2021 — Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Жизненный цикл сооружения (изделия) — совокупность взаимосвязанных процессов последовательного изменения состояния сооружения (изделия] от формирования исходных требований к нему до окончания его эксплуатации или применения, утилизации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Загородный отель — вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу (в том числе на земельных участках в пределах особо охраняемых природных территорий и охранных зон особо охраняемых природных территорий в соответствии с законодательством Российской Федерации об особо охраняемых природных территориях (далее - земельные участки особо охраняемых природных территорий), на берегу водоёма, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Заготовочное предприятие питания (цех общественного питания) — предприятие (цех) общественного питания, предназначенное для изготовления продукции общественного питания, снабжения доготовочных предприятий питания, магазинов и отделов кулинарии, предприятий розничной торговли, а также для доставки потребителям по их заказам. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Заготовочный цех (объект) — предприятие (объект) общественного питания, осуществляющий изготовление кулинарной продукции, хлебобулочных и кондитерских изделий и снабжение ими доготовочных объектов, магазинов (отделов) кулинарии, розничной торговой сети и других организаций, а также для доставки потребителям по их заказам». *ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования. (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 2 1676-ст)*

Загрязнение водной среды — поступление в водную среду опасных веществ, наносящих ущерб биологическим ресурсам, здоровью человека и его деятельности на акватории. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура.*

Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 913-ст)

Загрязнение окружающей среды — поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Загрязняющее вещество — вещество или смесь веществ и микроорганизмов, которые в количестве и (или) концентрациях, превышающих установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы, оказывают негативное воздействие на окружающую среду, жизнь, здоровье человека. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Задаток — денежный аванс, вносимый путешественником в счёт стоимости тура. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Заказчик — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»*

Заказчик туристского продукта — турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Законные интересы потребителя — интересы отдельного потребителя (группы потребителей, неопределённого круга потребителей), порядок реализации которых не определён действующим законодательством, такие как: интерес в беспрепятственном приобретении товаров, работ и услуг надлежащего качества по справедливым ценам, интерес в защите прав потребителя органами власти или общественными объединениями потребителей при недостаточности возможностей для их самостоятельной

защиты и другие подобные интересы, не противоречащие общественным интересам *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Закупочная цена — цена, по которой осуществляют закупки сельскохозяйственной продукции и других товаров у производителей оптовые и розничные предприятия, в том числе и для государственных нужд. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Закусочная — 1) предприятие (объект) питания с ограниченным ассортиментом блюд и изделий несложного изготовления и предназначенное для быстрого обслуживания потребителей, с возможной реализацией алкогольных напитков, покупных товаров. *ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования. (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 2 1676-ст);*

ц2) предприятие питания с ограниченным ассортиментом блюд и изделий несложного изготовления и предназначенное для быстрого обслуживания потребителей, с возможной реализацией алкогольных напитков, покупных товаров, в т. ч. табачных изделий. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Зал игровых автоматов — игорное заведение, в котором осуществляется деятельность по организации и проведению азартных игр с использованием игровых автоматов или игровых автоматов и иного предусмотренного настоящим Федеральным законом игрового оборудования, за исключением игровых столов. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Зал предприятия общественного питания (зал обслуживания) — специально оборудованное помещение предприятия общественного питания, предназначенное для реализации и организации потребления продукции общественного питания

и покупных товаров с организацией досуга или без него. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Зарегистрированный багаж — багаж, ответственность за перевозку которого лежит на перевозчике. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Защита от неплатёжеспособности — финансовая гарантия, предоставляемая для обеспечения возврата денег, выплаченных путешественниками, и (или) их репатриации в случае неплатёжеспособности организатора туристского обслуживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Защитник прав потребителей (далее Защитник) — консультант, специалист, юрист, иной сотрудник органа государственной власти или органа местного самоуправления, сотрудник или член общественного объединения потребителей (их ассоциации, союза), иной организации, осуществляющей правовую помощь потребителям, уполномоченный данным органом или организацией на оказание правовой помощи потребителям и обладающий необходимыми для этого познаниями в области права. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Заявитель — юридическое лицо, или филиал иностранного юридического лица, включённый в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц (далее — филиал иностранного юридического лица), или индивидуальный предприниматель, которые осуществляют предпринимательскую деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице и направили в аккредитованную организацию заявку на проведение классификации гостиницы. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Земли особо охраняемых природных территорий — это земли, к которым относятся земли государственных природных

заповедников, в том числе биосферных, государственных природных заказников, памятников природы, национальных парков, природных парков, дендрологических парков, ботанических садов. Земли особо охраняемых природных территорий относятся к объектам общенационального достояния и могут находиться в федеральной собственности, собственности субъектов Российской Федерации и в муниципальной собственности. *Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 04.08.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Земли рекреационного назначения — это земли, к которым относятся земли, предназначенные и используемые для организации отдыха, туризма, физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности граждан. В состав земель рекреационного назначения входят земельные участки, на которых находятся дома отдыха, пансионаты, кемпинги, объекты физической культуры и спорта, туристические базы, стационарные и палаточные туристско-оздоровительные лагеря, детские туристические станции, туристские парки, учебно-туристические тропы, трассы, детские и спортивные лагеря, другие аналогичные объекты. *Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 04.08.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Зона джибинговых фигур — зона сноу-парка с набором металлических или иных конструкций, трамплинов для экстремального катания на горных лыжах и сноубордах. *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Зона комплектации склада — участок склада, в котором осуществляют комплектацию товаров. зона приёмки склада: Участок склада, в котором осуществляют приёмку поступившего товара, приёмочный контроль, принятие товара на учёт (приход) и подготовку к размещению на складе. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Зона ожидания — отдельное помещение или часть помещения, расположенное в непосредственной близости от процедурных кабинетов или стойки администратора, предназначенное для клиентов, ожидающих приёма. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Зона отдыха (водный объект) — участок территории, примыкающий к водному объекту, выделенный и закрепленный в порядке, установленном нормативными правовыми актами, а также комплекс временных и постоянных сооружений, расположенных на этом участке и несущих функциональную нагрузку в качестве оборудования зоны отдыха, обустроенный для интенсивного использования в целях рекреации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Зона релаксации — помещение или совокупность помещений, предназначенных для отдыха клиентов между процедурами и после них *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Зона хранения склада — участок склада, в котором производится хранение, а в ряде случаев и комплектация товаров. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Зоопарк — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по демонстрации животных, содержащие зоологическую коллекцию, способствующие сохранению видов животных посредством экологического просвещения, сбора и распространения информации о животных, рекреации и проведения исследований. Указанное понятие применяется в отношении парков животных, сафари-парков, парков птиц, аквариумов и специализированных коллекций (коллекции живых беспозвоночных, рыб, амфибий, рептилий, птиц, млекопитающих). *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Зоосад — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по демонстрации животных и растений, содержащие зоологическую и ботаническую коллекции, способствующие сохранению видов животных и растений посредством экологического

просвещения, сбора и распространения информации о животных и растениях, рекреации и проведения исследований. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Зоотеатр — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по подготовке и показу тематических спектаклей, других публичных представлений с участием животных, в которых представлен жанр цирковой дрессуры, располагающие манежем, сценой, помещениями для содержания животных. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

И

Игровая зона — часть территории Российской Федерации, которая предназначена для осуществления деятельности по организации и проведению азартных игр и границы которой установлены в соответствии с настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Игровое заведение — здание, строение, сооружение (единая обособленная часть здания, строения, сооружения), в которых осуществляется исключительно деятельность по организации и проведению азартных игр и оказанию сопутствующих азартным играм услуг (в том числе филиал или иное место осуществления деятельности по организации и проведению азартных игр и оказанию сопутствующих азартным играм услуг). *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Игровое оборудование — устройства или приспособления, используемые для проведения азартных игр. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Игровой автомат — игровое оборудование (механическое, электрическое, электронное или иное техническое оборудование), используемое для проведения азартных игр с материальным выигрышем, который определяется случайным образом устройством, находящимся внутри корпуса такого игрового оборудования, без участия организатора азартных игр или его работников. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред.*

от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)

Игровой клуб — открытая зона или помещение, предназначенное для досуга взрослых или детей, в котором расположено игровое развлекательное оборудование, включая электронное и механическое. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Игровой стол — игровое оборудование, которое представляет собой место с одним или несколькими игровыми полями и при помощи которого организатор азартных игр проводит азартные игры между их участниками либо выступает в качестве их участника через своих работников. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Идентификация услуг — установление соответствия определённых услуг их существенным признакам, а также требованиям нормативных, технических документов и информации об услугах, содержащейся в документах для потребителей. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Изготовитель — юридическое или физическое лицо, которое строит объекты регулирования, изготавливает и распространяет изделия для них или передает право распространения другому юридическому или физическому лицу, модернизирует объекты регулирования, официально наносит на объекты регулирования и изделия для них товарный знак или другое отличительное обозначение, тем самым принимая на себя обязательства изготовителя, или в качестве другого распространителя оказывает влияние на безопасность объектов регулирования или изделий для них. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Издержки обращения — денежная оценка затрат, произведённых продавцом в процессе продвижения товаров к покупателю за определённый период времени *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Инвалид — лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в т. ч. с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, а также имеющее общее заболевание, ограничивающее возможности при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг. *ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Инвалидность — нарушенная связь между органами и функциями тела человека, повседневной деятельностью и социальным участием с учётом роли факторов окружающей среды в соответствии с нормами Всемирной организации здравоохранения. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст — введён в действие 01.10.2016)*

Инвестиционный проект — комплекс мероприятий, включающий создание юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями модульных некапитальных средств размещения, обеспечение их электроснабжением, водоснабжением и водоотведением, а также благоустройство прилегающих к ним территорий. *Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2023 г. № 605 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации “Развитие туризма” и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. № 724 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»*

Индивидуальное спасательное средство (на водном объекте) — спасательное средство, рассчитанное на одновременное использование одним человеком. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён*

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Индивидуальные средства размещения — 1) квартиры, комнаты в квартирах, дома (в том числе дачные), коттеджи, используемые туристами для временного проживания за плату или на безвозмездной основе. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. От 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;* 2) средства размещения (здания, часть здания, помещения), используемые физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, для временного проживания и предоставления услуг средств размещения (ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования). *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Инженерные изыскания — изучение природных условий и факторов техногенного воздействия в целях рационального и безопасного использования территорий и земельных участков в их пределах, подготовки данных по обоснованию материалов, необходимых для территориального планирования, планировки территории и архитектурно-строительного проектирования. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Инклюзивность — равная доступность объектов, культурных и образовательных программ, оборудования и условий обслуживания и т. д. для людей без инвалидности и людей с инвалидностью. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016 г.)*

Иностранцы посетители — физические лица, использующие в туристских или экскурсионных поездках документ, подтверждающий наличие гражданства (подданства) иностранного государства, либо не имеющие документов, подтверждающих

наличие гражданства (подданства) иностранного государства или гражданства Российской Федерации. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Иностраннный делегат — делегат, адрес которого, указанный организатором выставки, находится за пределами страны, где проводится выставка. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 —2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Иностраннный посетитель — посетитель, адрес которого, указанный организатором выставки, находится за пределами страны, где проводится выставка. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 —2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Иностраннный язык международного общения —официальные языки ООН (кроме русского): английский, В ОРИГИНАЛЕ: (кроме русского и английского): арабский, испанский, китайский, французский языки. Требования к знанию иностранных языков учтены в критериях балльной оценки персонала гостиниц. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)

Инструктор-проводник — лицо, прошедшее аттестацию, сопровождающее туристов (экскурсантов) и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения. *ГОСТ Р 54602-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Интернет-магазин — часть торгового предприятия/торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Интернет-торговля — форма электронной торговли, при которой ознакомление покупателя с товаром и условиями продажи,

а также сообщение продавцу о намерении купить товар происходит посредством информационно-коммуникационной сети Интернет. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04. 2014)*

Информационное обеспечение сферы услуг — предоставление информационных ресурсов и использование информации в деятельности исполнителей услуг для удовлетворения потенциальных запросов потребителей услуг в информации. *ГОСТ Р 57486-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Требования к информационному обеспечению (дата введения 01.01.2018)*

Информационные ресурсы [информация] — совокупность данных (сообщения, сведения) независимо от формы их представления, используемых для формирования объективных знаний об объекте. *ГОСТ Р 57486-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Требования к информационному обеспечению (дата введения 01.01.2018)*

Информационный знак в Арктической зоне Российской Федерации — техническое изделие с графическим рисунком, предназначенное для сообщения определённой информации в Арктической зоне Российской Федерации находящимся на объектах туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации или в другом месте полярного региона. *ГОСТ Р 59850.5-2021 - Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1637-ст)*

Информационный пункт — объект, предоставляющий посетителям информацию для ориентирования в границах особо охраняемой природной территории. *ГОСТ Р 57287-2021 - Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Информация в туриндустрии — данные о туристских ресурсах, турпродуктах, услугах, событиях, природных явлениях, объектах и организациях туристской индустрии. *ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие*

требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)

Информация о климатических условиях — общие сведения о вероятных погодных условиях в пункте назначения, полученные во время путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация о местах назначения — общая и практическая информация о месте назначения, удовлетворяющая needs путешественников. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация о порядке въезда в страну — информация о национальных правилах, касающихся въезда в страну, проезда через страну и выезда из страны. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация о состоянии здоровья и вакцинации — информация о требованиях к состоянию здоровья и официальных правилах вакцинации в отношении людей и домашних животных, необходимая для въезда в другую страну или путешествия по другой стране. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация о типичных дополнительных расходах — необходимая информация о возможных дополнительных расходах, связанных с приобретением типовых товаров и услуг в месте назначения. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информация об условиях для занятия спортом и отдыха — сведения об условиях для занятия спортом и отдыха, имеющихся в месте назначения, которые содержатся в договоре или могут быть получены иным образом. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Информирование пользователей (предоставление информации пользователям) — предоставление пользователям

существенной для прохождения конкретного маршрута активных видов туризма информации в наиболее понятной, доходчивой, наглядной и удобной для последующего применения форме. *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения. (дата введения 30.06.2023)*

Инфраструктура маломерного флота — совокупность материальных объектов технологического комплекса, обеспечивающего этапы жизненного цикла малых судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08. 2017 № 913-ст)*

Инфраструктура места отдыха — совокупность материальных объектов, обеспечивающих возможность использования места отдыха по назначению. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08. 2017 № 913-ст)*

Инфраструктура связи и телекоммуникации туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации — технологическая система в структуре туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники. *ГОСТ Р 59850.4-2021 — Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1636-ст)*

Инфраструктурно-климатические ограничения — ограничения инфраструктуры, связанные с неблагоприятными (экстремальными) природными, географическими и климатическими условиями жизни и деятельностью в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.4-2021 — Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации. (дата введения*

30.06.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1636-ст)

Исполнитель — туроператор, а также турагент, заключающий с потребителем договор о реализации туристского продукта в соответствии с нормативными правовыми документами, действующими на территории государства, принявшего стандарт. *ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Исполнитель бытовых услуг — предприятие (организация) бытового обслуживания независимо от его организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, оказывающие бытовые услуги (выполняющие работы) потребителям бытовых услуг на возмездной основе. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Исполнитель услуг — предприятие, организация или индивидуальный предприниматель, оказывающие, предлагающие или имеющие намерение оказать услугу потребителю. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Исполнитель услуг водного туризма/организатор водного тура — юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальные предприниматели, предоставляющие услуги водного туризма. *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Исполнитель услуг парикмахерских и салонов красоты — организация, независимо от её организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги парикмахерских и салонов красоты по уходу за волосами, кожей лица и тела, ногтями, выполняющие постижёрные работы, косметические услуги (в том числе СПА, татуаж). *ГОСТ Р 51142 — 2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Исполнитель услуг речных круизов — юридические лица различных форм собственности или индивидуальные

предприниматели, владеющие судном на правах собственности или аренды, обеспечивающие его эксплуатацию и надлежащее техническое состояние и использующие его в целях круиза. *ГОСТ Р 56221-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Исполнитель услуг, предоставляемых на муниципальном уровне — юридическое лицо, предоставляющее или оказывающее услуги на муниципальном уровне населению по месту жительства. *ГОСТ Р 54610-2011 Услуги населению. Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)*

Исполнитель услуги общественного питания — предприятие общественного питания (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), оказывающее услуги общественного питания. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Использование водных объектов (водопользование) — использование различными способами водных объектов для удовлетворения потребностей Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, физических лиц, юридических лиц. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Испытания — испытания судна, оборудования, устанавливаемого на суда, на основании результатов которых делается заключение о его соответствии требованиям. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Источник опасности — основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Источник опасности изоляционного характера — источник опасности, связанный с удалённостью (изоляция) от мест дислокации спасательных служб и, как следствие, с невозможностью оказать своевременную помощь (в случае арктического туризма в другой местности, удалённой от развитых регионов). *ГОСТ Р 59850.2-2021 — Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1634-ст)*

Источник опасности природного характера — источники опасности, зависящие от состояния окружающей природной среды, которые находятся вне контроля и воли человека. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Источники опасности в чрезвычайных ситуациях — источники опасности, возникающие при авариях, катастрофах, стихийных или иных бедствиях в местах пребывания туристов и способные повлечь за собой человеческие жертвы или ущерб здоровью, а также материальные потери и нарушение жизнедеятельности туристов. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Источники опасности социального (антропогенного) характера — источники опасности, связанные с жизнью общества, взаимодействием людей и их поведением (вооружённые мятежи и конфликты, террористические акты, преступления и иные посягательства на жизнь, здоровье и имущество туристов, межнациональные, межконфессиональные и региональные конфликты, сопровождающиеся насильственными действиями в отношении туристов). *ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Источники опасности техногенного характера — объекты материального мира, которые в определённые моменты способны выходить из-под контроля человека и развиваться в окружающей среде (техногенные аварии и техногенные катастрофы). *ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

К

Казино — игорное заведение, в котором осуществляется деятельность по организации и проведению азартных игр с использованием игровых столов или игровых столов и иного предусмотренного настоящим Федеральным законом игрового оборудования. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Кайтбординг (кайтинг) — катание по водной поверхности на специальной доске, основой которого является движение под действием силы тяги, развиваемой удерживаемым и управляемым воздушным змеем (кайтом). *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Кайтинг — катание на горных лыжах или сноубордах за воздушным змеем (кайтом), буксирующим потребителя данной услуги. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Кампус — университетский (институтский, студенческий) городок, включающий элементы инфраструктуры, предназначенные для обучения, практики, научной деятельности, проживания, питания, досуга обучающихся/студентов и преподавателей. *ГОСТ Р 70361-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Камуфляжный татуаж — косметический татуаж в области лица или тела с целью камуфляжа эстетических дефектов. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Канал для гребного слалома — специализированный объект спорта, водоём искусственного происхождения с выраженным течением, специально организованным профилем дна

и глубиной, содержащий в своём составе специально оборудованную дистанцию. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Капитан — судоводитель, руководящий экипажем. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Каркасно-надувное судно (РИБ — RIB от англ. rigid-hulled inflatable boat) — маломерное судно, корпус которого образован надувными бортами и жёстким днищем. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Каталог выставки — электронный или бумажный документ, содержащий перечень экспонентов, их контактные данные, номера стендов, а также любую иную информацию, относящуюся к выставке. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 —2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь (дата введения 01.07. 2016)*

Катамаран — 1) двухкорпусное судно. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);*

2) судно, конструктивно выполненное из двух жёстко связанных между собой корпусов, расположенных параллельно друг другу. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Категоризированное препятствие — препятствие на маршруте активных способов передвижения, соответствующее критериям отнесения туристского маршрута к соответствующей категории сложности, в том числе с учётом обеспечения безопасности

туристов и экскурсантов, требующей сопровождения инструктором-проводником. *ГОСТ Р 54601-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Категория гостиницы — показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных настоящим Положением для гостиниц определённого вида и категории. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Категория номера гостиницы — показатель, определяющий соответствие номера гостиницы уровню требований, предусмотренных настоящим Положением для номеров гостиниц определённой категории. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Категория предприятия бытового обслуживания — классификационная группа организаций бытового обслуживания, объединённых общим уровнем возможностей предоставлять услуги одного вида определённого качества. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Катер — малое судно с водонепроницаемой палубой или фальшпалубой и внутренними помещениями для размещения людей, в конструкции которого предусмотрено наличие рубки и движение которого осуществляется при помощи стационарного двигателя или подвесного мотора. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Катер для дневных прогулок — катер с рубкой и закрытым помещением, не предназначенным для проживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Каток — ровная поверхность из натурального или искусственного льда установленных размеров для физкультурно-оздоровительных

занятий по ледовым видам спорта. СП 383.1325800.2018. Свод правил. Комплексы физкультурно-оздоровительные. Правила проектирования (утв. и введён в действие Приказом Минстроя России от 24.05.2018 № 305/пр)

Кафе — 1) предприятие (объект) питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с предоставлением ограниченного, по сравнению с рестораном, ассортимента продукции и услуг, реализующее фирменные блюда, кондитерские и хлебобулочные изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары. ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст);

2) предприятие питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с предоставлением ограниченного, по сравнению с рестораном, ассортимента продукции и услуг, реализующее фирменные, заказные блюда, кондитерские и хлебобулочные изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары, в т. ч. табачные изделия. ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)

Кафетерий — предприятие (объект) общественного питания, оборудованное буфетной или барной стойкой, реализующее с потреблением на месте горячие напитки, прохладительные напитки, ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени готовности, в том числе бутерброды, хлебобулочные и кондитерские изделия, горячие блюда несложного изготовления и покупные товары. ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст)

Качество обслуживания — 1) совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя. ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014);

2) совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142 — 2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10. 2019)*

Качество окружающей среды — состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Качество продукции общественного питания — 1) совокупность свойств продукции общественного питания, обуславливающих её пригодность к дальнейшей обработке и/или употреблению в пищу, безопасность для здоровья потребителей, стабильность состава и потребительских свойств. *ГОСТ 30390 — 2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1675-ст)*

Качество товара — совокупность потребительских свойств товара, соответствующих установленным требованиям, в т.ч. условиям договора купли-продажи или иным аналогичным. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Качество торгового обслуживания — совокупность характеристик процесса и условий торгового обслуживания покупателей. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Качество туристских услуг — совокупность свойств и характеристик услуг, определяющих их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности туристов (экскурсантов). *ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Качество услуги — совокупность характеристик или показателей качества услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя.

ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Качество услуги парикмахерских и салонов красоты — совокупность характеристик услуги парикмахерских и салонов красоты, определяющих их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности клиента. *ГОСТ Р 51142 — 2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Качество экскурсионных услуг — совокупность свойств и характеристик экскурсионных услуг, определяющих способность удовлетворять потребности экскурсантов. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Каюта — 1) комната на судне, оборудованная для размещения и проживания туристов/путешественников. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);*

2) отдельное помещение на судне, оборудованное для проживания. *ГОСТ Р 56221-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Каюта с видом на атриум — каюта с окном или иллюминатором, выходящим во внутреннее пространство и, как правило, имеющая естественное освещение. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Каякинг — вид экстремального водного туризма. В зависимости от сложности маршрута имеет следующие разновидности: сплав, гребной слалом и родео. Путешествия осуществляют на небольших одноместных или реже двухместных маленьких лодках - каяках. *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Квалификация работника бытового обслуживания — уровень знаний, умений, профессиональных навыков работника, оказывающего бытовые услуги, обеспечивающий выполнение соответствующих трудовых функций в бытовом обслуживании. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации.*

Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Квамедитация — релаксирующая процедура, во время которой клиент находится в специально оборудованном помещении с устройством по типу фонтана (или водопада), брызги которого проецируются в увеличенном виде на потолок. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Кейтеринг — деятельность предприятия общественного питания (индустрии питания), заключающаяся в оказании услуг по организации питания по месторасположению, выбранному сторонними организациями и частными лицами, включая организацию выездного обслуживания мероприятий различного назначения и розничную продажу продукции общественного питания и с привлечением всех предприятий и служб, оказывающих подрядные услуги по организации питания. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Кемпинг — 1) огороженная территория с контролируемым доступом для размещения туристов на палатках с предоставлением услуг для комфортного проживания и отдыха туристов. *ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 июля 2018 г. № 429-ст);*

2) сезонный гостиничный комплекс, оборудованный коттеджами облегчённого типа, временными сооружениями для отдыха (палатки, юрты и т. п.) или местами для их установки, парковкой, в том числе для транспортных средств с прицепами-дачами (автокемперами), обеспечивающий организацию отдыха на принципах самообслуживания. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Кемпстоянка — огороженная территория с контролируемым доступом для размещения туристов на палатках с предоставлением минимальных услуг для кратковременного пребывания (до 24 ч) и отдыха туристов. *ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 июля 2018 г. № 429-ст)*

Кино-услуги — результат непосредственного взаимодействия исполнителей и потребителя, а также деятельность исполнителей, направленная на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителей (заказчиков) в киносъёмке, передаче готовой продукции заказчику на электронном носителе или в виде киноплёнки. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Киоск — нестационарный торговый объект, представляющий собой сооружение без торгового зала с замкнутым пространством, внутри которого оборудовано одно рабочее место продавца и осуществляют хранение товарного запаса. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Класс товаров — совокупность товаров, имеющих аналогичное функциональное назначение. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей — отнесение горнолыжных трасс, пляжей к определённым категориям, установленным правилами классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, на основании оценки соответствия горнолыжных трасс, пляжей требованиям, установленным этими правилами. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Классификация гостиниц — отнесение гостиниц к определённым категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утверждённым Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Классы перевозок — различные уровни комфорта, обслуживания и цены в транспортном средстве. *ГОСТ Р ЕН 13809-20120 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Клубное СПА — структурное подразделение клуба или СПА при фитнес-клубе или веллнесс клубе, предоставляющее разнообразные

СПА-услуги и ориентированное в первую очередь на клиентов клуба. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Кодекс поведения исполнителя услуг — совокупность правил поведения исполнителя услуг при оказании (предоставлении) услуг, основанных на соблюдении требований установленных документов. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Коллективные средства размещения — 1) гостиницы и аналогичные средства размещения (мотели, хостелы, другие организации гостиничного типа) и специализированные средства размещения (санаторно-курортные организации, дома отдыха, пансионаты, базы отдыха, кемпинги, другие организации отдыха, туристские базы). *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. От 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»;*

2) средства размещения (здания, часть здания, помещения), используемые для предоставления услуг размещения юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями. *ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования / Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Комбинат общественного питания (комбинат питания) — предприятие общественного питания, состоящее из заготовочных и доготовочных предприятий питания с единым технологическим процессом изготовления продукции, а также магазинов кулинарии и вспомогательных служб. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Комбинат школьного питания — специализированное предприятие питания, предназначенное для изготовления продукции общественного питания, входящей в рацион питания школьников, и снабжения ею, а также иным необходимым сырьем школьных столовых (сырьевых и доготовочных) и буфетов, с мощностью более 15 тыс. порций в день. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного*

питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)

Комиссионная торговля — форма торговли, осуществляемая на основании заключенных договоров комиссии и других договоров. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Комиссионный магазин (магазин «Секонд хенд») — магазин с площадью торгового зала от 18 м², в котором по методу самообслуживания осуществляют продажу непродовольственных товаров, в т. ч. бывших в употреблении и/или принятых от населения по договору комиссии и другим договорам. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Комитмент — условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения с полной или частичной предоплатой на определённый период времени (сезон). *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Комплекс апартаментов — вид гостиниц, расположенных в одном или нескольких зданиях (корпусах, строениях), объединённых одной территорией, или в части здания, с номерным фондом, состоящим из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и санузлом (душ и (или) ванная, туалет) *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Комплекс для проведения конференций и выставок — постоянное сооружение, используемое в основном для проведения совещаний, конференций и выставок. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Комплекс трамплинов для прыжков на лыжах — специализированный объект спорта, включающий в себя трамплины для прыжков на лыжах различной (или одинаковой) мощности. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст — ред. от 25.12.2018)*

Комплексные многофункциональные предприятия (мульти-сервис) — объединение на одной территории (в одном здании) предприятий бытового обслуживания, предоставляющих различные виды бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Комплексный тур — запланированное сочетание не менее двух из туристских услуг, включая перевозку, размещение, другие туристские услуги, не дополняющие перевозку или размещение и составляющие существенную часть комплексного тура, когда туристские услуги продаются или предлагаются по цене полного пансиона и когда обслуживание охватывает период, превышающий 24 ч, или включает размещение на ночь. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Компоненты природной среды — земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Комфортность — совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования туристскими услугами, при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст / ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Конгресс — организованное заседание представителей промышленных отраслей, профессиональных и организационных ассоциаций для обмена знаниями и опытом. *ГОСТ Р ИСО*

25639-1 — 2015 *Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Конгрессно-выставочная отрасль — инструмент активизации торгово-экономических отношений и развития внешнеэкономических связей, привлечения инвестиций и укрепления экономического потенциала страны, эффективный механизм реализации национальных целей и задач. *Распоряжение Правительства РФ от 13.09.2023. № 2461-р «Стратегия развития конгрессно-выставочной отрасли в Российской Федерации»*

Конгресс-центр — постоянное сооружение, используемое в основном для проведения конгрессов, встреч и конференций. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Конкурентоспособность товара — способность товара обеспечивать коммерческий успех в условиях конкуренции и отвечать требованиям рынка по сравнению с аналогами-конкурентами. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Конкурсная торговля (торги, тендер) — форма торговли, характеризующаяся заключением на торгах договора купли-продажи с победителем, предложившим условия, наиболее полно отвечающие требованиям организаторов конкурса (тендера). *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Конно-спортивный комплекс — комплексный специализированный объект спорта, содержащий в своём составе специально оборудованные площадки, поля, трассы и дистанции для конного спорта крытого и открытого типов, а также соответствующую инфраструктуру для ухода за ними. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Консультирование по туру — услуга, оказываемая организатором туристского обслуживания и связанная с предоставлением путешественникам/потребителям информации и советов. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Консьерж-сервис (менеджер по работе с гостями) — сотрудник средства размещения, который отвечает за работу с гостями, коммуникацию, сопровождение запросов гостей (туристов) во время пребывания на территории объекта. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Контролируемый уровень угроз личной безопасности туристов — уровень угроз, при котором чёткое разграничение и выполнение обязанностей всеми участниками процесса оказания туристских услуг и соблюдение туристами требований личной безопасности минимизирует вероятность реализации угроз личной безопасности туристов. *ГОСТ Р 56643-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Контроль качества услуг — деятельность по определению значений показателей качества услуг и сравнения полученных результатов с установленными требованиями. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Контрольно-кассовый узел — специально оборудованная часть площади торгового зала, предназначенная для расчётов с покупателями за товары в зонах самообслуживания торгового предприятия, в пределах которой сосредоточено более одной контрольно-кассовой машины. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Контрольный текст экскурсии — технологический документ, включающий познавательную, историческую, научную, техническую и другую информацию, предоставляемую экскурсантам в процессе экскурсии. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Конференция — официально организованное заседание (или серия заседаний), в котором принимают участие представители, принадлежащие к группе, объединённой общими интересами, и на котором обсуждаются различные вопросы, идеи и стратегии. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Конфликтная ситуация между человеком и белым медведем (конфликтная ситуация) — специфическое состояние

взаимодействия человека и белого медведя, которое сопровождается негативным воздействием на людей и их ресурсы или на животное и его среду обитания. *ГОСТ Р 59850.6-2021 — Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)*

Концепция отдыха — комплекс гостиничных и туристских услуг, связанных между собой и образующих единую систему сервисов, предлагаемых разным целевым группам туристов. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Кооперативная торговля — форма торговли, осуществляемая потребительскими обществами и союзами. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Координация в бытовом обслуживании — деятельность, обеспечивающая согласованность работы в бытовом обслуживании, осуществляемая органами исполнительной власти, профессиональными объединениями предпринимателей, ремесленными и торгово-промышленными палатами, саморегулируемыми организациями. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Корректирующее действие (для услуг) — действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Косметический [эстетический] массаж — гигиенический массаж, в котором используют приёмы воздействия на поверхностные ткани (кожу и подкожно-жировую клетчатку) с целью улучшения эстетического вида клиента. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Косметический пирсинг — установка специальных украшений в мочки уха, хрящевые ткани ушной раковины и носа, а также в кожные складки. *ГОСТ Р 51142 — 2019 Национальный*

стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)

Косметический татуаж — услуга косметического характера и назначения по удовлетворению эстетических потребностей клиента путём введения пигментов в кожу человека. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Кофейня — предприятие питания, специализирующееся в основном на изготовлении и реализации с потреблением на месте широкого ассортимента горячих напитков из кофе, какао и чая, а также хлебобулочных и кондитерских изделий, кулинарной продукции из полуфабрикатов высокой степени готовности, а также алкогольных напитков, покушных товаров, в т. ч. табачных изделий. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Коэффициент использования складской площади — показатель, характеризующий отношение грузовой площади товарного склада к складской площади. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Крашение [окраска] изделия — восстановление цвета или его изменение, применяемое для восстановления вида изделия и с целью скрытия цветовых дефектов (пятен, выгорания, выцветания и пр.). *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Криминогенная опасность — опасность, связанная с посягательствами на жизнь, здоровье и имущество туристов, возникающая при антиобщественных проявлениях, правовых нарушениях, нарушениях общественного порядка. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Криопроцедуры — использование в профилактических и косметических целях действия низких температур (холодного воздуха в специальной камере, обтирания снегом и льдом, хождения по снегу). *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт*

Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Круиз — 1) комплексный туристский продукт, включающий перевозку пассажиров по заранее согласованному туристскому маршруту по морским и (или) внутренним водным путям. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*

2) комплексный туристский продукт, включающий перевозку пассажиров по заранее согласованному туристскому маршруту по морским и (или) внутренним водным путям на круизном судне в экскурсионно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых, научно-познавательных, исследовательско-экспедиционных и других целях. *ГОСТ Р 56221-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023);*

3) рекреационная поездка на судне, как правило, с конкретной программой, разработанной для путешественников. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Круизное СПА — структурное подразделение или СПА, расположенное на круизном лайнере и оказывающее разнообразные СПА-услуги и ориентированное на участников круиза. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Круизное судно — 1) пассажирское судно, специально приспособленное для отдыха в открытом море, на озере или внутренних водных путях. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);*

2) самоходное плавучее сооружение, предназначенное для использования в целях судоходства, построенное и оборудованное для перевозки и временного проживания пассажиров, представляющее собой коллективное специализированное средство размещения. *ГОСТ Р 56221-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Круизный туризм — 1) путешествие на круизном судне по обозначенному маршруту в культурно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых

и других целях. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;*

2) путешествие по воде на круизном судне по обозначенному маршруту в культурно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых, исследовательско-экспедиционных и других целях. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05 мая 2018 г. № 872-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы “Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)”» (с изменениями на 11 июля 2019 года)*

Кулинарная мастерская — объект досуговой инфраструктуры [помещение или его часть], оборудованный соответствующей мебелью, кухонным оборудованием и инвентарём для проведения кулинарных мастер-классов для взрослых или детей. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Кулинарная продукция — совокупность кулинарных полуфабрикатов, кулинарных изделий, блюд *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Кулинарное изделие — пищевой продукт или сочетание продуктов, доведённые до кулинарной готовности. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Кулинарное шоу — организованное рабочее место персонала службы общественного питания, расположенное вне производственных помещений, на котором осуществляют приготовление пищи в режиме реального времени по индивидуальным заказам гостей, в том числе с элементами кулинарного шоу. *ГОСТ*

Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Кулинарный полуфабрикат — пищевой продукт или сочетание продуктов, прошедших одну или несколько стадий кулинарной обработки без доведения до готовности. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Кулинарный полуфабрикат высокой степени готовности — кулинарный полуфабрикат, из которого в результате минимально необходимых (одной-двух) технологических операций изготавливают кулинарное изделие или блюдо. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Культура торгового обслуживания — совокупность характеристик и условий процесса торгового обслуживания, определяемых профессионализмом и этикой обслуживающего персонала. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Культурное наследие — 1) памятники: произведения архитектуры, монументальной скульптуры и живописи, элементы или структуры археологического характера, надписи, пещеры и группы элементов, которые имеют выдающуюся универсальную ценность с точки зрения истории, искусства или науки; ансамбли: группы изолированных или объединённых строений, архитектура, единство или связь с пейзажем которых представляют выдающуюся универсальную ценность с точки зрения истории, искусства или науки. *Конвенция об охране всемирного культурного и природного наследия от 16 ноября 1972 г.;*

2) совокупность предметов, явлений и произведений, имеющих историческую и культурную ценность. Культурное наследие включает в себя материальное культурное наследие (здания

и сооружения, образцы инженерных, технических решений, градостроительные объекты, памятники промышленной архитектуры, исторические и культурные ландшафты, археологические памятники, монументы, скульптурные памятники, мемориальные сооружения и другие объекты, произведения изобразительного, декоративно-прикладного и народного искусства, документы, книги, фотографии — все предметы материального мира, сохраняющие представление об особенностях жизни людей в прошедшие эпохи) и нематериальное культурное наследие (языки и диалекты, традиции, обычаи и верования, устное народное творчество, традиционные уклады жизни и представления об устройстве мира народов, народностей, этнических групп, русская литература и литература народов России, музыкальное, театральное, кинематографическое наследие, технологии народных художественных промыслов, уникальная система подготовки творческих кадров, художественного образования и эстетического воспитания граждан). *Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 (ред. от 25.01.2023) «Об утверждении Основ государственной культурной политики»*

Культурно-познавательный туризм — путешествие с познавательными целями, которое знакомит туриста с историко-культурными и природными ценностями, традициями и обычаями, в том числе посредством осуществления экскурсионной деятельности и проведения событийных мероприятий. *ГОСТ Р 70361-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023) / Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Культурно-познавательный туристский маршрут — туристский маршрут, включающий в себя посещение и (или) использование исторических и социально-культурных объектов, включая объекты туристского показа, в познавательных целях. *Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2018 года № 926 «О реализации пилотного проекта по предоставлению субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку туроператоров»*

Купальня — природное или специально обустроенное место, пригодное для одновременного купания нескольких человек. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура.*

Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Купель — ёмкость небольшого объёма для проведения контрастных водных процедур в дополнение к процедурам в бане. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Курорт — 1) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. *Федеральный закон от 23.02.1995 № 26-ФЗ (ред. от 26.05.2021) «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»;*

2) территория, обладающая природными лечебными ресурсами, пригодная для организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации и располагающая необходимой курортной инфраструктурой. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах”, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» Документ вступает в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки.*

Курорт местного значения — освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, находящаяся в ведении органов местного самоуправления. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Курорт регионального значения — освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, находящаяся в установленном порядке в ведении органа государственной власти субъекта Российской Федерации *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Курорт федерального значения — 1) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая лечебно-оздоровительная местность, находящаяся в ведении

федеральных органов государственной власти и располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. *Постановление Правительства РФ от 7 декабря 1996 г. № 1426 «Об утверждении Положения о признании территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами федерального значения» (с изменениями и дополнениями);*

2) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, находящаяся в установленном порядке в ведении федеральных органов государственной власти. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Курортная инфраструктура — совокупность объектов, предназначенных для организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации, а также объектов социально-культурного, физкультурно-спортивного назначения, рекреационного назначения, объектов благоустройства и необходимых для их функционирования объектов коммунальной и транспортной инфраструктуры. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах”, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» Документ вступает в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки.*

Курортное дело — 1) деятельность по организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации на основе использования природных лечебных ресурсов, по изучению свойств природных лечебных ресурсов и механизмов их действия, а также по охране природных лечебных ресурсов. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах”, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» Документ вступает в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки;*

2) совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению лечения и профилактики

заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Курортный отель — вид гостиниц, которые расположены в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах, оказывающих помимо гостиничных услуг комплекс дополнительных услуг оздоровительного характера, в том числе с использованием лечебных природных ресурсов. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»» (с изменениями и дополнениями)*

Курортный регион — находящиеся в границах двух или более субъектов Российской Федерации смежные территории, на которых расположены курорты, лечебно-оздоровительные местности, и (или) иные смежные территории, обладающие природными лечебными ресурсами, пригодные для организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах”, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» Документ вступает в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки.*

Курортный регион (район) — территория с компактно расположенными на ней курортами, объединённая общим округом санитарной (горно-санитарной) охраны. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Курортный фонд Российской Федерации — совокупность всех выявленных и учтённых природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, курортов и курортных регионов, а также санаторно-курортных организаций. *Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах”, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» Документ вступает в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки.*

Л

Лавинный бюллетень — ежедневное описание состояния снежного покрова в составе детальной информации о высоте, наклоне, экспозиции склонов, структуре снега и влиянии погоды в лавиноопасных местах, местах катания горнолыжников, нахождении посетителей и прогноз схода лавин при ожидаемых погодных условиях. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Легкоатлетический манеж — специализированный объект спорта крытого типа с замкнутой кольцевой беговой дорожкой с наклонными виражами, выделенной прямой дорожкой для спринтерского бега и оборудованными секторами для легкоатлетических дисциплин. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Ледовая арена — зрелищный объект спорта крытого типа, в основе которого лежит площадка с искусственным льдом для занятий ледовыми видами спорта, с возможностью трансформации для проведения мероприятий по различным видам спорта, в том числе не ледовым. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Ледолазание — вид альпинизма, заключающийся в преодолении крутых ледяных склонов (естественных или искусственно созданных) с помощью специального снаряжения. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Ледянка — пластинка или другое плоское приспособление для катания с ледяных или снежных горок. *ГОСТ Р 55881-2016 - Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Ледяной грот [ледяной фонтан] — термопроцедура, которая заключается в обтирании колотым или крошеным льдом, поступающим из специальной установки-ледогенератора, как правило, после пребывания в сауне или бане. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Лечебно-оздоровительная местность — 1) территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями);*

2) территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения. Лечебно-оздоровительная местность является особо охраняемой природной территорией с ограниченным режимом пользования недрами, землёй и другими природными ресурсами и объектами. *Постановление Правительства РФ от 7 декабря 1996 г. № 1426 «Об утверждении Положения о признании территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами федерального значения» (с изменениями и дополнениями)*

Лечебно-оздоровительный туризм — 1) путешествие в целях отдыха и восстановления физического здоровья, предусматривающее лечебно-оздоровительные, профилактические, рекреационные и пляжные услуги. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) туризм с целью оздоровления и укрепления здоровья. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Лимфодренаж — массажная методика, заключающаяся в мягких приёмах поверхностного воздействия на лимфоток с целью

уменьшения последствий гиподинамии и повышения защитных функций организма клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Линер — разновидность обслуживания потребителей (гостей) по форме «шведского стола» с узким ассортиментом предлагаемой продукции на предприятиях (объектах) питания в интервале между обедом и ужином. Применяют, как правило, при организации питания в гостиницах и в других средствах размещения для проживающих, опоздавших на бизнес-ланч. *ГОСТ 32692-2014 «Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания» (введён в действие 01.01.2016)*

Лицо, заменяющее путешественника — третья сторона, пользующаяся туристскими услугами вместо изначально зарегистрированного путешественника в соответствии с условиями туристского договора. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Личная безопасность туриста — состояние защищённости туриста и/или отдельных охраняемых объектов его безопасности от внутренних и внешних угроз безопасности, что позволяет и беспрепятственно реализовывать право туриста на отдых, свободу передвижения и иные права при совершении путешествий и экскурсий. *ГОСТ Р 56643-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования. (дата введения 30.06.2023)*

Лодка — судно, в конструкции которого не предусмотрено наличие рубки. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Лыжный комплекс — комплексный специализированный объект спорта, содержащий в составе лыжный стадион, трассы и дистанции, предназначенный для лыжных гонок. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы*

испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Люди пожилого возраста — мужчина старше 60 лет и женщина старше 55 лет. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст)*

Люди с ограниченными физическими возможностями — инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН). *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2016 г. № 1797-ст)*

М

Магазин — стационарный торговый объект, предназначенный для продажи товаров и оказания услуг покупателям, в составе которого имеется торговый зал или торговые залы, подсобные, административно-бытовые помещения и складские помещения. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Магазин (отдел) кулинарии — магазин (отдел) по реализации населению продукции общественного питания в виде кулинарных изделий, полуфабрикатов, кондитерских и хлебобулочных изделий. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1676-ст)*

Магазин самообслуживания — магазин, в котором продажа товаров организована преимущественно по методу самообслуживания. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Магазин-приёмозаготовительный пункт — предприятие розничной торговли с площадью торгового зала от 18 м², в котором наряду с продажей продовольственных и непродовольственных товаров осуществляют на определённых условиях закупки у населения сельскохозяйственной продукции, лекарственно-технического сырья, дикорастущих плодов, ягод, грибов, вторичного и кожевенного сырья, изделий народных промыслов. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Магазин-салон (бутик) — специализированный магазин с площадью торгового зала от 18 м², в котором осуществляют продажу ограниченного ассортимента товаров одной группы или ее части преимущественно по методу индивидуального обслуживания продавцом-консультантом. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный*

стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Магазин-склад — предприятие торговли, в котором по методу самообслуживания осуществляют продажу физическим лицам и/или хозяйствующим субъектам продовольственных и непродовольственных товаров непосредственно из транспортной упаковки (ящиков, контейнеров и др.) или в транспортной упаковке. ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Магистральная инфраструктура — объекты транспортной и энергетической инфраструктуры федерального, межрегионального значения, развитие которых обеспечивается при реализации комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры до 2024 года. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»

Максимальное количество путешественников — количество путешественников, указываемое в туристском предложении и в условиях туристского договора, которым ограничивается размер группы. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Малое судно (маломерное судно) — судно любого типа, с длиной корпуса 24 м и менее. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Маломерный флот (малый флот) — совокупность малых судов и других плавсредств в территориальных водах Российской Федерации. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Маломобильные группы населения — люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении

необходимой информации, ориентировании в пространстве при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг. *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Мануальные процедуры — процедуры в СПА, выполняемые СПА-специалистами вручную, без применения аппаратов, с использованием профессиональных косметических средств и согласно определённым регламентам. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Марина (яхтенный порт) — многофункциональный градостроительный комплекс, включающий в себя защищённую от неблагоприятных погодных условий акваторию с причалами, береговой территорией (естественной или искусственно созданной), здания и сооружения сервисной и ремонтной базы для обслуживания яхт, экипажей и туристов, в том числе гостиницы, заправочные комплексы, санитарные зоны, магазины и иные объекты сервиса. Марина (яхтенный порт) создаётся в соответствии с международным стандартом ISO 13687:2014. *Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года. (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р)*

Маркировка тропы — система информационных знаков и специальных условных обозначений, которые устанавливаются на местности, наносят на различные объекты и предметы для идентификации туристской тропы и связанной с ней туристской инфраструктуры в целях навигации передвижения посетителей, обеспечения их безопасности на тропе и информирования об объектах туристского показа и сервиса. *ГОСТ Р 70585-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023)*

Маршрут — путь следования, обозначаемый пунктом отправления, пунктом назначения и любыми остановками и (или) изменениями в пути. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Маршрут путешествия — путь следования туриста (экскурсанта), включающий посещение объектов, географических пунктов и иных мест при совершении путешествия. *ГОСТ Р 53522-2022*

Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)

Маршрут путешествия в Арктической зоне Российской Федерации — путь следования туриста, включающий посещение объектов, географических пунктов и мест при совершении путешествия в Арктическую зону Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.1-2021 — Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1633-ст)*

Маршрут экскурсии — путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение объектов показа. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Маршрутная марка — информационный знак или нанесённое на различные объекты и предметы специальное условное обозначение, выполненное по единой упрощённой цветографической схеме, указывающие на принадлежность конкретной точки (участка) местности к определённой туристской тропе и служащие ориентиром для посетителей. *ГОСТ Р 70585-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023)*

Мастер-план развития туристской территории — план пространственного развития туристской территории, самостоятельный документ или раздел стратегического документа регионального и (или) муниципального уровня, определяющий локализацию проектов по развитию туристской территории. Мастер-план разрабатывается на всю территорию (часть) муниципальных образований либо территорию нескольких муниципальных образований в составе туристской территории, включает территорию точек притяжения, мест локализации коллективных средств размещения, зоны объектов вспомогательной и транспортной инфраструктуры, обеспечивающей развитие туристской территории и иных зон. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Мастер-планирование — туристический мастер-план является документом стратегического планирования развития туристического потенциала федерального, регионального или местного

уровня, определяющим локализацию туристических ресурсов, развитие туристических маршрутов с учётом видов туризма, объектов туристической инфраструктуры и объектов, необходимых для функционирования объектов туристической инфраструктуры, в том числе сетей электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, связи, дноуглубления и берегоукрепления, берегозащитных, пляжеудерживающих сооружений, объектов благоустройства общественных городских пространств, очистных сооружений, объектов транспортной инфраструктуры, систем искусственного оснежения. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Мастерская — небольшое производственное или ремонтное предприятие бытового обслуживания населения или его отделение по оказанию некоторых бытовых услуг населению (ремонт обуви, пошив одежды и т. п.). *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Материалы и косметические средства — косметические и парфюмерные товары и препараты, используемые в процессе оказания услуг парикмахерских и салонов красоты, а также постижерное сырьё. *ГОСТ Р 51142 — 2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Материальная услуга — услуга по удовлетворению материально-бытовых потребностей потребителя услуг, оказание которой включает деятельность, осуществляемую по отношению к материальному продукту, в том числе, предоставляемому потребителем. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения. (дата введения 01.01.2014)*

Материально-техническая база торговли — совокупность всех средств труда, выступающих в форме собственных основных фондов торговых предприятий, а также фондов других отраслей, используемых в торговле. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Международная выставка — выставка, которая привлекает значительное число экспонентов и (или) посетителей из-за пределов страны, проводящей выставку. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015*

Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)

Международный посетитель — международный путешественник подпадает под категорию международного посетителя в отношении рассматриваемой страны, если: а) он/она находится в туристской поездке и б) он/она не является жителем рассматриваемой страны, по которой совершает путешествие, или является жителем в рассматриваемой стране, путешествующим за её пределами. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Межрегиональная торговля — форма торговли, осуществляемая торговыми организациями, официально зарегистрированными в различных субъектах Российской Федерации. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Межселенные территории — территории, находящиеся вне границ поселений. *Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»*

Мелкооптовая торговля — разновидность оптовой торговли, связанная с реализацией товаров покупателю, минимальная партия которых равна или меньше одной транспортной (групповой) упаковки изготовителя и поставщика. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Мелкорозничная торговля — разновидность розничной торговли, связанная с реализацией товаров ограниченного ассортимента в нестационарных торговых объектах и по месту нахождения покупателей через передвижные средства развозной и разносной торговли. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Менеджмент в бытовом обслуживании — скоординированная деятельность по руководству и управлению бытовым обслуживанием на федеральном и региональном уровнях и на уровне организации, оказывающей бытовые услуги. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Менеджмент качества услуг — скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Меню — перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых потребителю (гостю) в предприятии питания, с указанием, как правило, массы/объёма и цены, расположенных в определённой последовательности. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Мероприятия по предотвращению конфликтных ситуаций — действия, совершаемые в целях недопущения наступления конфликтных ситуаций, чреватых непредсказуемыми последствиями. *ГОСТ Р 59850.6-2021 — Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)*

Меры личной безопасности туристов — комплекс мер организационно-технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение угрозы личной безопасности до контролируемого уровня путём чёткого разграничения и выполнения обязанностей всеми участниками процесса оказания туристских услуг и соблюдением туристами требований личной безопасности. *ГОСТ Р 56643-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Места обслуживания — части зданий, сооружений, помещений, зон, организованные и оборудованные для оказания услуг, включают в себя рабочее место, место ожидания. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016)*

Местный представитель — лицо или агентство в пункте назначения, уполномоченное туроператором оказывать практическую

помощь путешественникам, а также решать административные вопросы. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Место в зале (посадочное место) — часть площади зала, оборудованная для обслуживания одного потребителя. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Место купания — участок побережья естественного или искусственного водоёма, пригодный по своим геологическим и физико-географическим показателям для купания людей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Место массового выхода на лед — часть водного объекта с ледовым покровом и подходы к нему, используемые для рыбалки, туристических маршрутов, зимних видов спорта в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выбору территории, оборудованию и эксплуатации водного объекта в зимнее время. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Место массового отдыха, развлечения, культуры и спорта (водный объект) — организованное место для традиционного отдыха и развлечения людей, проведения культурных и спортивных мероприятий, оборудованное на побережье водного объекта в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выбору территории, оборудованию и эксплуатации места массового отдыха людей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Место организованного отдыха (водный объект) — место организованного проведения рекреационных, развлекательных,

культурных и спортивных мероприятий на акватории и/или берегу водного объекта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017. № 913-ст)*

Место туристической стоянки (водный объект) — участок территории, прилегающий к водному объекту и используемый при самодеятельном туризме в рекреационных целях, в том числе для швартовки малых судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Метод [способ] контроля качества услуг — совокупность правил, принципов, средств, позволяющих контролировать качество услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Метод [способ] обслуживания потребителей — метод (способ) реализации потребителям продукции, осуществления организационных мероприятий в процессе оказания (предоставления) услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Метод обслуживания потребителей — 1) способ реализации потребителям продукции общественного питания и организации её потребления: самообслуживание, обслуживание официантом (поваром, барменом, буфетчиком, продавцом), комбинированный. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст);* 2) способ реализации продукции общественного питания потребителям и организации ее потребления. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2014 № 459-ст)*

Метод обслуживания туристов/экскурсантов — способ реализации туристских услуг, организационных и технологических мероприятий, осуществляемых в процессе обслуживания туристов. *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Метод продажи товаров — совокупность приемов и способов, с помощью которых осуществляют процесс продажи (реализации) товаров. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Метод самообслуживания — способ реализации товаров, при котором покупатели имеют прямой доступ к товарам и самостоятельно, не пользуясь услугами персонала, осуществляют выбор и отбор товаров. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Метрдотель (администратор зала) — работник, занимающийся встречей потребителей в зале, обеспечивающий порядок в зале и осуществляющий контроль за обслуживанием потребителей официантами (барменами). *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)*

Мини-диск — культурно-развлекательное танцевальное мероприятие, проводимое в специально отведённом месте либо на открытом воздухе для детской аудитории. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Минимальное количество путешественников — количество путешественников, необходимое для организации туристского обслуживания и указываемое в туристском предложении и в подтверждении резервирования. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Минимальное стыковочное время — оговорённый промежуток времени для пересадки путешественника с одного вида транспорта на другой, рассчитываемый от запланированного времени прибытия одно вида транспорта до запланированного

времени отправления следующего вида транспорта. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Минимальное/максимальное пребывание — минимальная/максимальная продолжительность пребывания путешественника в пункте назначения, необходимая для расчёта поставщиком туристских услуг фиксированной ставки (количество ночей или количество часов, если продолжительность пребывания составляет менее одного дня). *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Минимаркет (магазин «Продукты») — предприятие розничной торговли с площадью торгового зала от 18 м², в котором с использованием методов самообслуживания и/или индивидуального обслуживания через прилавки осуществляют продажу продовольственных и непродовольственных товаров повседневного спроса узкого ассортимента, включающего ограниченное число разновидностей товаров. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Мобильное здание — конструкция заводского изготовления, предназначенная для жизнедеятельности людей и обеспечивающая возможность её многократной передислокации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Модель туристской услуги — набор требований, предъявляемых к туристской услуге и согласованных с туристом/заказчиком туристского продукта, и учитывающих возможности туроператора и соисполнителей услуг. *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Модульные дома — под модульным зданием или сооружением понимается здание или сооружение комплектной заводской готовности из одного или нескольких блоков, конструкция которого обеспечивает возможность его перемещения. *Глоссарий*

Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии

Модульное некапитальное средство размещения — быстро-возводимая конструкция заводского производства, в том числе контейнерного типа, или глэмпинг, оборудованные для круглогодичного комфортного и безопасного пребывания туристов и оснащённые индивидуальным туалетом, умывальником, душем, а также имеющие общую площадь не менее 15 кв. метров, за исключением площади санузла. *Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2023 г. № 605 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации “Развитие туризма” и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. № 724 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»*

Молл — многофункциональный торгово-развлекательный центр общей площадью от 100000 м². *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Молодёжный туризм — туризм лиц в возрасте от 18 до 35 лет. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Мониторинг бытового обслуживания — систематическое наблюдение за оказанием бытовых услуг, в т. ч. состоянием объектов и процессов бытового обслуживания в целях оценки, контроля, прогноза при условии регулярного применения одних и тех же принципов выборки и инструментария. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Морской круиз — перемещение (путешествие) туриста по водной акватории, являющейся морем (океаном), на морском круизном судне. Морской круиз может быть как внутренним, без выхода за пределы территориальных вод России, так и международным. *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Мотель — вид гостиниц, размещённых в границах полосы отвода автомобильной дороги или придорожных полос автомобильных дорог, с автостоянкой, вход в номера которых может быть

осуществлён с улицы (с места парковки автомобиля). *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Моторная яхта — моторное судно, крупнее прогулочного катера с каютами, которое оборудовано койками, каютами или другими жилыми помещениями. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Моторное судно — судно с механической энергетической установкой, работающей на движитель, и не имеющее парусов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Моторно-парусное судно — судно, у которого основной силовой установкой является стационарный двигатель или подвесной мотор, а парусное вооружение используется как вспомогательное. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Музыкотерапия в СПА — контролируемое использование специально подобранной музыки (или специально написанных музыкальных композиций) во время процедур в СПА с учётом индивидуальных особенностей клиента, с целью дополнительного расслабления, усиления чувственного восприятия и воздействия на его психоэмоциональный фон. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Муниципальные услуги — услуги, предоставляемые населению органом местного самоуправления, — результат деятельности по реализации функций органа местного самоуправления, осуществляемой по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги по решению некоторых вопросов местного значения. *ГОСТ Р 54610-2011*

Услуги населению Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)

Мучное кондитерское изделие — кондитерское изделие, вырабатываемое из муки преимущественно с высоким содержанием сахара, жира и яиц или из муки с частичной заменой сахара, жира и яиц. *ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Мучное кулинарное изделие — кулинарное изделие заданной формы из теста, с различными фаршами или без фаршей. *ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)*

Н

Надувная лодка — плавсредство, имеющее разборную конструкцию, корпус которого образован одной или несколькими гибкими оболочками, наполненными воздухом. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Направляющая образовательная организация — образовательная организация, которая осуществляет централизованный отбор и сбор обучающихся/студентов для направления в поездку (тур) в составе организованной группы или в самостоятельное путешествие. *ГОСТ Р 70361-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Нарушение прав потребителя, воспрепятствование реализации его законных интересов — действия или бездействие контрагентов потребителя, органов государственной власти и местного самоуправления и их должностных лиц, повлекшие нарушение норм законодательства РФ или создание необоснованных препятствий для реализации потребителем своих законных интересов *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Научно-популярный туризм — временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее — лица) с постоянного места жительства в познавательных, профессионально-деловых и иных целях, осуществляющиеся по утверждённым маршрутам с посещением объектов инфраструктуры организаций, сопряжённых с научной, инновационной, образовательной, просветительской деятельностью, с соблюдением требований безопасности и режима охраны указанных объектов, способствующие популяризации достижений российской науки и технологий. Концепция

развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (утверждена Министром науки и высшего образования 25 января 2023 г. № ВФ/1-Кн)

Научно-экспедиционный туризм — вид туризма, целью которого является участие в экспедициях для удовлетворения научной любознательности. *ГОСТ Р 59850.3-2021 — Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2021 г. № 1635-ст)*

Научный туризм — путешествие без извлечения туристом материальной выгоды в целях сбора научной информации, проведения научных исследований, посещения научных мероприятий. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Наценка за одноместный номер — плата, взимаемая с путешественника за размещение в одноместном номере. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Наценка/скидка за место отправления — колебания стоимости тура в зависимости от пункта отправления, отличного от того, который определён базовой ценой. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Национальная тропа — особо охраняемая природно-рекреационная территория линейного типа федерального значения, представляющая собой туристско-рекреационную тропу (экологическую тропу), постоянно используемую как общественный, линейный объект с прилегающей к нему природной территорией, экологической инфраструктурой и другими инфраструктурными объектами. *ГОСТ Р 56642-2021 — Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1879-ст)*

Национальный парк — особо охраняемая природная территория (ООПТ) федерального значения, в границах выделяются зоны,

в которых природная среда сохраняется в естественном состоянии и запрещается осуществление любой не предусмотренной настоящим ФЗ деятельности, и зоны, в которых ограничивается экономическая и иная деятельность, которая противоречит целям и задачам национального парка. Запрещается изменение целевого назначения земельных участков, находящихся в границах национальных парков, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Национальный стандарт в сфере услуг населению — документ по стандартизации, разработанный участником (участниками) работ по стандартизации, прошедший обсуждение и экспертизу в техническом комитете по стандартизации или проектно-техническом комитете по стандартизации, утверждённый федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации, в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации в сфере услуг населению, а также правила и общие принципы в отношении услуг населению. *ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)*

Национальный стандарт на бытовые услуги — документ по стандартизации, который разработан участником или участниками работ по стандартизации по результатам экспертизы в техническом комитете по стандартизации или проектно-техническом комитете по стандартизации, утверждённый федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации, в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации в бытовом обслуживании, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Национальный туристский маршрут — туристский маршрут, имеющий особое значение для развития внутреннего туризма и въездного туризма и определяемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской

Федерации. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Начало путешествия — дата и (или) время получения первой законтракованной туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Негарантированное бронирование — вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определённого часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021)

Негативное воздействие на окружающую среду — воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Недопустимый (неприемлемый) риск — уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Недостача — физическое отсутствие денежных и материальных средств, включая товары и основные средства, выявленное в результате проведения контрольных процедур, ревизии, инвентаризации. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Ненадлежащая реклама — недобросовестная, недостоверная, неэтичная, скрытая и иная реклама, при производстве и (или) размещении (распространении) которой допущены нарушения нормативных правовых актов, действующих на территории государства, принявшего стандарт. *ГОСТ 32612-2014 — Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Необходимая информация в туриндустрии — информация, без которой затруднено (невозможно) осуществление компетентного выбора и использование турпродукта/туруслуги. *ГОСТ 32612-2014 — Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Непродовольственные товары — продукты производственного процесса, предназначенные для продажи их населению, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, но не с целью употребления в пищу человеком. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Несамоходное судно — судно, перемещающееся только в результате приложения внешней силы [ГОСТ Р 55506 — 2013, статья 36] *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Несовершеннолетний турист — ребенок (юноша, девушка) в возрасте от 7 до 18 лет, посещающий место или страну временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных и иных целях в сопровождении руководителя, в составе организованной туристской группы. *ГОСТ Р 54605-2017 — Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст)*

Несоответствие услуг — невыполнение требования, предъявляемого к услуге. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Нестационарная торговая сеть — торговая сеть, включающая в себя нестационарные торговые объекты. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Нестационарный объект — объект для организации обслуживания зон отдыха, в том числе на пляжных территориях в прибрежных защитных полосах водных объектов, для размещения которых не требуется разрешения на строительство. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры*

и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Нестационарный торговый объект — торговый объект, представляющий собой временное сооружение или временную конструкцию, не связанные прочно с земельным участком вне зависимости от наличия или отсутствия подключения (технологического присоединения) к сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе передвижное сооружение [Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Несчастный случай — внезапное, непредвиденное внешнее воздействие на организм человека, следствием которого становится временное или постоянное расстройство здоровья, а также смерть застрахованного *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Низкозатратный рейс — рейс, продаваемый по низкой стоимости с возможными ограничениями. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Нишевые виды туризма — редкие виды туризма. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Ножные ванны — водные процедуры, которые проводятся в специально оборудованных ёмкостях и заключаются в температурном или механическом воздействии на ноги. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Номенклатура показателей качества услуг — перечень качественных и/или количественных характеристик показателей (свойств) услуг, обеспечивающих их способность удовлетворять

установленные или предполагаемые потребности потребителя и возможность оценки уровня качества услуг. *ГОСТ Р 52113-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг (дата введения 01 января 2016 г.)*

Номер гостиницы — изолированное помещение для временного проживания, состоящее из одной или нескольких жилых комнат и, при необходимости, вспомогательных помещений. *Свод правил СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30.12.2020 № 922/пр)*

Номерной фонд — общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Норма багажа — багаж путешественника, который ограничен количеством мест, и (или) размером, и (или) весом и перевозка которого включена в стоимость билета. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Норматив товарных запасов — оптимальный размер товарных запасов, обеспечивающий бесперебойную продажу товаров при минимальных затратах. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Нормативы в области охраны окружающей среды — установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на неё, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Нормативы допустимого воздействия на окружающую среду — нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду — нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Нормы естественной убыли — предельный размер товарных потерь, устанавливаемый нормативными документами по конкретному виду товара. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

О

Обёртывание — процедура косметического ухода за телом, заключающаяся в использовании специальных средств профессиональной косметики и материалов путём создания локального температурного режима и комплексного воздействия на кожные покровы и организм клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Обеспечивающая инфраструктура — объекты, необходимые для функционирования объектов туристской инфраструктуры на туристских территориях, в том числе сети электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, связи, дноуглубление и берегоукрепление, берегозащитные, пляжеудерживающие сооружения, объекты благоустройства общественных городских пространств, очистные сооружения, а также подключение к ним. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Обеспечивающая туристская инфраструктура горнолыжного комплекса (ГК) — взаимосвязанный комплекс хозяйствующих субъектов и объектов, обеспечивающих функционирование ГК. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Обеспечивающие услуги ГК — деятельность ГК по обслуживанию потребителей, необходимая для исполнения основных и дополнительных услуг (страхование, прокат и т. п.). *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Обитаемость туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации — совокупность физических, химических, биологических, психологических факторов и социально-бытовых характеристик, обеспечивающих условия

жизнедеятельности и сохранения здоровья и жизни туристов в Арктике. *ГОСТ Р 59850.4-2021 — Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст)*

Обновление ассортимента товаров — качественные и количественные изменения состояния набора товаров, проявляющиеся в пополнении новыми товарами и в исключении из него устаревших товаров. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Оборачиваемость мест в зале — кратность использования мест в зале предприятия питания за определённый промежуток времени. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Оборот оптовой торговли {оптовый товарооборот} — объём продажи товаров производителями и/или торговыми посредниками покупателям для дальнейшего использования в коммерческом обороте. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Оборот розничной торговли (розничный товарооборот) — объём продажи товаров и оказания услуг населению для личного, семейного, домашнего использования. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Оборот торговли (товарооборот) — объём продажи товаров и оказания услуг в денежном выражении за определённый период времени. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Оборудование для судов — устанавливаемое на суда техническое устройство, необходимое для выполнения его основных и/или дополнительных функций. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Образец-модель изделия в бытовом обслуживании — представитель группы изделий одного назначения и одинаковой конструкции, используемый при выполнении индивидуального заказа (пошив обуви, одежды, головных уборов, изготовление мебели и т. п.), а также при исследовании, контроле или оценке его параметров функциональности, качества и безопасности. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Обратная связь (feedback) — комментарии, экспертиза и сведения о заинтересованности в продукции или процессе управления претензиями. *ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях (дата введения 01.04.2021)*

Обращение в суд в интересах потребителя — предъявление уполномоченным государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом), иной организацией, осуществляющей правовую помощь потребителям, судебного иска в защиту нарушенных прав или законных интересов отдельного потребителя, группы потребителей, неопределённого круга потребителей *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Обслуживание — деятельность исполнителя услуг при непосредственном контакте с потребителем услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Обслуживание потребителя (customer service) — взаимодействие организации с потребителем на всех стадиях жизненного цикла продукции. *ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях (дата введения 01.04.2021)*

Обучение катанию на горных лыжах/сноуборде — процесс овладения знаниями, умениями и навыками безопасного катания на горных лыжах/сноуборде под руководством инструкторов по горнолыжному спорту, сноуборду. *ГОСТ Р 55881-2016 ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования*

к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)

Общая площадь торгового предприятия — площадь всех помещений торгового предприятия. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Общественная выставка — выставка, которая охватывает широкий ассортимент промышленных и потребительских товаров и несколько секторов услуг. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Общее число посетителей — общее число посетителей для статистического учета. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Общественное питание — средство размещения, специально построенное или переоборудованное здание или помещения в жилых многоквартирных или общественных (нежилых) зданиях, предназначенные для временного проживания людей определенных категорий населения, например студентов, учащихся, в период их обучения, работы или службы, разделенные на функционально-обособленные помещения, оборудованные вспомогательными помещениями для удовлетворения бытовых и иных нужд, связанных с проживанием. *ГОСТ Р 70361-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Общественное питание (индустрия питания) — самостоятельная отрасль экономики, состоящая из предприятий различных форм собственности и организационно-управленческой структуры, организующая питание населения, а также производство и реализацию готовой продукции и полуфабрикатов, как на предприятии общественного питания, так и вне его, с возможностью оказания широкого перечня услуг по организации досуга и других дополнительных услуг. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введен в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Общественный склад — склад, предназначенный для осуществления складских операций и хранения товаров, не требующих специальных условий хранения. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Объект кемпинг-размещения — некапитальное сооружение или участок земли (питч), используемые для размещения и отдыха туристов в кемпинге. *ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.07.2018 № 429-ст)*

Объект отдыха — место отдыха или сооружение, используемое для проведения рекреационных, развлекательных, культурных и спортивных мероприятий на акватории и/или берегу водного объекта, имеющего открытую водную поверхность. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Объект сертификации в сфере услуг — услуга, результат услуги, процесс оказания (предоставления) услуги, персонал, оказывающий услуги, исполнитель услуги, система менеджмента качества услуг, подлежащие сертификации. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Объект спорта — объект недвижимого имущества, специально предназначенный для проведения физкультурных мероприятий и(или) спортивных мероприятий, в том числе спортивные сооружения. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Объекты всемирного природного наследия — объекты природного наследия, включённые в Список всемирного наследия. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Объекты природного наследия — природные объекты, природные памятники, геологические и физиографические образования и строго ограниченные зоны, природные достопримечательные места, подпадающие под критерии выдающейся универсальной ценности и определённые Конвенцией об охране всемирного культурного и природного наследия. *Федеральный*

закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)

Объекты экскурсионного показа (экскурсионные объекты) — материальная основа экскурсионного показа, включающая памятные места, здания и сооружения, памятники истории, архитектуры, искусства и археологии, природные объекты (заповедники, заказники, реликтовые растения и др.), промышленные и другие предприятия, экспозиции музеев, картинных галерей, выставок, которые во время экскурсии демонстрируют экскурсантам. ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Обычная среда — географический район (страна, регион), в пределах которого какое-либо физическое лицо ведёт свою повседневную деятельность. Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. От 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»

Обычный посетитель — посетитель, который посещает выставку в личных целях. ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)

Оградительное сооружение — сооружение, защищающее акваторию и/или береговую полосу от размывающих течений, волн, наносов, льда, леса, мусора. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Ограничение жизнедеятельности — полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по туристскому маршруту, общаться и заниматься определёнными видами деятельности, в т. ч. и туризмом. ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)

Оздоровительное плавание с дельфинами — взаимодействие посетителя дельфинария во время плавания в бассейне со специально подготовленными методом обучения (дрессировки) к указанной процедуре дельфинами в терапевтических (реабилитационных) целях. Постановление Правительства

РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»

Оздоровительный туризм — туристская деятельность, основной целью которой является оказание туристам оздоровительных, профилактических и рекреационных услуг, предоставляемых в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах. *ГОСТ Р 57854-201. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги оздоровительного туризма. Общие требования» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1560-ст)*

Ознакомительный тур — короткий тур для ознакомления путешественников с планировкой и обустройством конкретного места. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Оказание [предоставление] услуги — деятельность исполнителя услуги, необходимая для обеспечения выполнения услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Оказание услуг — действие по предоставлению услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Океанариум — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе деятельность по содержанию и демонстрации гидробионтов, составляющих зоологическую и ботаническую коллекции, способствующие сохранению видов животных и растений посредством экологического просвещения, сбора и распространения информации о животных и растениях, рекреации и проведения исследований. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Окончание путешествия — дата и (или) время окончания последней законтрактованной туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. - Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Округ санитарной (горно-санитарной) охраны — особо охраняемая территория с установленным в соответствии

с законодательством Российской Федерации режимом хозяйствования, проживания, природопользования, обеспечивающим защиту и сохранение природных лечебных ресурсов и лечебно-оздоровительной местности с прилегающими к ней участками от загрязнения и преждевременного истощения. Для лечебно-оздоровительных местностей и курортов, где природные лечебные ресурсы относятся к недрам (минеральные воды, лечебные грязи и другие), устанавливаются округа горно-санитарной охраны. В остальных случаях устанавливаются округа санитарной охраны. Внешний контур округа санитарной (горно-санитарной) охраны является границей лечебно-оздоровительной местности, курорта, курортного региона (района). *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Окружающая среда — — 1) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023);*

2) среда, в которой функционирует средство размещения, включая воздух, воду, почву, природные ресурсы, флору, фауну, население во взаимосвязи всех перечисленных компонентов. *ГОСТ Р 57635-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023)*

Оператор проката средств передвижения и снаряжения — юридическое лицо (либо, если применимо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин), являющееся туроператором, организатором или исполнителем услуг в сфере активных видов туризма, несущее полную ответственность за предоставление услуг по прокату средств передвижения и необходимого снаряжения. *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Оператор путешествия — юридическое лицо (либо, если применимо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин), являющееся туроператором, организатором или исполнителем услуг в сфере активных видов туризма, несущее полную ответственность за организацию путешествия, похода или экскурсии в сфере активных видов туризма. *ГОСТ*

Р 54601-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)

Оператор трассы для активных видов туризма — юридическое лицо (либо, если применимо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин), являющееся туроператором, организатором или исполнителем услуг в сфере активных видов туризма, несущее полную ответственность за обустройство и эксплуатацию трассы для активных видов туризма, в том числе туристических значимых видов активного отдыха, включая содержание, обслуживание и уборку входящих в ее состав элементов и объектов. *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Оператор тропы — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин, несущие полную ответственность за обустройство и эксплуатацию туристской тропы, включая содержание, обслуживание и уборку входящих в её состав элементов и объектов. *ГОСТ Р 70586-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования (дата введения 30.06.2023)*

Оператор яхтенного порта [марины] класса люкс — физическое или юридическое лицо, несущее общую финансовую, юридическую и операционную ответственность за яхтенный порт (марину) класса люкс. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Операция торгово-технологического процесса — отдельная законченная однородная часть торгово-технологического процесса. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Оптовая торговая сеть — торговая сеть, представленная предприятиями оптовой торговли. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014).*

Оптовая торговля — вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования

их в предпринимательской деятельности, в том числе для перепродажи, или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием [Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Оптовая цена — цена товара, реализуемого продавцом или поставщиком покупателю с целью его последующей перепродажи или профессионального использования. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Оптово-розничная торговля — совмещение двух видов торговой деятельности: оптовой и розничной. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Оптовый покупатель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие товары для использования их в предпринимательской деятельности, в том числе для перепродажи, или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Опциональные [иные] услуги — услуги, наличие и формат предоставления которых определяются средством размещения самостоятельно. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Орган по сертификации услуг — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Организатор выставки — юридическое лицо, которое организует выставку и осуществляет управление. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь. (дата введения 01.07.2016)*

- Организатор образовательного языкового тура/поставщик лингвистических услуг (ПЛУ)** — юридическое лицо — школа, туроператор или агент, с которым клиент заключает договор на организацию программ языковой подготовки, включая другие смежные услуги. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 -Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*
- Организатор туристского обслуживания/поставщик туристских услуг** — организация или индивидуальный предприниматель, обслуживающие путешественников/туристов. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*
- Организация** — обобщённое понятие зоопарков, зоосадов, цирков, зоотеатров, дельфинариев и океанариев, являющихся юридическими лицами. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*
- Организация питания** — питание, предоставляемое слушателю в период его пребывания и предусмотренное договором. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 — Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения — 01.01.2014; утвержден и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11. 2012 № 1606-ст)*
- Организованная туристская/экскурсионная группа несовершеннолетних туристов** — группа, состоящая из двух и более несовершеннолетних туристов/экскурсантов, путешествующих в сопровождении руководителя группы в определённые даты по определённому туристскому маршруту. *ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст)*
- Осмотр достопримечательностей** — ознакомление с объектами культурного или природного наследия, которые обозначены в плане-графике путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 - Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Основной ресторан — специально оборудованное помещение в средстве размещения, предназначенное для реализации услуг питания во время основных рационов с организацией досуга или без него. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Основные услуги горнолыжного комплекса (ГК) — основная деятельность ГК, направленная на удовлетворение потребностей потребителей, связанных с различными видами всепогодного катания со склонов с использованием спортивно-развлекательного инвентаря (горные лыжи, сноуборды, тюбинги, санки и т. п.). *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Особо охраняемые природные территории (ООПТ) —

- 1) участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны. *ГОСТ Р 57287-2021 — Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (в ред. Федерального закона от 18.03.2023 № 77-ФЗ); утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст*
- 2) участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, объекты растительного и животного мира, естественные экологические системы, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Отдел [секция, торговая зона] торгового предприятия — часть площади торгового зала, предназначенной для продажи товаров определённой группы или определённых групп

ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Отечественный делегат — делегат, адрес которого, указанный ел организатором выставки, находится в пределах страны, где проводится выставка. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Отечественный посетитель — посетитель, адрес которого, указанный организатором выставки, находится в пределах страны, где проводится выставка. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Отпугивание — действия, совершаемые человеком или группой лиц и направленные на возникновение реакции белого медведя к отступлению и покиданию им мест пребывания человека. *ГОСТ Р 59850.6-2021 — Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2021 г. № 1832-ст)*

Отсутствие путешественника — неявка путешественника для предоставления по договору туристских услуг. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Официальный подрядчик — поставщик услуг для поставки товаров или услуг для выставки, определённый организатором выставки. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Официант — работник, занимающийся обслуживанием потребителей в зале, в том числе сервировкой стола, подачей блюд и напитков, расчётами с потребителями. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 .11.2013 № 1674-ст)*

Охрана окружающей среды — деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений и некоммерческих организаций, юридических и физических лиц,

направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Оценка воздействия на окружающую среду — вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Оценка качества туристских услуг — количественное или качественное определение степени соответствия показателя качества туристских/экскурсионных услуг установленным требованиям. *ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Оценка качества услуг — определение показателей качества услуг с учётом достоверности и/или точности количественных значений. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Оценка качества экскурсионных услуг — количественное или качественное определение степени соответствия показателей качества экскурсионных услуг установленным требованиям. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Оценка соответствия услуг — прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к услугам. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

II

Павильон — нестационарный объект, представляющий собой строение, имеющее торговый зал и помещение для оформления заказов, рассчитанное на одно или несколько рабочих мест. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Палаточный лагерь — совокупность туристских палаток, шатров, навесов, тентов, располагающихся на одной территории и связанных общими элементами инфраструктуры (местом для приготовления пищи, туалетом, местом сбора). *ГОСТ Р 70583-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Палуба — конструкция, закрывающая сверху внутренний объём корпуса, не допускающая проникновение воды внутрь корпуса и повышающая прочностные качества корпуса судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Памятка туристу — необходимая, полная и достоверная информация о стране (месте) временного пребывания и особенностях путешествия. *ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Памятник природы — уникальные, невозполнимые, ценные в экологическом, научном, культурном и эстетическом отношении природные комплексы, а также объекты естественного и искусственного происхождения. Могут быть федерального и регионального значения. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Панорамный тур — беглый осмотр города или местности, как правило, без посещения объектов культурного или природного наследия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги.*

Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Пансионат — вид гостиниц, которые расположены в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах, оказывающих помимо гостиничных услуг комплекс дополнительных услуг оздоровительного характера, в том числе с использованием лечебных природных ресурсов. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)

Парк для экстремальных видов спорта — комплексный объект спорта крытого или открытого типа, включающий выделенные зоны для велосипедного мотокросса (BMX), катания на горных велосипедах (маунтинбайк/МТВ) и скейтбординга со стационарными конструктивными элементами (скейтроллер-велоснаряды). *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Парковка (парковочное место) — специально обозначенное и оборудованное место, примыкающее к проезжей части или к другим объектам улично-дорожной сети и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Партия продукции общественного питания — определённое количество продукции общественного питания одного наименования, произведённой (изготовленной) одним изготовителем по одному региональному (межгосударственному) стандарту, национальному стандарту государства — члена Таможенного союза, и/или стандарту организации, и/или иным документам изготовителя в определённый промежуток времени. *ГОСТ 30390 — 2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1675-ст)*

Партия продукции общественного питания (индустрии питания) — определённое количество продукции общественного

питания одного наименования, одной даты и смены выработки, изготовленной в одинаковых условиях на одном предприятии, в одинаковой потребительской упаковке и/или транспортной таре, и оформленное одним документом, обеспечивающим прослеживаемость партии. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введен в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Парусное судно — судно, использующее в качестве основной движущей силы силу ветра. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введен Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Парусно-моторное судно — парусное судно, оборудованное дополнительно стационарным двигателем или подвесным мотором. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введен Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Парусный туризм — представляет собой путешествие на плавательном судне, в котором в качестве движителя используется парус. Парус может быть как вспомогательным, так и основным двигательным средством. Парус может применяться на яхтах, байдарках, лодках, плотках и т.д. Для управления парусным плавательным средством туристы должны обладать специальными навыками. *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Пассажирская подвесная канатная дорога — техническое оборудование, предназначенное для перевозки посетителей в подвижном составе, который перемещается по несущему канату или посредством несущее-тягового каната. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Пассажирское судно — судно для перевозки двенадцати или более пассажиров. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги.*

Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Пассивные средства безопасности катания на горнолыжных трассах — стационарные и временные ограждения и конструкции на опасных участках движения горнолыжников и сноубордистов в виде сеток, матов, эстакад и др. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Пелоидотерапия — процедуры в СПА, заключающиеся в нанесении на все тело или участок тела целебных грязей (морских, иловых, торфяных или вулканических) и грязеподобных веществ в виде аппликаций, обертываний с целью достижения общеоздоровительного или косметического эффекта. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Переводчик жестового языка (сурдопереводчик) — специалист, осуществляющий перевод звуковой информации на язык жестов для глухонемых и людей с дефектами слуха. *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введен в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Перевозчик — организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие услуги по перевозке туристов пассажирским транспортом различных видов. *ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Передвижной приёмный пункт бытового обслуживания населения — транспортное средство, оборудованное и используемое только для приема и транспортирования в бытовом обслуживании определённых видов изделий или для оказания бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Перечень категорий посетителей — критерии, определяющие категории посетителей для статистического учета, которые допущены на выставку ее организатором. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Период охлаждения — срок с момента заключения договора, в течение которого страхователь вправе отказаться от него и вернуть уплаченную страховую премию или её часть. *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Перманентный макияж — косметический татуаж в области лица с целью создания долговременного макияжа. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Персонал эксплуатанта — судовой экипаж малого судна или береговой персонал эксплуатанта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Песочная ванна — СПА-процедура с применением горячего песка, которая проводится на пляже или в специальной ванне. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Пикетаж — комплекс работ, включающий (промер) длины трасс передвижения по туристскому маршруту, разбивку трасс на пикеты в целях обеспечения передвижения по ним маломобильных групп населения. *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Пилотный субсидируемый приоритетный туристский маршрут по Российской Федерации — туристский маршрут, сформированный туроператором и включённый в перечень туристских маршрутов. *Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2018 года № 926 «О реализации пилотного проекта по предоставлению субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку туроператоров»*

Пирс — причальное сооружение, выступающее от берега в акваторию и допускающее швартовку судов не менее чем с двух сторон. *ГОСТ*

Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Пирс (понтон) — гидротехническое сооружение, обычно открытого типа, выступающее в акваторию и используемое в качестве прогулочной набережной или причала для судов, в том числе плавучие объекты (понтонны) — несамостоятельные плавучие сооружения, не являющиеся судном. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Питч — объект кемпинг-размещения, представляющий собой выделенную, обозначенную и оборудованную (благоустроенную) площадку в составе кемпингов или кемпстоянок для размещения туристов, имеющую определённые параметры и характеристики. *ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.07.2018 № 429-ст)*

Пищевая продукция — вещество (ингредиент), полностью, частично переработанное, или сырьё, предназначенное для потребления, куда входят напитки, жевательные резинки и любые вещества, которые были использованы при производстве, приготовлении или обработке «пищевой продукции», за исключением косметических средств или табачных изделий или веществ (ингредиентов), используемых только в качестве лекарств. *ГОСТ Р ИСО 22000-2019 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции» (утв. и введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июля 2019 г. № 416-ст. дата введения 01.01.2020)*

Плавучее причальное сооружение — плавсредство или плавучая конструкция, установленные у берега или на рейде, предназначенные для швартовки и стоянки судов, а также выполнения операций обслуживания. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом*

Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Плавучее средство; плавсредство — сооружение или изделие, предназначенное для перемещения в акватории и/или размещения на открытой водной поверхности. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Плавучий доом — плавсредство с палубной каютой для жилья и отдыха. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

План выставки — план или схема расположения выставки. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

План развития туристской территории — комплекс мероприятий и индивидуальных мер по развитию туристской территории, включающий в себя единую концепцию развития и продвижения туристского продукта, мастер-план развития туристской территории, перечень инвестиционных проектов, проектов по развитию объектов транспортной, обеспечивающей и туристской инфраструктуры, запрос на индивидуальный набор мер государственной поддержки. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

План-график путешествия — подробный план путешествия, как правило, с указанием дат, времени и мест путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Плата за расторжение договора — затраты, которые несёт путешественник в связи с расторжением туристского договора. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Плот — соединение плавучего материала, предназначенное для плавания. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Площадка для наблюдения за дикой природой — специально обозначенный и оборудованный участок территории, на котором посетителям предоставляется возможность наблюдать за дикой природой. *ГОСТ Р 57287-2021 — Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Площадка для общения с животными — обособленное место (на открытом воздухе или в помещении) на территории зоопарка или зоосада, где посетители могут находиться в физическом контакте с животными (соприкосновение, кормление, поение) в культурно-развлекательных, просветительных, рекреационных или терапевтических целях. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Площадь торгового зала — часть розничного торгового объекта, занятая оборудованием, предназначенным для выкладки, демонстрации товаров, проведения денежных расчётов и обслуживания покупателей; площадь контрольно-кассовых узлов и кассовых кабин, площадь рабочих мест обслуживающего персонала, а также площадь проходов для покупателей. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Пляж — 1) участок побережья естественного или искусственного водоёма с прибрежными водами (акваторией), оборудованный и пригодный для организованного отдыха, купания и приема оздоровительных и профилактических процедур. *ГОСТ 22.0.09 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Чрезвычайные ситуации на акваториях. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа*

2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст);

2) участок побережья естественного или искусственного водоёма (океана, моря, озера, водохранилища, реки, пруда) с прибрежными водами (акваторией), оборудованный и пригодный для организованного отдыха, купания и приёма оздоровительных и профилактических процедур. *ГОСТ Р 55698-2013 Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 145-ст — введён в действие 01.01.2016 г.)*

Повар — работник, занимающийся изготовлением полуфабрикатов, кулинарных изделий, блюд и их оформлением при отпуске (подаче) потребителям. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)*

Подростковый клуб — объект развлекательной и досуговой инфраструктуры, предназначенный для досуга подростков возраста 13 — 18 лет, оборудованный мебелью и необходимым инвентарем. *ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Подручные средства отпугивания — различные предметы или технические устройства, находящиеся рядом и применяемые в силу обстоятельств как средства отпугивания белого медведя, но не предназначенные для этого. *ГОСТ Р 59850.6-2021 — Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)*

Подсобная площадь товарного склада — площадь складских помещений подсобного назначения: помещения для хранения упаковочных и обвязочных материалов, технологического оборудования, инвентаря, тары, уборочных машин, отходов упаковки, мойки инвентаря и производственной тары. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Подсобное помещение торгового предприятия — часть помещения торгового предприятия, предназначенная для размещения вспомогательных служб и выполнения работ по обслуживанию технологического процесса. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Подтверждение соответствия услуг — документальное удостоверение соответствия выполнения работ или оказания услуг положениям стандартов, сводов правил, условиям договоров или требованиям других документов. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Поезд для перевозки автомобилей, оборудованный спальными вагонами (автопоезд) — поезд с местами для сидения и (или) спальными местами, который перевозит автотранспортные средства и сопровождающих их путешественников. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Поездка — временный выезд (путешествие) какого-либо физического лица с момента отъезда в какое-либо основное место назначения, находящееся за пределами его обычной среды, до момента возвращения. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. От 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Поездка на корабле — рекреационный водный тур. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Поезд-отель — средство размещения туристов в качестве железнодорожного туристского поезда, следующего по железнодорожному туристскому маршруту. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Пожароопасность — опасность, представляющая собой риск возгорания. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Познавательный туризм на особо охраняемой природной территории федерального значения; познавательный туризм на ООПТ ФЗ — специализированный вид

экологического туризма, основной целью которого является ознакомление с природными и тесно связанными с природой культурными достопримечательностями. *ПНСТ 551-2021 Охрана окружающей среды. Биологическое разнообразие. Управление особо охраняемыми природными территориями федерального значения*

Показатель качества услуги — количественная или качественная характеристика одного или нескольких свойств услуги, определяющих её способность удовлетворять потребности потребителя. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения. (дата введения 01.01.2014)*

Покупатель (приобретатель) — физическое или юридическое лицо, приобретающее, заказывающее или имеющее намерение приобрести или заказать товары и услуги. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Полезная площадь крытых и открытых складов — площадь всех помещений склада, кроме площадей, занятых административными, техническими и бытовыми помещениями, стационарным оборудованием, железнодорожными и подкрановыми путями, противопожарными проездами и автодорогами. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Полоса движения — часть пешеходного пути, предназначенная для движения туристов в один ряд в одном направлении. *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Пользователь — турист или экскурсант, пользующийся услугами в сфере активных видов туризма. *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Пользователь/участник — лицо, которое пользуется услугой(ами) поставщика услуг. *ГОСТ Р 54930-2012 / Руководство ИСО/МЭК 76:2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учёту нужд потребителя (дата введения 01.01.2013)*

Помощь во время путешествия — информация и поддержка, предоставляемая путешественникам на предусмотренных

договором отрезках их путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Поощрительный тур — средство управления, связанное с использованием туризма для стимулирования и (или) поощрения участников тура за высокие показатели в работе с целью достижения целей организации. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Портфель экскурсовода — условное наименование комплекта информационных материалов (фотографий, копий документов, географических карт, схем, репродукций с картин, видео и аудиоматериалов и др.), используемых экскурсоводом в ходе проведения экскурсии. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Порция — определённый объём (вес) готового блюда продукции общественного питания (напитка), отпускаемого потребителю за определённую цену. *Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»*

Посетитель — 1) лицо, посещающее выставку для сбора информации, совершения сделок или установления контактов с экспонентами. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь. (дата введения 01.07.2016);*

2) потребитель (клиент, турист), который обращается (лично или другими способами) в туристский информационный центр. *ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) — Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.10.2014 № 1457-ст);*

3) путешественник (турист), совершающий поездку в особо охраняемую природную территорию, находящуюся за пределами его обычной среды местонахождения, с туристской целью (экскурсия, отдых на природе, изучение природных ценностей). *ГОСТ Р 57287-2021 — Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (дата введения — 30.06.2022)*

4) путешественник, прибывший в пункт назначения, который не является его постоянным местом жительства. *ГОСТ Р ЕН*

13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагентства. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);

5) физическое лицо, совершающее поездку в какое-либо основное место назначения, находящееся за пределами его обычной среды, на срок менее года <1> с любой главной целью (деловая поездка, отдых или иная личная цель), без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания. В соответствии с Международными рекомендациями по статистике туризма, 2008 год (издание Организации Объединённых Наций «Международные рекомендации по статистике туризма, 2008 год, Методологические исследования (серия М № 83/Rev.1)», Мадрид и Нью-Йорк, 2010 год, посетитель классифицируется как турист (или ночующий посетитель), если его поездка включает ночевку в месте временного пребывания, или как экскурсант (однодневный посетитель). Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»

Посетитель для статистического учёта — лицо, пришедшее на выставку, в том числе посетитель, персонал экспонента выставки, докладчик, делегат, представитель средств массовой информации и представители любых прочих категорий, имеющих право на посещение. ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)

Посетитель тропы — 1) турист, экскурсант или иное лицо, пребывающие на туристской тропе с рекреационными или другими туристическими целями. ГОСТ Р 70585-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023);

2) турист, экскурсант или местный житель, пребывающий на туристской тропе с рекреационными или иными туристическими целями. ГОСТ Р 70586-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования (дата введения 30.06.2023).

Посещение — вход на выставку, осуществляемый посетителем и учитываемый как максимально одно посещение в день. ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)

Посещение объектов — получение физического доступа к месту расположения объектов культурного или природного наследия,

обозначенных в плане-графике путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Поставщик третьей стороны — внешняя организация или физическое лицо, которое предоставляет услуги поставщикам деятельности приключенческого туризма *ГОСТ Р ИСО 21103-2015 — Приключенческий туризм. Информация для участников (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1395-ст)*

Поставщик услуг — юридическое лицо, которое является третьей стороной и поставяет товары или услуги, связанные с выставкой. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Поставщик услуги — хозяйствующая единица, предлагающая одну и более услуг. *ГОСТ Р 54930-2012 / Руководство ИСО/МЭК 76:2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учету нужд потребителя (дата введения 01.01.2013)*

Постижёрные работы — изготовление и ремонт париков, накладных усов, бород, бакенбард, полупариков, накладок, кос, шиньонов и украшений из волос по индивидуальным заказам клиента. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Посылочная торговля — вид дистанционной торговли, характеризующийся выбором товаров с помощью каталогов и иных информационных источников, в т. ч. в организациях почтовой связи, и доставкой товаров с использованием посылок, бандеролей и иных почтовых отправок. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Потребители услуги, предоставляемой на муниципальном уровне — всё население (жители) внутригородского муниципального образования. *ГОСТ Р 54610- 2011 Услуги населению Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)*

Потребитель — 1) физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской

деятельности. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;*

2) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, но связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Потребитель бытовых услуг — физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее или использующее бытовые услуги (работы). *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Потребитель информации — турист и/или заказчик туристского продукта, имеющий намерение заказать или заказывающий или использующий туристский продукт/туристскую услугу. *ГОСТ 32612-2014 — Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Потребитель СПА-услуг [клиент СПА] — физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать СПА-услуги любых видов. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Потребитель услуг — физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услугу в личных, бытовых или иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Потребитель услуг парикмахерских и салонов красоты (клиент) — гражданин, получающий, заказывающий или имеющий намерение получить или заказать услуги парикмахерских и салонов красоты для личных нужд *ГОСТ Р 51142 — 2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Потребитель услуги общественного питания — физическое лицо (гость) или юридическое лицо, пользующиеся услугами предприятия общественного питания. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Потребительский рынок (рынок товаров и услуг) — система общественных отношений, основанных на соблюдении правовых норм, возникающих между государством, изготовителем и продавцом, исполнителем и потребителем в процессе изготовления, реализации и эксплуатации товаров, выполнения работ и оказания услуг. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Потребительское свойство товара — свойство товара, проявляющееся при его использовании потребителем в процессе удовлетворения потребностей. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Пошив, вязание и ремонт трикотажных изделий — комплекс операций по пошиву и вязанию новых трикотажных изделий в соответствии с требованиями заказчиков, а также комплекс операций по ремонту изделий, бывших в употреблении. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Права потребителя — установленные законодательством РФ и международными договорами РФ права потребителя: — на безопасность товаров, работ, услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды; — на получение необходимой и достоверной информации о предлагаемых ему товарах, работах, услугах и об их изготовителях, продавцах, исполнителях, уполномоченных организациях (уполномоченных индивидуальных предпринимателях), импортерах; — на приобретение товаров, работ, услуг надлежащего качества; — на соблюдение установленных сроков передачи предварительно оплаченного товара, выполнения работы или оказания услуги; — на возможность использования товара в течение всего установленного изготовителем срока его службы; — на обмен и на возврат товара надлежащего качества; — на возврат товара, приобретенного дистанционным способом; — на отказ от исполнения договора

о выполнении работы или оказании услуги в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору; — на возмещение вреда, причинённого его жизни, здоровью или имуществу, в том числе природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя; — на компенсацию причинённого ему морального вреда; — на возмещение причинённых ему убытков; — на просвещение в области защиты прав потребителей; — на самостоятельную защиту своих прав, в том числе в судах; — на государственную защиту прав потребителей; — на защиту прав потребителей органами местного самоуправления; — на объединение на добровольной основе в общественные объединения потребителей *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Правила в бытовом обслуживании — документ в бытовом обслуживании населения, разработанный и утверждённый на федеральном уровне, содержащий положения организационного и методического характера, которые определяют порядок и методы оказания бытовых услуг, дополняющие или конкретизирующие отдельные положения национальных стандартов в бытовом обслуживании населения. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Правила обслуживания — документ, регламентирующий порядок и условия обслуживания потребителей и содержащий соответствующие требования и нормы. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Правила оказания [предоставления] услуг — документ, устанавливающий порядок, соблюдение которого необходимо для выполнения каких-либо действий при оказании услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Правила страхования — правила добровольного личного страхования, общие или специальные (для отдельных видов страхования или рисков), принятые, одобренные или утверждённые страховщиком либо объединением страховщиков, членом которого является данный страховщик, становящиеся

(признающиеся) в случае их применения страховщиком в конкретном договоре страхования неотъемлемой частью этого договора *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Правовая помощь потребителю — предоставление юридической консультации, составление юридических документов, включая претензии (требования), жалобы (заявления), исковые заявления, а также обращение в суд от имени или в интересах потребителя, представление потребителя в суде, ведение дела в судах от имени или в интересах потребителя с целью защиты его прав и законных интересов. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Практический семинар — Организованное заседание по предварительно определённой тематике, в котором принимают участие заинтересованные эксперты. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Предварительное резервирование — заявление путешественника о намерении заключить туристский договор, если заявленные условия договора являются приемлемыми. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Предельная численность экипажа — наибольшее число людей, массой 75 кг каждый, которое учитывается при определении проектной категории. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Предельно допустимая рекреационная ёмкость особо охраняемой природной территории — максимальное количество посетителей, которые могут посетить в качестве туриста особо охраняемую природную территорию либо её отдельные части в единицу времени без деградации природных

комплексов и объектов, объектов растительного и животного мира, естественных экологических систем. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Предприятие (объект) общественного питания (предприятие (объект) питания) — имущественный комплекс, используемый юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для оказания услуг общественного питания, в т. ч. изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покушных товаров как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст)*

Предприятие [организация] бытового обслуживания — исполнитель бытовых услуг совместно с имущественным комплексом, используемым им для оказания бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Предприятие бортового питания — предприятие общественного питания, предназначенное для изготовления, комплектования, кратковременного хранения и отпуска (реализации) готовой продукции на самолеты и иные виды транспорта, а также в другие предприятия питания. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Предприятие быстрого обслуживания — предприятие (объект) питания, реализующее узкий ассортимент блюд, изделий, напитков несложной изготовления, как правило, из полуфабрикатов высокой степени готовности, и обеспечивающее минимальные затраты времени на обслуживание потребителей. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст)*

Предприятие общественного питания (предприятие питания) — объект хозяйственной деятельности, предназначенный для изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров (в т. ч. пищевых продуктов промышленного изготовления), как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг, в том числе по организации досуга потребителей. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Предприятие оптовой торговли — торговое предприятие, используемое для осуществления оптовой торговли. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Предприятие по оказанию услуг кейтеринга (кейтеринговая компания, организация) — предприятие общественного питания (индустрии питания), оказывающее услуги по организации питания по месторасположению, выбранному сторонними организациями и физическими лицами, включая организацию выездного обслуживания мероприятий различного назначения и розничную продажу продукции общественного питания. *ГОСТ Р 55051-2012 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу (введён в действие 01.07.2013)*

Предприятие розничной торговли — торговое предприятие, используемое для осуществления розничной торговли. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Предприятие-автомат — предприятие, осуществляющее реализацию продукции определённого ассортимента через торговые автоматы. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Предреализационные потери — разновидность количественных нормируемых потерь, возникающих при подготовке товаров к продаже. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Представитель потребителя — защитник, надлежащим образом уполномоченный потребителем представлять его интересы

перед его контрагентами, а также перед органами государственной власти и местного самоуправления, в судах в целях защиты прав и законных интересов данного потребителя. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Представитель средств массовой информации — журналист или репортёр, посетивший выставку. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01 июля 2016 г.)*

Представленная компания — юридическое лицо, товары или услуги которого демонстрируются на стенде экспонента без участия обслуживающего персонала. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Предупреждающее действие (для услуг) — действие, принятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Прейскурант — перечень кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых потребителю в магазине (отделе) кулинарии, буфете с указанием массы/объёма и цены. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Претензия — выражение неудовлетворённости продукцией и/или работой организации, или непосредственно процессом управления претензиями в ситуациях, где явно или неявно ожидается ответ или решение. *ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях (дата введения 01.04.2021)*

Претензия (требование) — письменный документ, адресованный потребителем лицу, действия (или бездействие) которого, по мнению потребителя, повлекли нарушение его прав или создание препятствий для реализации его законных

интересов, описывающий указанные действия (или бездействие) и их последствия для потребителя и содержащий требование о восстановлении нарушенных прав или устранении препятствий для реализации законных интересов способом, избранным потребителем в соответствии с действующим законодательством *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Приглашённый посетитель — посетитель, который приглашён на выставку в качестве гостя. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь. (дата введения 01.07.2016)*

Приемлемый риск — уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определённых благ и выгод в результате своей деятельности. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Приёмный пункт — подразделение предприятия бытового обслуживания, основная функция которого состоит в приеме заказов на выполнение бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Принимающая образовательная организация — образовательная организация, которая является площадкой по приёму и размещению студентов (туристов), имеющая необходимую инфраструктуру для одновременного размещения не менее 10 студентов (туристов) в составе организованной группы или самостоятельно. *ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Принимающее лицо — лицо, встречающее и информирующее гостей в аэропортах, на вокзалах, в гостиницах, на выставках/ярмарках и различных мероприятиях и (или) оказывающее помощь пассажирам в средствах транспорта. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Приоритетная туристская территория — территория, располагающая большим количеством туристских ресурсов и устойчивым туристским потоком по отношению к другим туристским

территориям региона. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Природная среда — совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Природно-антропогенный объект — природный объект, изменённый в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Природное наследие — природные памятники, созданные физическими и биологическими образованиями или группами таких образований, имеющие выдающуюся универсальную ценность с точки зрения эстетики или науки; геологические и физиографические образования и строго ограниченные зоны, представляющие ареал подвергающихся угрозе видов животных и растений, имеющих выдающуюся универсальную ценность с точки зрения науки или сохранения; природные достопримечательные места или строго ограниченные природные зоны, имеющие выдающуюся универсальную ценность с точки зрения науки, сохранения или природной красоты. *Конвенция об охране всемирного культурного и природного наследия от 16 ноября 1972 г.*

Природные лечебные ресурсы — минеральные воды, лечебные грязи, рапа лиманов и озер, лечебный климат, другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Природные парки — являются особо охраняемыми природными территориями (ООПТ) регионального значения, в границах которых выделяются зоны, имеющие экологическое, культурное или рекреационное назначение, и соответственно этому устанавливаются запреты и ограничения экономической и иной деятельности. Положение о природном парке утверждается решением высшего исполнительного органа государственной

власти субъекта Российской Федерации. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Природный объект — естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Причал — участок причального сооружения, предназначенный для одного судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Причальное сооружение — устройство или сооружение, предназначенное для безопасных подхода и стоянки судов, в том числе для достройки и ремонта; погрузки и выгрузки грузов; посадки и высадки людей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Проводник — лицо, сопровождающее туристов в гористой местности и на других туристских маршрутах, должно иметь соответствующие знания, навыки, опыт и может обладать необходимой квалификацией. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Программа обслуживания туристов — перечень предоставляемых услуг, посещаемых объектов показа и досуговых мероприятий, сформированный в определённой последовательности, с указанием времени, места и условий обслуживания. *ГОСТ Р 50681-2010. — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст).*

Программа проведения досуга — ряд досуговых мероприятий, специально организуемых для слушателей согласно договору. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 — Туристские услуги. Организаторы*

образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1606-ст)

Программа путешествия — информация о времени и последовательности посещения объектов, географических пунктов и иных мест, входящих в маршрут путешествия. ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)

Программа экскурсии (экскурсионная программа) — последовательность посещения и изучения объектов показа с предоставлением информации об указанных объектах. ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Прогулочное судно — судно длиной 2,5-24 м, общее количество людей на котором не должно превышать восемнадцать, предназначенное для спортивных целей и отдыха. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введен Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Прогулочный катер с каютами — моторный катер, по возможности оборудованный спальными местами и принадлежащий путешественникам или арендуемый и используемый ими. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Продавец — организация независимо от её организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, гражданин (физическое лицо), реализующие товары и оказывающие услуги по договору купли-продажи или иному аналогичному договору. ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Продавец магазина (отдела) кулинарии — работник, занимающийся реализацией кулинарных полуфабрикатов, кулинарных, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий. ГОСТ 30524- 2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введен Приказом Федерального агентства

по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)

Продажа [реализация] товара — передача покупателю товаров на определённых условиях, в том числе по договору купли-продажи или иным аналогичным договорам. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Продвижение туристского продукта — комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое). *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Продолжительность выставки — период времени, в течение которого выставка открыта для посетителей. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Продолжительность исполнения услуги — норматив времени на исполнение услуги, установленный исполнителем услуги и доведенный до сведения потребителя услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Продолжительность обслуживания — период времени, в течение которого потребитель услуг непосредственно взаимодействует с исполнителем услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Продолжительность полета — общее время с момента начала движения самолета на автономном питании с целью взлета до его полной остановки по окончании полета. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Продолжительность путешествия — период между обусловленными договором началом и концом путешествия. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Продукция общественного питания — совокупность кулинарной продукции, хлебобулочных, мучных кондитерских изделий. *ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция*

общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.)

Продукция общественного питания (индустрии питания) — совокупность кулинарной продукции, хлебобулочных, кондитерских изделий и напитков. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Продукция общественного питания (индустрии питания) массового изготовления — продукция общественного питания, изготавливаемая партиями. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Проект развития сельского туризма — документ (бизнес-план), составленный по форме, утверждаемой Министерством сельского хозяйства Российской Федерации, предусматривающий реализацию мероприятий, направленных на создание и (или) развитие объектов сельского туризма, в который включаются в том числе затраты на реализацию проекта развития сельского туризма, предусмотренные в перечне затрат, финансовое обеспечение которых допускается осуществлять за счёт средств гранта «Агротуризм», финансово-экономическое обоснование, предусматривающее срок окупаемости проекта развития сельского туризма, не превышающий 5 лет, плановые показатели деятельности, обязательство по достижению которых включается в соглашение о предоставлении гранта «Агротуризм» получателю средств. Случай и порядок внесения изменений в проект развития сельского туризма определяются Министерством сельского хозяйства Российской Федерации. *Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 г. № 717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия» (с изм. на 13 июня 2023 года) (редакция, действующая с 4 июля 2023 года)*

Проектант — юридическое или физическое лицо, которое проектирует малые суда и/или технические средства. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта*

на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Проектирование — производственный процесс, состоящий из комплекса проектно-конструкторских работ и экономических расчётов. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Проектирование туристских услуг (туристского продукта) — подготовка и разработка технических и технологических документов на туристские услуги/туристский продукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия. ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)

Проживание в семье — размещение участников программы языковой подготовки в частном доме с организованным согласно договору питанием. ГОСТ Р ЕН 14804-2012 — Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)

Производственные помещения торгового предприятия — часть помещений торгового предприятия, предназначенная для размещения технологического оборудования и/или оказания услуг (выполнения работ) по изготовлению продукции общественного питания. ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Прокат — комплекс операций по предоставлению в соответствии с принципами имущественного найма во временное владение и пользование юридических и физических лиц движимого и недвижимого имущества, законодательно не запрещенного к обращению на территории Российской Федерации. ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Промежуточная остановка — преднамеренная остановка во время путешествия в месте, находящемся между пунктом отправления и пунктом назначения, заранее оговорённая в договоре и указанная в транспортном документе. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Промежуточное питание — разновидность обслуживания потребителей (гостей) с узким ассортиментом предлагаемой продукции на предприятиях (объектах) питания в интервале между завтраком, обедом и ужином. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Промышленное наследие — материальные и нематериальные активы, используемые в прошлом для выполнения производственной деятельности или оказания услуг, свидетельства промышленной культуры с точки зрения исторической, архитектурной, социальной, технологической или научной ценности. *ГОСТ Р ИСО 13810-2016. — Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 25.11.2016 № 1799-ст).*

Промышленный туризм — посещения и мероприятия на объекте, позволяющие посетителям понять процессы и секреты производства, относящиеся к прошлому, настоящему или будущему. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Пропускная способность — способность трасс склона, подъёмника, парка, туристских, альпинистских маршрутов и т. п. предоставить посетителям определённые виды услуг в течение определённого периода времени (в течение часа, дня, недели, сезона и т. п.). *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Прослеживаемость услуг — возможность документально установить исполнителя услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Профессиональная уборка (клининг) — совокупность организационных мероприятий и технологических процессов,

являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий, транспорта и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Профессиональный (или коммерческий) дайвинг — представляет собой выполнение различных водолазных работ. *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Профессиональный посетитель — посетитель, который посещает выставку с профессиональными или деловыми целями. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Процесс обслуживания — совокупность операций и действий, выполняемых исполнителем услуг при непосредственном контакте с потребителем в процессе оказания (предоставления) услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Процесс обслуживания в общественном питании — совокупность операций (действий), осуществляемых исполнителем услуг общественного питания при непосредственном контакте с потребителем услуги (гостем) в процессе реализации и/или организации потребления продукции общественного питания и/или организации досуга. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 мая 2014 г. № 459-ст)*

Процесс производства (изготовления) продукции общественного питания — совокупность или сочетание последовательно выполняемых различных технологических операций производства (изготовления) продукции. *ГОСТ 30390 — 2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1675-ст)*

Процесс торгового обслуживания — комплекс последовательных операций, обеспечивающих осуществление торгового

обслуживания в конкретном типе торгового предприятия. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.06.2014)*

Прямой рейс — перелёт с одного места на другое, который возможен с промежуточной посадкой, но без смены самолетов. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Психофизиологическая опасность — опасность, возникающая при физических и нервно-психических перегрузках туристов во время путешествия или в процессе оказания туристских услуг. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Пункты отправления и возвращения — места, где начинается и заканчивается путешествие в соответствии с условиями туристского договора. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Путешественник — лицо, перемещающееся с одного места на другое. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Путешествие в Арктической зоне Российской Федерации (арктическое туристское путешествие) — комплексная туристская услуга, заключающаяся в передвижении или перемещении по территории или акватории Арктической зоны Российской Федерации, с познавательными, оздоровительными, научно-экспедиционными, деловыми, спортивными и другими целями в течение определённого времени. *ГОСТ Р 59850.1-2021 — Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1633-ст)*

Путешествие через гостевые сети — вид самостоятельного туризма, предусматривающий обмен услугами по проживанию и размещению между туристами (группами туристов, семьями и т.д.). *ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области*

самодеятельного туризма. Общие требования (дата введения — 01.06.2018)

Путешествия и туризм — деятельность лиц, путешествующих и (или) останавливающихся в местах вне их обычной среды обитания для проведения досуга, бизнеса или иных целей. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Путь движения — пешеходный путь, используемый маломобильными группами населения (МГН), в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по участкам местности (дорожки, тротуары, пандусы и т. д.), а также внутри зданий и сооружений (горизонтальные и вертикальные коммуникации), и других объектов туристской индустрии. *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Р

Работник предприятия быстрого обслуживания (работник сервисной бригады) — многоцелевой работник, занимающийся изготовлением и отпуском (реализацией) несложных блюд и напитков и обслуживанием потребителей в предприятиях быстрого обслуживания, буфетах, кафетериях. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)*

Радиоактивная опасность — опасность, возникающая при радиоактивном заражении мест пребывания туристов. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Радиус торгового обслуживания — расстояние, преодолеваемое покупателями от места жительства до предприятия торговли. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Развозная торговля — форма мелкорозничной торговли, осуществляемая вне стационарной торговой сети с использованием специализированных или специально оборудованных для торговли транспортных средств, а также мобильного оборудования, применяемого только в комплекте с транспортным средством. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Раздача (линия раздачи, станция раздачи) — специально оборудованное помещение, часть зала предприятия питания или часть производственного помещения предприятия, предназначенные для комплектования и отпуска продукции общественного питания потребителям или официантам. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Разлив нефти и нефтепродуктов — загрязнение водной среды и/или суши в результате утечки нефти и нефтепродуктов вследствие

аварий на плавсредствах, неисправности или повреждения технологического оборудования или береговых сооружений. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Размеченный маршрут — тропа или маршрут, проложенные через особо охраняемую территорию для непосредственного передвижения пешком и походов (пеших, на велосипедах, лошадях или каким-либо иным способом) и оснащённые дорожными указателями и знаками. *ГОСТ Р 57287-2021 — Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Размещение в съёмных квартирах — размещение участников программы языковой подготовки на территории колледжа, в студенческом городке, жилом доме с организованным согласно договору питанием. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 — Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*

Разновидность товаров — совокупность товаров определённого вида, выделенных по ряду частных признаков *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Разносная торговля — форма мелкорозничной торговли, осуществляемая вне стационарной торговой сети путём непосредственного контакта продавца с покупателем в организациях, на транспорте, дому или улице. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Район плавания малого судна — акватория, на которой допускается эксплуатация судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Распределительный центр — товарный склад в системе оптовой или розничной торговли, обеспечивающий рациональную реализацию функции товароснабжения предприятий торговли. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Расторжение договора организатором туристского обслуживания — прекращение туристского договора организатором туристского обслуживания до предоставления услуг. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Расторжение договора путешественником — прекращение путешественником договора на комплексный тур или туристское обслуживание до использования данной услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Рафт — однокорпусное надувное гребное судно, предназначенное для сплава по рекам или водным аттракционам. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Рафтинг — представляет собой экстремальный сплав по рекам на специальных надувных лодках — рафтах, которые рассчитаны на шесть-восемь человек. Рафтинг является командным видом путешествий и организуется на бурных горных реках. *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Рацион питания — набор рекомендуемых потребителю блюд и изделий, скомплектованных по видам приема пищи в соответствии с требованиями рационального питания или питания отдельных категорий потребителей (применяется для питания организованных, в т. ч. закрытых, коллективов). *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Рациональное питание — питание потребителей, организуемое с учётом физиологических потребностей в пищевых веществах

и установленного режима питания. *ГОСТ 31985-2013 Междо-сударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Реализация туристского продукта — деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».*

Региональная туристская территория — территория, располагающая туристскими ресурсами, пользующимися спросом у туристов. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Регулирование бытового обслуживания — процесс согласованного воздействия федеральных и (или) региональных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления на бытовое обслуживание и всех его участников путём принятия нормативных правовых актов для упорядочения деятельности предприятий бытового обслуживания, а также путём применения инструментов экономического воздействия и мониторинг их выполнения. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Регулярные перевозки — перевозки путешественников по определённому маршруту и в соответствии с определённым графиком. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Резервирование тура — заключение туристского договора с условием подтверждения. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Результат услуги — результат деятельности исполнителя услуги, направленной на удовлетворение потребности потребителя услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации*

Федерации. Услуги населению. Термины и определения. (дата введения 01.01.2014)

Рейд — часть акватории, предназначенная для стоянки судов, выполнения операций обслуживания судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Реклама в туриндустрии — информация, предназначенная для потребителей туристских услуг, распространяемая любым способом, в любой форме, с использованием любых средств, направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. *ГОСТ 32612-2014 — Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Рекламораспространитель в туриндустрии — лицо, осуществляющее распространение туристской информации любым способом, в любой форме, с использованием любых средств. *ГОСТ 32612-2014 — Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Рекреационная ёмкость территории [акватории] — количественно выраженная способность территории [акватории] обеспечивать некоторому числу людей психологический комфорт для отдыха и оздоровления без деградации природной среды или антропогенных элементов в ландшафте. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Рекреационная зона — пространство, предназначенное для обеспечения и осуществления рекреационной деятельности, развития физической культуры, спорта и туризма, а также размещения объектов туристской индустрии, музеев, информационных пунктов и центров. *ГОСТ Р 57287-2021 — Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие Приказом*

Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)

Рекреационное водопользование — использование водного объекта или его участка для купания, занятия спортом и отдыха. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Рекреационный дайвинг — подводное плавание для отдыха, удовольствия, ограниченное глубиной 40 м. *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Релаксирующие процедуры — процедуры в СПА, проводимые с целью как физического, так и психологического расслабления клиентов, снятия мышечного и эмоционального напряжения и стресса. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Ремесленная палата Российской Федерации — общероссийская негосударственная некоммерческая организация, объединяющая ремесленные палаты субъектов Российской Федерации на основе членства, действующая в целях представительства и защиты интересов субъектов ремесленной деятельности в органах государственной власти, органах местного самоуправления, координации деятельности ремесленных палат субъектов Российской Федерации. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ремесленная палата субъекта Российской Федерации — негосударственная некоммерческая организация, основанная на обязательном членстве субъектов ремесленной деятельности, зарегистрированных на территории данного субъекта Российской Федерации и представляющая их интересы. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, изделий текстильной галантереи и головных уборов — комплекс операций по пошиву новых изделий в соответствии

с требованиями заказчиков из различных материалов, а также комплекс операций по ремонту изделий, бывших в употреблении. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ремонт, окраска и пошив обуви — комплекс операций по пошиву, ремонту и восстановлению обуви заказчика, в т. ч. санитарно-гигиеническая обработка, а также изготовление новой обуви в соответствии с требованиями заказчика. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения. (дата введения 01.06.2017)*

Ресторан — 1) предприятие (объект) питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая фирменные блюда и изделия, алкогольных, прохладительных, горячих и других видов напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий, покупных товаров. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 .11.2013 № 1676-ст);*

2) предприятие питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая фирменные блюда и изделия, алкогольных, прохладительных, горячих и других видов напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий, покупных товаров, в т. ч. табачных изделий. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Речной круиз — круиз, предусматривающий перемещение (путешествие) туриста по водной акватории, не являющейся морем (океаном), на круизном судне внутреннего или смешанного, река — море, плавания продолжительностью более 24 ч. *ГОСТ Р 56221-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Римские бани — тепловые кабины с различным, как правило, падающим температурно-влажностным режимом, воссоздающие путём стилистического оформления исторические «термы», которые были распространены в Древнем Риме. *ГОСТ*

Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Риск (возможная опасность) в арктическом туризме — вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, находящихся в Арктической зоне Российской Федерации, их имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учётом тяжести этого вреда. *ГОСТ Р 59850.2-2021 — Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 .11.2021 № 1634-ст)*

Риск (возможная опасность) в туризме — вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учётом тяжести этого вреда. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Риск при оказании бытовых услуг — вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учётом тяжести этого вреда. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения. (дата введения 01.06.2017)*

Родельбан — аттракцион, предназначенный для катания со склонов на рельсовой тележке по специально установленной рельсовой трассе или на санях по специальному желобу. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Розничная торговая сеть — торговая сеть, представленная предприятиями розничной торговли. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Розничная торговля — вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

[Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Розничная цена — цена товара, реализуемого непосредственно населению для личного, семейного, домашнего использования по договору розничной купли-продажи. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.03.2014)*

Розничный покупатель (потребитель) — покупатель — физическое лицо, кроме индивидуальных предпринимателей, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее для использования товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Российские посетители — физические лица, использующие в туристских или экскурсионных поездках документ, подтверждающий наличие гражданства Российской Федерации. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Рубка (малое судно) — закрытое брызго- или водонепроницаемое сооружение на палубе надстройки или на палубе судна, отстоящее хотя бы от одного из бортов судна или надстройки на расстояние более 4% соответственно ширины судна или надстройки. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Руководитель организованной группы несовершеннолетних туристов — физическое лицо (гражданин), которое (ый) сопровождает организованную группу несовершеннолетних туристов (экскурсантов) по туристскому маршруту и (или) на экскурсии и несёт обязанности их законного представителя. *ГОСТ*

Р 54605-2017 — Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст)

Руководство по эксплуатации — документ, разработанный строителем или изготовителем, содержащий сведения о конструкции, принципе действия, характеристиках, свойствах продукции и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации продукции, оценки её технического состояния при определении необходимости отправки в ремонт, а также сведения по утилизации продукции. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Ручная кладь — багаж, который ограничен количеством мест, и (или) размером, и (или) весом и который путешественник может иметь с собой в пути. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

С

Салон — предприятие бытового обслуживания, предоставляющее услуги высокого уровня для оказания некоторых видов бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Самодеятельная стоянка (малых судов) — организованная судовладельцем — физическим лицом стоянка в черте населённого пункта для швартовки малых судов, погрузки, разгрузки грузов, посадки и высадки людей, самостоятельного обслуживания и хранения малых судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Самодеятельное место выхода на лёд — часть водного объекта с ледовым покровом и подходы к нему, используемые одним человеком или группой людей для переходов самостоятельно. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Самодеятельный туризм — туризм, организуемый туристами самостоятельно. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Самообслуживание по принципу «свободного потока потребителей — форма обслуживания через отдельные станции (участки, зоны) раздачи (в т. ч. через витрины охлаждаемые и с подогревом различных конфигураций) с определённым ассортиментом блюд, напитков, с широким использованием

элементов наглядной кулинарии и с возможным приготовлением блюд непосредственно на станциях раздачи (на участках, в зонах) на виду у потребителей и последующей оплатой за выбранную продукцию. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Самообслуживание по форме «кофе-пауза» (кофе-брейк) — форма обслуживания во время короткого организованного перерыва в работе конференций, совещаний, деловых переговоров для его участников. Обычно включает в себя горячие напитки (кофе, чай в ассортименте), мучные кулинарные и кондитерские изделия, бутерброды (сэндвичи, канапе и пр.), десерты, фрукты. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Самообслуживание по форме «шведского стола» (буфета) — форма обслуживания, предусматривающая реализацию блюд в широком ассортименте через буфетные и барные стойки, витрины, прилавки, в т. ч. охлаждаемые и с подогревом, при которой потребитель самостоятельно порционирует блюда и напитки, масса и объём которых не зависят от цены. В случае отсутствия специального оборудования продукция может быть выложена на специальных или обычных оформленных столах при соблюдении условий её хранения. Данную форму самообслуживания применяют при организации завтраков в гостиницах, пансионатах и других средствах размещения. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Самообслуживание через торговые (вендинговые) автоматы — предусматривает использование автоматизированных систем по продаже различных блюд и напитков в узком ассортименте. Торговые автоматы могут дополнять обслуживание потребителей за стойкой или быть автономными. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Саморегулируемая организация в бытовом обслуживании — некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве, объединяющая

субъекты предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведённых товаров (работ, услуг) либо объединяющая субъекты профессиональной деятельности в бытовом обслуживании. *ГОСТ Р 57137 —2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Самостоятельный тур — поездка, организуемая путешественником либо самостоятельно, либо с помощью организатора туристского обслуживания. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Самоходное судно — судно, для движения которого используются источники энергии, находящиеся на самом судне. [ГОСТ Р 55506 —2013, статья 35] *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 1.08.2017 № 913-ст)*

Санаторно-курортная карта — медицинский документ, который необходим для посещения любого оздоровительного учреждения, санатория или профилактория. *Приложение № 13 к Приказу Минздрава РФ от 15.12.2014 № 834Н*

Санаторно-курортное лечение — включает в себя медицинскую помощь, осуществляемую медицинскими организациями в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах. *Порядок организации санаторно-курортного лечения (утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н) с изменениями и дополнениями от: 21 февраля, 25 сентября 2020 г.*

Санно-бобслейная трасса — специализированный объект спорта, представляющий собой наклонный жёлоб с виражами и искусственным ледовым покрытием, предназначенный для проведения спортивных мероприятий по санному спорту и бобслею, с раздельными стартовыми зонами для санного спорта, бобслея и скелетона. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных*

мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Сверхнормативный багаж — багаж путешественника, превышающий по количеству мест, и (или) размеру, и (или) весу норму багажа, включённую в стоимость билета. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Светотерапия — процедуры с использованием природного или искусственного света полного спектра (установки дневного света для профилактики сезонных депрессий), низкоинтенсивного ультрафиолетового излучения длинноволнового спектра. ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Свидетельство о присвоении категории — документ, удостоверяющий соответствие услуги или объекта туристской индустрии требованиям системы классификации, утверждённой органом исполнительной власти в сфере туризма. ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)

Свойство услуги — объективная особенность услуги, которая проявляется при её оказании (предоставлении) и потреблении. ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Сезонность — устойчиво (регулярно) повторяющаяся, характерная для туристской территории цикличность туристской деятельности, связанная с изменением условий пребывания туристов и экскурсантов. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»

Сельская местность — совокупность сельских населённых пунктов. Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»

Сельские агломерации — примыкающие друг к другу сельские территории и (или) граничащие с сельскими территориями

поселки городского типа и (или) малые города. Численность населения, постоянно проживающего на территории каждого населённого пункта, входящего в состав сельской агломерации, не может превышать 30 тыс. человек. Под примыкающими друг к другу сельскими территориями понимаются сельские территории, имеющие смежные границы муниципальных образований. Перечень сельских агломераций на территории субъекта Российской Федерации определяется органом исполнительной власти. В указанное понятие не входят внутригородские муниципальные образования гг. Москвы и Санкт-Петербурга. *Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 г. № 717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия (с изм. на 13 июня 2023 года) (редакция, действующая с 4 июля 2023 года)*

Сельские поселения — один или несколько объединённых общей территорией сельских населённых пунктов, в которых местное самоуправление осуществляется населением непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления. *Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»*

Сельские средства размещения — средства размещения, используемые для осуществления деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности. *Приказ Минэкономразвития России от 11.11.2022 № 617 «Об утверждении требований к средствам размещения, используемым для осуществления деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности»*

Сельские территории — 1) территории сельских поселений и межселенные территории. *Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»;*

2) сельские поселения или сельские поселения и межселенные территории, объединённые общей территорией в границах муниципального района, сельские населённые пункты, входящие в состав городских поселений, муниципальных округов, городских округов (за исключением городских округов, на территориях которых находятся административные центры субъектов

Российской Федерации), сельские населённые пункты, входящие в состав внутригородских муниципальных образований г. Севастополя, рабочие поселки, наделённые статусом городских поселений, рабочие поселки, входящие в состав городских поселений, муниципальных округов, городских округов (за исключением городских округов, на территориях которых находятся административные центры субъектов Российской Федерации). Перечень таких сельских населённых пунктов и рабочих поселков на территории субъекта Российской Федерации определяется высшим исполнительным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченным органом. В указанное понятие не входят внутригородские муниципальные образования гг. Москвы и Санкт-Петербурга. *Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 г. № 717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия (с изм. на 13 июня 2023 года) (редакция, действующая с 4 июля 2023 года)*

Сельский туризм — 1) вид отдыха в сельской местности с предоставлением услуг по временному размещению в гостевом доме, ориентированный на использование природных, культурно-исторических и других ресурсов, традиционных для данной местности. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) вид туризма, который предполагает временное размещение туристов в сельской местности с целью отдыха и (или) участия в сельскохозяйственных работах без извлечения туристом материальной выгоды. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;*

3) туризм, предусматривающий посещение сельской местности, малых городов с численностью населения до тридцати тысяч человек, в целях отдыха, приобщения к традиционному укладу жизни, ознакомления с деятельностью сельскохозяйственных товаропроизводителей и (или) участия в сельскохозяйственных работах без извлечения материальной выгоды с возможностью предоставления услуг по временному размещению, организации досуга, экскурсионных и иных услуг. Деятельность по оказанию

услуг в сфере сельского туризма осуществляется сельскохозяйственными товаропроизводителями в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)*

Семинар — организованное заседание для детального обсуждения специализированных тем. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Сенотерапия — процедура укутывания, в которой без непосредственного контакта с телом клиента используются засушенные травы высокогорных лугов, подогреваемые или запариваемые до определённых температур. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сервисная организация (малых судов) — организация, имеющая площадку, квалифицированный персонал и оборудование для технического обслуживания судов и их агрегатов, технических средств без изменений их конструктивных особенностей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Сертификат соответствия на услуги — документ, удостоверяющий соответствие услуг положениям стандартов, сводов правил, условиям договоров или требованиям других документов. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сертификация услуг — форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия услуг положениям стандартов, сводов правил, условиям договоров или требованиям других документов. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сертифицированная услуга — услуга, прошедшая сертификацию. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

- Сертифицированные средства отпугивания и установки барьера** — прошедшие процедуру подтверждения качества и соответствующие установленным требованиям промышленные технические и инженерные устройства, основным назначением которых являются отпугивание белого медведя и (или) создание непреодолимых физических преград животному. *ГОСТ Р 59850.6-2021 — Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)*
- Сертифицируемая услуга** — услуга, подлежащая сертификации. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*
- Серфинг** — катание на волне на специальных лёгких досках (серфах). *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*
- Сетевое торговое предприятие** — торговое предприятие, входящее в торговую сеть. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*
- Сети предприятий бытового обслуживания** — совокупность двух и более предприятий бытового обслуживания, которые находятся под общим управлением, или совокупность двух и более предприятий бытового обслуживания, которые используются под единым коммерческим обозначением или иным средством индивидуализации. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*
- Сеть предприятий питания** — совокупность предприятий питания с общим ассортиментом изготавливаемой продукции и одинаковой формой организации потребления, объединённых под одной торговой маркой или брендом, управляемых по единым организационно-управленческим принципам, в т. ч. работающих по франшизе. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Симпозиум — организованное заседание, на котором представляются доклады по конкретному вопросу и ведется обсуждение с участием приглашенных экспертов. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Система искусственного оснежения — комплекс устройств по производству искусственного (механического) снега, водонакоплению, охлаждению воды, водозабору, подаче сжатого воздуха в генераторы снега, электроснабжению, в том числе по созданию микроклимата с отрицательными температурами в замкнутых помещениях со снегом. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Система менеджмента качества услуг — система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству услуг. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Система навигации и ориентирования в сфере туризма — совокупность необходимой для ориентирования туристов информации о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии и средств размещения такой информации (информационных знаков, конструкций, сооружений, технических приспособлений и других носителей, предназначенных для распространения информации, за исключением рекламных конструкций). *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)*

Система навигации и ориентирования в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации — совокупность необходимой для ориентирования в Арктике информации об объектах инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.5-2021 — Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1637-ст)*

Система сертификации услуг — совокупность правил выполнения работ по сертификации услуг, её участников и правил

функционирования системы сертификации в целом. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Система средств информации (информационные средства) для маломобильных групп населения (МГН) — совокупность носителей информации об объектах туристской индустрии и туристских услугах, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения. *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Система торгового обслуживания — совокупность взаимосвязанных элементов, обеспечивающих осуществление торгового обслуживания. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Скалодром (ледодром) — искусственное сооружение, имитирующее рельеф скалы, являющееся тренажером для скалолазания (ледолазания). *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Скалолазание — вид альпинизма, заключающийся в лазании по естественному (скалы) или искусственному (скалодром) рельефу. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Ски-тур — разработанный горнолыжный туристский маршрут, предназначенный для пешеходного путешествия с использованием горных лыж, снегоступов и т.п. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Склад — специальные здания, строения, сооружения, помещения, открытые площадки или их части, обустроенные для целей хранения товаров и выполнения складских операций. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Складская площадь товарного склада — площадь складских помещений основного производственного назначения: приёмочные, секции хранения, холодильные камеры, комплекточные, экспедиции. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Складская форма товародвижения — форма товародвижения от производителя в места продажи или потребления через одно или несколько складских звеньев посредников. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Складское помещение основного производственного назначения — часть складского помещения, предназначенная для приёмки, сортировки, хранения, комплектации, отпуска и отгрузки товаров. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Складское помещение подсобного назначения — часть складского помещения, предназначенная для размещения подсобных служб и выполнения работ по организации торгово-технологического процесса *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Складское помещение — специально оборудованная часть помещения торгового предприятия, предназначенная для приёмки, хранения и подготовки товаров к продаже. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Складской модуль — унифицированное сооружение, устройство, позволяющие реализовывать различные складские функции и включающие в себя необходимую инженерную инфраструктуру (водопровод, канализацию, электропроводку, отопительные узлы, холодильное и другое оборудование), соединённую с внешними коммуникациями. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Склон — наклонный участок поверхности земли, сформированный в результате действия рельефообразующих процессов или инженерно-хозяйственной деятельности человека. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности*

горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)

Скомплектованный обед (завтрак, полдник, ужин) — набор блюд и готовых продуктов, составленный с учётом требований рационального питания для приёма пищи в обед (завтрак, полдник, ужин). *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения*» (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)

Скоростное судно — судно, скорость движения которого составляет 30 км в час и более. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Скорость торгового обслуживания — среднее время, затрачиваемое на обслуживание одного покупателя. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Скрабирование — процедура поверхностного отшелушивания ороговевшего слоя кожных покровов с применением косметических средств-скрабов с использованием компонентов природного происхождения (морской соли, песка, измельчённых семян растений и др.), проводимая вручную. *ГОСТ Р 55317 —2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Слушатель — лицо, пользующееся услугами. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 — Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*

Снежная комната — отдельное помещение в СПА, все поверхности которого покрыты снегом и льдом и в котором поддерживается низкий температурный режим для непродолжительного пребывания клиентов до и после тепловых процедур. *ГОСТ Р 55317 —2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сноуборд-парк (фристайл-центр) — комплексный объект спорта, специально оборудованный участок склона и/или нескольких склонов, содержащий совокупность специализированных зон, необходимых для занятий сноубордическими и горнолыжными фристайльными дисциплинами. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Сноу-парк — специально оборудованная часть склона горы с установленными на ней пластиковыми, металлическими, деревянными или снежными фигурами для экстремального катания на горных лыжах и сноубордах. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Совместный рейс — рейс какой-либо авиакомпании, организуемый совместно с другой авиакомпанией в соответствии с соглашением между ними относительно части или целого рейса. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Солярий — площадка или сооружение для принятия солнечных ванн. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Сомелье — специалист по классификации, качеству и выбору вин, их хранению и подаче потребителям. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1674-ст)*

Соорганизатор — юридическое лицо, действующее как партнёр организатора выставки для проведения выставки и осуществления управления. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Соответствие услуг — выполнение требования, предъявляемого к услуге. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт*

Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Сопровождающее лицо — 1) сотрудник туристской организации или другое физическое лицо, сопровождающее индивидуального туриста или группу туристов с ограниченными физическими возможностями во время путешествия/экскурсии. *ГОСТ 32613-2014. — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*;

2) супруга или спутник, посетившие выставку по приглашению вместе с посетителем или делегатом. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1 Словарь (дата введения 01.07.2016)*;

3) физическое лицо (гражданин), которое(ый) сопровождает организованную группу несовершеннолетних туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута и на экскурсии. *ГОСТ Р 54605-2017 — Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст)*

Сорт товара — категория качества одноименного товара, отличающаяся значениями показателей качества от высших и низших градаций качества. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Социальная услуга — действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Социально значимая бытовая услуга — результат деятельности исполнителей в сфере бытового обслуживания населения при поддержке территориальных органов исполнительной власти по обеспечению бытовыми услугами малообеспеченного населения в целях удовлетворения их жизненно необходимых минимальных потребностей, имеющих социально-общественную значимость. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Социально ориентированное предприятие бытового обслуживания — исполнитель услуг в сфере бытового обслуживания, принявший решение о предоставлении малообеспеченному

населению социально значимых бытовых услуг первой необходимости. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Социально-бытовая услуга — социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Социально-культурная [нематериальная] услуга — услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных, этических потребностей и поддержание нормальной жизнедеятельности потребителя, в том числе поддержание и восстановление здоровья, духовное и физическое развитие личности, повышение профессионализма. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Социальный туризм — туризм, полностью или частично осуществляемый за счёт бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей. *ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.11.2016 № 1797-ст)*

СПА-аттendanт — СПА-специалист, осуществляющий функции сопровождения клиентов в СПА, проведения ознакомительных экскурсий по помещениям и зонам СПА, а также отвечающий за проверку состояния кабинетов и зон. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-бар — подразделение СПА или предприятие питания при СПА, предоставляющее услуги общественного питания с меню из разнообразных безалкогольных напитков и соответствующих принципам здорового, сбалансированного питания блюд. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-бассейн — бассейн небольшой ёмкости, оснащённый специальными форсунками для гидромассажа и устанавливаемый

во «влажных» зонах СПА. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-директор (управляющий) — руководящий административный работник, определяющий и реализующий бизнес-процессы в СПА. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-исполнитель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие разнообразные СПА-услуги. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-капсула — комбинированное оборудование, устанавливаемое в СПА, в которое помещается клиент для проведения комплексных уходов по телу, с набором функций, включающих воздействие на физические и психические процессы организма. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-комплекс — оздоровительный комплекс (водный курорт с минеральными источниками), предлагающий посетителям услуги по гигиеническому уходу и одновременному достижению физического и психологического эффекта в областях очищения, омоложения и оздоровления организма, используя тепловые и водные оздоровительные процедуры в комплексе с уходом за кожей тела с применением эффективных природных компонентов и здоровым питанием в соответствии с современной диетологической концепцией. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

СПА-консьерж — работник из числа административного персонала СПА, осуществляющий функции индивидуального приёма и сопровождения. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-координатор — СПА-специалист со средним или высшим медицинским образованием, который проводит первичную беседу-консультацию с клиентом, контролирует эффективность оказания 3 ГОСТ Р 55317—2012 СПА-услуг, разрабатывает программы и пакеты СПА-услуг, а также координирует работу всех

СПА-специалистов по оказанию СПА-услуг. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-маникюр — комплексная косметическая процедура ухода за кистями рук и ногтями с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая очищение кожи рук, необрезную обработку ногтей, аппликации и массаж. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-массаж — массаж, который проводится в обстановке СПА с соблюдением определённых этических и эстетических норм с целью укрепления здоровья, моделирования фигуры и/или коррекции психоэмоционального состояния клиента. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-менеджер — работник из числа административного персонала, осуществляющий координацию деятельности СПА-объекта. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-пакет — набор нескольких сочетаемых между собой СПА-процедур, проводимых в один день в определённой последовательности в одном или нескольких кабинетах. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-педикюр — комплексная косметическая процедура ухода за стопами и ногтями ног с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая ножную ванну, скраб кожи, гигиеническую обработку ногтей, аппликации и массаж. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

СПА-программа — набор СПА-процедур, нацеленных на достижение общего единого результата (общеоздоровительного, косметического или релаксирующего), проводимых в разных кабинетах и зонах СПА как в течение одного дня, так и на протяжении нескольких дней. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный*

стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

СПА-процедура — комплекс действий, относящихся к одной или нескольким СПА-технологиям, направленных на получение запланированного результата. ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

СПА-специалист — работник СПА, непосредственно участвующий в технологическом процессе исполнения СПА-услуги. ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

СПА-технолог — СПА-специалист, прошедший соответствующую подготовку и владеющий одной или несколькими СПА-технологиями. ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

СПА-технологии — совокупность методов воздействия на клиентов при оказании СПА-услуг, основанных на применении природных и преформированных физических факторов, а также на работе с кожными покровами и тканями организма с помощью мануальных (массажных, косметических) и аппаратных методов. ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

СПА-услуга — услуга общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера, оказываемая в условиях высокой комфортности и относящаяся к одной или нескольким СПА-технологиям. ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

СПА-уход за кожей лица — косметическая процедура, проводимая с использованием средств профессиональной косметики и нацеленная на очищение, увлажнение, питание и/или омоложение кожи лица и шеи. ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

СПА-центр в отеле (гостинице, средстве размещения) — структурное подразделение отеля или СПА, расположенное на его территории, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное на обслуживание клиентов отеля. ГОСТ

Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Спад горнолыжной трассы — часть горнолыжной трассы, имеющая увеличенную крутизну относительно её общего уклона. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Спасатель (объекты отдыха) — физическое лицо, подготовленное на проведение спасательных работ. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательная лодка (место отдыха) — судно, предназначенное для эвакуации людей из воды, поддержания их на плаву. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательное кольцо — устройство, предназначенное для подачи человеку, плавающему на поверхности окружающей водной среды, и подтягивания ухватившегося за кольцо человека к спасательному средству. [ГОСТ Р 52206—2004, статья 64] *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательное средство (на водном объекте) — средство, предназначенное для недопущения гибели людей на водном объекте. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательное судно — судно с оборудованием, предназначенным для выполнения поисково-спасательных работ, а также участия в подводно-технических работах. *ГОСТ Р 57617-2017*

Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Спасательное формирование — самостоятельная или входящая в состав спасательной службы структура, предназначенная для проведения спасательных работ, основу которой составляют подразделения спасателей, оснащённые специальной техникой, оборудованием, снаряжением, инструментами и материалами. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательные работы — действия по спасанию людей, материальных ценностей, подавлению или доведению до минимально возможного уровня воздействия на них опасных факторов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательный жилет [круг] — жилет [круг], предназначенный для поддержания человека на поверхности водного объекта. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спасательный трап — устройство для самостоятельного выхода из воды. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Специализированная выставка — выставка, которая специализируется на конкретном секторе бизнеса или нескольких секторах бизнеса, которые тесно взаимосвязаны. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Специализированное предприятие общественного питания — предприятие питания любого типа, вырабатывающее и реализующее однородную по ассортименту продукцию общественного питания с учётом специфики обслуживания и организации досуга потребителей. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Специализированное транспортное средство размещения — средства размещения с помещениями для ночевки в общественном пассажирском транспорте (в железнодорожных поездах и вагонах, теплоходах, круизных речных и морских судах, яхтах, катерах и т. п.): — ротели, флотели, круизные суда и т. д.; — наземный и водный транспорт, переоборудованный под средства размещения для ночлега туристов (морские и речные суда, катера и яхты, теплоходы, железнодорожный транспорт и т.п.); — акватели, ботели, плавучие гостиницы и др. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Специализированный магазин — вид магазина, в котором осуществляют продажу товаров одной группы или её части — продовольственных групп («рыба», «мясо», «колбасы», «минеральные воды», «хлеб», «овощи-фрукты» и т. д.), непродовольственных групп («одежда», «обувь», «ткани», «мебель», «книги», «зоотовары», «семена», «цветы» и т. д.). *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Специализированный склад — склад, предназначенный для осуществления складских операций с одной группой товаров. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Специализированный элемент — элемент объекта туристской индустрии или часть услуги, к которому (как к объекту нормирования) предъявляются специфические требования по адаптации с учётом конкретного или совокупных дефектов здоровья маломобильных групп населения (МГН). *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Специалист по классификации — физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по экспертной оценке на основании трудового договора либо договора гражданско-правового характера, заключенного с аккредитованной организацией. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Специальный тур — туристское обслуживание, предлагаемое, как правило, по специальной цене с учётом особых условий. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Спонсор — юридическое лицо, которое поддерживает или спонсирует выставку или связанные с ней мероприятия. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 —2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Спортивная площадка — плоскостной объект спорта, имеющий соответствующие габариты, разметку и оборудование по видам спорта, предназначенный для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Спортивное поле — плоскостной объект спорта открытого типа, имеющий соответствующие пространственно-территориальные характеристики, разметку и оборудование для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Спортивное сооружение — инженерно-строительный объект, созданный для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий и имеющий пространственно-территориальные границы. *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*

Спортивное соревнование — состязание (матч) среди спортсменов или команд спортсменов по различным видам спорта (спортивным дисциплинам) в целях выявления лучшего участника состязания (матча), проводимое по утверждённому его организатором положению (регламенту). *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*

Спортивное судно — судно, спроектированное, построенное или переоборудованное преимущественно или исключительно для занятий спортом, соревнований, тренировок. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Спортивные мероприятия — спортивные соревнования, а также учебно-тренировочные мероприятия, включающие в себя теоретическую и организационную части, и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов. *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*

Спортивный дайвинг — подразумевает соревновательный характер погружений в соответствии с разработанной системой стандартов обучения погружению и проведения спортивных состязаний. *ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Спортивный зал — объект спорта крытого типа, имеющий фиксированные пространственные характеристики и габариты, содержащий в своём составе оснащённую и размеченную соответствующим образом спортивную площадку, специально предназначенную для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий по определённым видам спорта. *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018).*

Спортивный инструктор — лицо, обучающее конкретному виду спорта и обладающее соответствующей квалификацией *ГОСТ*

Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Спортивный массаж — совокупность массажных приёмов, способствующих физическому совершенствованию спортсмена или занимающегося фитнесом клиента, направленных на борьбу с утомлением и повышение спортивной работоспособности. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Спортивный туризм — вид спорта, включающий в себя преодоление естественных препятствий (дороги и тропы с различным покрытием, бездорожье, переправы, перевалы, вершины, пороги, каньоны, пещеры) на маршрутах с использованием различной тактики и техники их преодоления, регулирующийся Единой всероссийской спортивной классификацией. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Способ торговли — порядок и комплекс действий, применяемых при осуществлении торговой деятельности. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Справочная информация в туриндустрии — дополнительная информация, способствующая компетентному выбору туристского продукта/услуги и позволяющая расширить знание туриста о путешествии. *ГОСТ 32612-2014 — Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)*

Справочник экспонентов — электронный или бумажный документ, содержащий информацию о выставке, правила и регламенты, бланки заказов услуг, а также прочую информацию, касающуюся экспонентов, которые принимают участие в выставке. *ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Средства барьера — приспособления или инженерные устройства, создающие непреодолимую физическую преграду для проникновения белого медведя в места пребывания человека или группы людей. *ГОСТ Р 59850.6-2021 — Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата*

введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)

Средства маскировки — специальные средства, способствующие скрытию и уменьшению заметности человека и технических средств в окружающей среде. ГОСТ Р 59850.6-2021 — Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)

Средства массовой информации (СМИ) в туриндустрии — организационно-технический комплекс, обеспечивающий создание, периодическое распространение и массовое тиражирование текстовой, словесной, образной, звуковой и музыкальной информации (печать, радио, телевидение, интернет) об объектах туристской индустрии, туристских достопримечательностях, маршрутах и др. ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст)

Средства отпугивания — приспособления, технические устройства, транспортные средства, другие животные (собаки), применяемые для отпугивания белого медведя. ГОСТ Р 59850.6-2021 — Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утвержден и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2021 г. № 1832-ст)

Средства передвижения для активных видов туризма — используемые в активных видах туризма, в том числе в туристически значимых видах активного отдыха, механические транспортные средства, самоходные машины, яхты, прогулочные и маломерные суда, лёгкие, сверхлёгкие и аэростатические воздушные суда, парашюты, парапланы, дельтапланы и прочие средства малой авиации, иные транспортные средства, плавсредства (например, серфборды, сапборды, вейксерфы, вейкборды, комплекты снаряжения для виндсерфинга, кайтсерфинга и т. п.), прочие средства передвижения (например, лыжи, горные лыжи, сноуборды, коньки, роликовые коньки и доски, лыжероллеры, комплекты снаряжения для зимнего кайтинга и т. п.), снаряжение

(например, для передвижения по зиплайнам и троллеям в реречных парках) и оборудование (например, для снорклинга, дайвинга или фридайвинга). *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Средства сигнализации о заходе белого медведя (средства сигнализации) — технические устройства, предназначенные для оповещения людей о заходе белого медведя в зону пребывания людей и возникновения в связи с этим непредсказуемой ситуации. *ГОСТ Р 59850.6-2021 — Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021 № 1832-ст)*

Средство активного отдыха (водные объекты) — изделие, предназначенное для перемещения над и/или в акватории. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Средство размещения — имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Срок годности — период времени, в течение которого продукция общественного питания должна полностью соответствовать предъявляемым к ней требованиям безопасности и сохранять свои потребительские свойства и по истечении которого она становится непригодной для использования по назначению. *ГОСТ 30390—2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1675-ст)*

Стадион — зрелищный объект спорта открытого типа, в основе которого спортивное поле, покрытое синтетическим или натуральным газоном. *ГОСТ Р 55529-2013. Национальный стандарт*

Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Стандарт на услугу — документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики и правила оказания услуг или выполнения работ. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Стандартизация в сфере услуг населению — деятельность по разработке (ведению), утверждению, изменению (актуализации), отмене и применению документов по стандартизации и иная деятельность, направленная на достижение упорядоченности в отношении объектов стандартизации - услуг населению. *ГОСТ Р 59363 —2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)*

Стандарты работы персонала — документы, разработанные для каждой категории работников туристской организации и содержащие описание технологических процессов оказания услуг, а также основные требования к квалификации, внешнему виду, правилам поведения в процессе оказания туристских услуг. *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Стационарная торговая сеть — торговая сеть, включающая в себя стационарные торговые объекты. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Стационарный торговый объект — торговый объект, представляющий собой здание или часть здания, строение или часть строения, прочно связанные фундаментом такого здания, строения с землей и подключенные (технологически присоединенные) к сетям инженерно-технического обеспечения. [Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Степень обеспечения населения местами в предприятиях питания — показатель, выраженный отношением

фактического числа мест в предприятиях питания к расчётной численности населения, в процентах. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Степень обеспечения населения предприятиями питания — показатель, выраженный отношением фактического числа предприятий питания к расчётной численности населения, в процентах. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Стирка — процесс удаления загрязнений с поверхности твёрдых тел (тканей) с помощью водных растворов моющих средств при воздействии физико-химических и механических факторов. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Стоечное судно — самоходное судно, предназначенное для эксплуатации по назначению на стоянке. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Стоимость — денежная сумма, которую клиент должен заплатить за все услуги, включённые в договор. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 — Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения 01.01.2014; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*

Стоимость тура — общая сумма, которую путешественник должен заплатить за все туристские услуги, включая пошлины и налоги, оговариваемая в туристском договоре. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Стоковый магазин (магазин «Сток») — неспециализированный магазин с площадью торгового зала не менее 18 м², в котором преимущественно по методу самообслуживания осуществляется продажа по сниженным ценам ограниченного ассортимента непродовольственных товаров, не соответствующих

сезону и не пользующихся спросом. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.03.2014)*

Столовая — 1) предприятие (объект) общественного питания, осуществляющее приготовление и реализацию с потреблением на месте разнообразных блюд и кулинарных изделий в соответствии с меню, различающимся по дням недели. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1676-ст);*

2) предприятие общественного питания, общедоступное или обслуживающее определённый контингент потребителей, производящее и реализующее блюда и кулинарные изделия в соответствии с разнообразным по дням недели меню. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Стоунтерапия — процедура в СПА, заключающаяся в массажных движениях с использованием природных камней либо в последовательном наложении на отдельные участки тела природных камней контрастных температур с целью релаксации клиента. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01. 2014)*

Стоянка (малых судов) — береговые и/или плавучие сооружения, расположенные на берегу и акватории поверхностного водного объекта, предназначенные для швартовки малых судов, погрузки/выгрузки грузов, посадки/высадки людей и/или хранения малых судов и других плавсредств. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Стоянка в пути — вынужденное прерывание путешествия между прибытием одного средства транспорта и отправлением того же или другого средства транспорта. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012. — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Стоянка-убежище — акватория, защищённая естественными или искусственными ограждениями, используемая малыми судами с целью укрытия от неблагоприятных природных и техногенных явлений. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Страхование туристов — продажа страховых полисов, покрывающих риски путешествия, и заключение договоров страхования между страховыми компаниями и путешественниками. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Страхователь — дееспособное физическое лицо (потребитель услуги) или юридическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Страховая выплата (страховое обеспечение) — денежная сумма, которую страховщик в соответствии с договором страхования должен выплатить страхователю (выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Страховая премия — стоимость услуги страхования, которую страхователь обязан оплатить страховщику в порядке и в срок, которые установлены договором страхования. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Страховая сумма — определённая договором страхования денежная сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить страховое возмещение и исходя из которой определяется размер страховой премии. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

- Страховой полис, свидетельство, сертификат** — документ, подписанный страховщиком, вручаемый страхователю на основании его письменного или устного заявления, принятие которого страхователем подтверждает заключение им со страховщиком договора страхования. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*
- Страховой риск** — оценённая вероятность наступления страхового случая — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*
- Страховой случай** — возможное событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату страхового возмещения страхователю (выгодоприобретателю). *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*
- Страховщик** — юридическое лицо, получившее в установленном порядке лицензию на осуществление страховой деятельности в сфере личного страхования. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*
- Страховые взносы** — части страховой премии, которые страхователь обязан оплатить страховщику в установленных договором страхования размерах, порядке и сроки, если данным договором предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*
- Стрелковый тир** — специализированный объект спорта крытого или открытого типа, содержащий специально оборудованные линию мишеней, линию огня и огневую зону для пулевой и/или пневматической стрельбы из ручного нарезного оружия. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении*

спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)

Стрельбище — специализированный объект спорта открытого типа, содержащий несколько стрелковых стендов со специально оборудованными траншеями, зонами стрельбы и линиями огня, для стрельбы из гладкоствольного оружия по летающим мишеням. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018)*

Строитель малого судна — юридическое лицо, располагающее специальным строительно-монтажным оборудованием, оснасткой и специально подготовленным персоналом, которое строит, модернизирует, обновляет или ремонтирует суда. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введен Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Структура ассортимента товаров — соотношение выделенных по определённому признаку совокупностей товара в наборе. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Студенческий туризм — туристские поездки студентов, предпринимаемые в течение года, в том числе в периоды студенческих каникул. Выделяют самостоятельные или групповые студенческие поездки, организуемые образовательными организациями, реализующими образовательные программы высшего и среднего профессионального образования, очной и иных форм обучения, студенческими клубами, союзами или туристскими фирмами. *ГОСТ Р 70361-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Студия — предприятие бытового обслуживания или отделение, деятельность которого в основном направлена на продвижение художественных направлений бытового обслуживания. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Студия авторская — студия, деятельность которой ограничена одним модным, современным направлением. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Стыковочная перевозка — комбинирование двух транспортных средств для перевозки путешественников с одного места на другое. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Субагент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом, и сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Судно — 1) моторное, парусное, парусно-моторное или моторно-парусное судно любой длины, относящееся к категории яхт, маломерных, спортивных парусных или прогулочных судов, используемое для рекреационных, спортивных, коммерческих и других целей. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) классалюкс (дата введения 30.06.2023);*

2) самоходное или несамоходное плавучее сооружение, предназначенное для использования в целях судоходства малых судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судно на воздушной подушке — 1) судно, у которого вся масса или значительная её часть на ходу или без хода поддерживается над водой, льдом или сушей силами избыточного давления воздуха, постоянно нагнетаемого под днище в полость воздушной подушки. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности*

и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст);

2) сухопутное, морское или амфибийное транспортное средство, передвигающееся на воздушной подушке. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Судно на подводных крыльях — 1) быстроходное судно, корпус которого оборудован погружёнными или полупогружёнными в воду плавучими опорными лопастями (гидрокрыльями). ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);

2) судно, поддерживаемое над водной поверхностью при движении в эксплуатационном режиме гидродинамическими силами, развиваемыми подводными крыльями. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Судно промышленной постройки — судно, построенное строителем по проекту, разработанному проектантом. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Судно самостоятельной постройки — судно, построенное изготовителем без проекта. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Судно, построенное для личного пользования — судно, построенное пользователем, для личных нужд. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины

и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Судовая роль — поимённый список лиц судового экипажа с их обязанностями, составленный капитаном судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судовладелец — юридическое или физическое лицо, эксплуатирующее судно от своего имени, независимо от того, является ли оно собственником судна или использует его на ином законном основании. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судоводитель — лицо, управляющее судном и имеющее необходимую для этого квалификацию. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судовождение — деятельность, связанная с управлением судном. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Судоремонтно-судостроительное предприятие (малых судов) — строитель или организация, специализирующаяся на выполнении ремонта судов, их переоборудования, модернизации и имеющая для этого необходимое оборудование, оснастку, квалифицированный персонал. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён*

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Судоходство (малых судов) — деятельность, связанная с использованием малых судов для отдыха, туризма, а также культурных, спортивных, производственных, развлекательных и иных целей. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Супермаркет (универсам) — магазин с площадью торгового зала от 400 м², в котором осуществляют продажу продовольственных и непродовольственных товаров повседневного спроса преимущественно по методу самообслуживания. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Суточный рацион — рацион питания, включающий скомплектованные завтрак, обед, полдник, ужин. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

«Сухая» зона — совокупность помещений, предназначенных для оказания всех видов СПА-услуг, не связанных с использованием влажных сред. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

«Сухая» флотация — релаксирующая процедура, в ходе которой клиент лежит на специальной кушетке с водяным матрасом, обеспечивающей эффект «невесомости» без погружения в воду. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Сфера обслуживания населения — совокупность предприятий, организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги населению. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Т

Тайм-чартер — договор фрахтования судна вместе с экипажем на время. *Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р)*

Тактильные средства информации — носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путём осязания. *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Талассопроцедуры — процедуры в СПА, основанные на применении морской воды, продуктов моря и оздоровительного воздействия морского климата. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Творческая мастерская — объект досуговой инфраструктуры (помещение или его часть), оборудованный соответствующей мебелью и инвентарем для проведения тематических, творческих мастер-классов с возможностью получения опыта практического мастерства в различных областях (музыка, изобразительное искусство, дизайн, актёрское мастерство, ремесло) для новичков или лиц, достигших достаточного уровня профессионализма. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Текстофон — аппарат для передачи, приёма и ведения диалога по телефону инвалидами с нарушениями слуха в текстовом режиме, снабженный клавиатурой и дисплеем для отображения текстовой информации. *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Тендер — небольшой катер, перевозящий путешественников между судном и берегом, когда невозможно причалить к пирсу. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры*

и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)

Термопроцедуры — профилактические и общеоздоровительные процедуры в СПА, основанные на использовании естественных или искусственных источников тепла. ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)

Территория — земельный участок или земельные участки в установленных границах, в том числе искусственно созданный земельный участок или искусственно созданные земельные участки. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Территория общего пользования — территория, которой беспрепятственно пользуется неограниченный круг лиц. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Техническая спецификация (отчёт) в сфере услуг населению — документ по стандартизации, утверждённый техническим комитетом по стандартизации в сфере услуг и устанавливающий характеристики, правила и принципы в отношении инновационных услуг, процессов, исследований (испытаний), измерений. ГОСТ Р 59363 — 2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)

Технические помещения торгового предприятия — часть помещений торгового предприятия, предназначенная для размещения технических служб и/или выполнения работ по техническому обслуживанию рабочих мест, торгово-технологического и механического оборудования. ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Технические средства разравнивания и уплотнения снега — снегоуплотнительные и выравнивающие машины с набором навесного оборудования для выравнивания и уплотнения

снежного покрытия, прокладки горнолыжных трасс и технологических маршрутов. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Технические условия (в туризме) — документ, устанавливающий технические, проектные и другие характеристики туристских услуг и процессов их оказания. *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Технические условия в сфере услуг населению — вид стандарта организации, утверждённый исполнителем услуг либо изготовителем продукции в рамках процессов оказания услуг населению. *ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021)*

Технический документ на услугу — документ, устанавливающий технические, технологические, конструктивные и другие характеристики услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Технический документ на услугу парикмахерских и салонов красоты — документ, устанавливающий технические, технологические, конструкторские и другие характеристики услуги парикмахерских и салонов красоты. *ГОСТ Р 51142 —2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Технологическая инструкция в туризме — документ, устанавливающий порядок и правила выполнения отдельных операций при оказании конкретных туристских услуг. *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Технологическая карта туристского путешествия — документ, отражающий содержание программы, описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время осуществления путешествия по конкретному маршруту. *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги.*

Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)

Технологическая карта экскурсии — 1) документ, устанавливающий логическую последовательность осмотра объектов на маршруте в соответствии с определённой тематикой. Технологическая карта содержит пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяженность, месторасположение остановок, точек обзора и пр. *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст);*

2) документ, устанавливающий последовательность посещения и изучения объектов на маршруте экскурсии в соответствии с определённой тематикой, включающий в себя пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяженность, месторасположение остановок, точек обзора и т. д. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Технологическая схема разработки и использования природных лечебных ресурсов — проектный документ, устанавливающий технические методы и объёмы добычи и использования природных лечебных ресурсов, нормы потерь и способы сохранения и улучшения лечебных свойств указанных ресурсов при эксплуатации. *Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями)*

Технологические и эвакуационные пути — специально выделенные и подготовленные маршруты на горнолыжных трассах, предназначенные для перемещения технологического, строительного, спасательного оборудования и эвакуации травмированных посетителей. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Технологический процесс исполнения услуги — основная часть процесса оказания (предоставления) услуги, связанная с изменением состояния объекта услуги. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Технологический процесс оказания услуги парикмахерских и салонов красоты — совокупность операций по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента, выполняемых в соответствии с техническими требованиями на данный вид услуги. *ГОСТ Р 51142 — 2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Технология процессов оказания туристских услуг — комплекс составленных в определённой последовательности технологических операций, выполняемых во время предоставления туристских услуг *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Технология торговли — совокупность параллельно или последовательно выполняемых операций и процедур при продаже товаров и организации товародвижения с использованием определённых средств и методов. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Тип предприятия (объекта) общественного питания — вид предприятия (объекта) с характерными условиями обслуживания, ассортиментом реализуемой продукции общественного питания и технической оснащённостью. *ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1676-ст)*

Тип предприятия розничной торговли — предприятие розничной торговли определённого вида, классифицированное по площади торгового зала, методам продажи и/или формам торгового обслуживания покупателей. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Тифлотехнические средства — средства, облегчающие людям с недостатками зрения работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля). *ГОСТ 32613-2014 — Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Товар — объект гражданских прав (работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот. 150 товароведение: Наука и учебная дисциплина об основополагающих характеристиках товаров, определяющих потребительские свойства, и факторах обеспечения этих характеристик. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товарная единица (ассортиментная единица) — развёрнутое торговое наименование, отражающее исчерпывающий перечень потребительских признаков, необходимых и достаточных покупателю для окончательного решения о покупке товара. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товарная структура оборота — соотношение отдельных товарных групп в общем объёме товарооборота, выраженное в процентах. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товарная экспертиза — исследование и оценка экспертами основополагающих потребительских характеристик товаров, а также их изменений в процессе товародвижения или при использовании потребителями, для принятия решений, выдачи независимых и компетентных заключений. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товарное обращение — процесс обращения объектов гражданского права посредством договоров. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товарное соседство — допустимые условия хранения, выкладки, реализации продовольственных товаров в торговом объекте совместно с непродовольственными товарами с целью недопущения их загрязнения. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товарные запасы в днях оборота — относительный показатель обеспеченности торговли товарными запасами на определённую дату, показывающий на сколько дней торговли хватит этих запасов. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт*

Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Товарные запасы — количество товаров в денежном или натуральном выражении, находящихся в торговых предприятиях, на складах и в пути на определённую дату. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товарные потери — потери, порча, бой товаров при их перевозке, хранении, предпродажной подготовке и реализации, включая потери по истечении срока годности. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товарные ресурсы — продукция, производимая внутри страны и завозимая по импорту, предназначенная для продажи населению, снабжения социальных учреждений и специального контингента потребителей, переработки и хозяйственных нужд, а также создания товарных запасов. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товародвижение — процесс физического перемещения товаров от производителя в места продажи или потребления. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товароснабжение — система мероприятий по доведению товаров от поставщика до мест продажи или потребления. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товары народного потребления — товары, предназначенные для продажи населению с целью личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товары повседневного спроса — продовольственные и непродовольственные товары сформированного спроса, регулярно используемые в личном, семейном потреблении. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Товары производственного назначения — товары, предназначенные для продажи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям с целью их использования в хозяйственной деятельности. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Токсикологическая опасность — опасность, возникающая при высоком содержании в воздухе, воде и окружающей туристов среде химических веществ, вредных для здоровья, нарушении правил проведения дезинфекции и дератизации в местах пребывания туристов. *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Торговая выставка — выставка, которая содействует развитию экономических и торговых связей, предназначенная в основном для профессиональных посетителей. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1, Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Торговая галерея — нестационарный торговый объект, выполненный в едином архитектурном стиле, состоящий из совокупности, но не более пяти (в одном ряду) специализированных павильонов или киосков, симметрично расположенных напротив друг друга, обеспечивающих беспрепятственный проход для покупателей, объединённых под единой временной светопрозрачной кровлей, не несущей теплоизоляционную функцию. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговая деятельность (торговля) — вид предпринимательской деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров. Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2] *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговая организация — организация различных организационно правовых форм, осуществляющая торговую деятельность, включая необходимые средства и работников с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

- Торговая палатка** — нестационарный торговый объект, представляющий собой оснащённую прилавком легковозводимую сборно-разборную конструкцию, образующую внутреннее пространство, не замкнутое со стороны прилавка, предназначенный для размещения одного или нескольких рабочих мест продавцов и товарного запаса на один день торговли. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*
- Торговая площадь торгового предприятия** — площадь торговых помещений торгового предприятия. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*
- Торговая политика** — совокупность организационных, правовых, экономических, информационных и иных мер, реализуемых органами государственной власти, органами местного самоуправления и хозяйствующими субъектами, а также их объединениями в связи с организацией и осуществлением торговой деятельности в соответствии с законодательством. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*
- Торговая сеть** — совокупность двух и более торговых объектов, которые находятся под общим управлением, или совокупность двух и более торговых объектов, которые используются под единым коммерческим обозначением или иным средством индивидуализации. [Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», статья 2]. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*
- Торговая тележка** — нестационарный торговый объект, представляющий собой оснащённую колесным механизмом конструкцию на одно рабочее место и предназначенный для перемещения и продажи штучных товаров в потребительской упаковке. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*
- Торговля по образцам** — форма розничной торговли, осуществляемая по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с образцом товара, предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров. *ГОСТ Р 51303 —2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговля с использованием автоматов — форма розничной торговли, осуществляемая с использованием торговых (вендинговых) автоматов. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (Дата введения 01.04.2014)*

Торговое место — место, используемое для совершения сделок розничной купли-продажи с/без использованием(я) торгового объекта, находящиеся под управлением одного лица или используемое одним лицом или под одним коммерческим обозначением, или иным средством индивидуализации. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговое обслуживание — деятельность продавца при непосредственном взаимодействии с покупателем, направленная на удовлетворение потребностей покупателя в процессе приобретения товара и/или услуги. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговое помещение предприятия розничной торговли — часть помещения розничного торгового предприятия, включающая торговый зал и помещения для оказания услуг. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговое предприятие (предприятие торговли) — имущественный комплекс, расположенный в торговом объекте и вне торгового объекта, используемый торговыми организациями или индивидуальными предпринимателями для осуществления продажи товаров и/или оказания услуг торговли. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговое предприятие с комбинированным ассортиментом — предприятие торговли, реализующее несколько групп товаров, связанных общностью спроса и удовлетворяющих отдельные потребности. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговое предприятие с универсальным ассортиментом — предприятие торговли, реализующее универсальный ассортимент продовольственных и/или непродовольственных товаров.

ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Торговое предприятие со смешанным ассортиментом товаров — предприятие торговли, реализующее отдельные виды продовольственных и непродовольственных товаров. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговое предприятие со специализированным ассортиментом — предприятие торговли, реализующее одну группу товаров или ее часть. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торгово-развлекательный комплекс (ТРК) — здание или комплекс зданий, помещения которого (которых) предназначены для размещения предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения, реализующих универсальный или специализированный ассортимент товаров и услуг, объектов физкультурно-спортивного назначения, культурно-досуговых учреждений, которые связаны между собой через коммуникационные пространства в виде помещений общего пользования для передвижения покупателей (посетителей), персонала. *СП 464.1325800.2019. Свод правил. Здания торгово-развлекательных комплексов. Правила проектирования (утв. и введен в действие Приказом Минстроя России от 02.12.2019 № 750/нр)*

Торгово-технологический процесс — комплекс последовательных операций, обеспечивающих процесс продажи и покупки товаров и товародвижения. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговый автомат (вендинговый автомат) — нестационарный торговый объект, представляющий собой техническое устройство, предназначенное для автоматизации процессов продажи, оплаты и выдачи штучных товаров в потребительской упаковке в месте нахождения устройства без участия продавца. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговый ассортимент — ассортимент товаров, представленный в торговом предприятии или в торговой сети. *ГОСТ*

Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Торговый аудит (торговая аудиторская проверка) — процедура независимой систематизированной и документированной проверки торговой организации, проводимой для оценки соответствия ее деятельности установленным требованиям. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговый зал предприятия розничной торговли — специально оборудованная основная часть торгового помещения предприятия розничной торговли, предназначенная для обслуживания покупателей. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговый комплекс — совокупность торговых предприятий, реализующих товары и оказывающих услуги, расположенные на определённой территории и централизующие функции хозяйственного обслуживания торговой деятельности. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговый объект — здание или часть здания, строение или часть строения, сооружение или часть сооружения, специально оснащённые оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации товаров, обслуживания покупателей и проведения денежных расчётов с покупателями при продаже товаров. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговый павильон — нестационарный торговый объект, представляющий собой отдельно стоящее строение (часть строения) или сооружение (часть сооружения) с замкнутым пространством, имеющее торговый зал и рассчитанное на одно или несколько рабочих мест продавцов. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Торговый центр — совокупность торговых предприятий и/или предприятий по оказанию услуг, реализующих универсальный или специализированный ассортимент товаров и универсальный ассортимент услуг, расположенных на определённой

территории в зданиях или строениях, спланированных, построенных и управляемых как единое целое и предоставляющих в границах своей территории стоянку для автомашин. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Тотализатор — игорное заведение, в котором организатор азартных игр организует заключение пари между участниками данного вида азартных игр, а также выплату выигрышей за счёт суммы ставок, принятых от участников данного вида азартных игр, за вычетом размера взимаемого организатором данного вида азартных игр вознаграждения. *Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)*

Точки входа туристского потока — автовокзалы (автостанции), аэровокзалы, железнодорожные вокзалы, пассажирские остановочные пункты (платформы), морские и речные вокзалы, причалы и пристани, пункты пропуска на государственной границе Российской Федерации. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Травмоопасность — состояние, характеризующееся повышенным риском получения туристом травм. *ГОСТ 32611-2014. — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Транзитная форма товародвижения — форма товародвижения от производителя непосредственно в места продажи или потребления, минуя склады посредников. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Трансфер — 1) перевозка туристов из одного пункта туристского маршрута в другой, который может оказаться концом такого маршрута и (или) началом другого туристского маршрута. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);*

2) услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место) временного пребывания до места размещения и обратно. *ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Трансфер на территории — услуга по перевозке гостей (туристов), проживающих в средстве размещения в границах территории комплекса или на маршрутах, связывающих объекты притяжения (показа) туристов, например по маршруту гостиница — пляжная территория — гостиница. *ГОСТ Р 70587-2022 - Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Трассировка маршрута путешествия/экскурсии — выбор вариантов туристских/экскурсионных маршрутов, оптимальных с определёнными или заданными условиями для туристов с ограниченными физическими возможностями. *ГОСТ 32613-2014. - Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст)*

Трассы для активных видов туризма — специально обустроенные участки местности для средств передвижения, используемых для активных видов туризма, в том числе туристически значимых видов активного отдыха (например, обустроенные туристские тропы для пеших, велосипедных и лыжных путешествий; подготовленные горнолыжные трассы, включающие также системы оснежения, элементы, обеспечивающие безопасность горнолыжников, подъёмные буксировочные, кресельные и гондольные канатные дороги; участки акватории, обустроенные в качестве трасс для вейкбординга, включая буксировочные канатные дороги; верёвочные парки, которые могут также включать участки зиплайна, троллей). *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Требование к услуге — документально изложенный критерий, которому должна соответствовать конкретная оказываемая услуга. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Требования к квалификации персонала туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации — необходимые для выполнения должностных

обязанностей уровень профессиональной подготовки работника, удостоверяемой документами об образовании, и требования к стажу работ. *ГОСТ Р 59850.4-2021 — Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст)*

Требования к квалификации персонала туристской инфраструктуры для экологического туризма — необходимый для выполнения должностных обязанностей уровень профессиональной подготовки работника, удостоверяемой документами об образовании, и требования к стажу работ в области экологии или охраны окружающей среды. *ГОСТ Р 70583-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Требования к персоналу туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации — требования к квалификации, которой должен обладать сотрудник туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации на определённом рабочем месте или в определённой должности. *ГОСТ Р 59850.4-2021 — Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст)*

Требования к персоналу туристской инфраструктуры для экологического туризма — требования к квалификации, знаниям, навыкам, физической подготовке и состоянию здоровья, которыми должен обладать сотрудник туристской инфраструктуры для нужд экологического туризма на определённом рабочем месте или в определённой должности. *ГОСТ Р 70583-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Требования к туристской инфраструктуре для экологического туризма — требования, установленные в законодательных и нормативных документах и направленные на обеспечение рационального природопользования, охрану окружающей среды и экологической безопасности человека при осуществлении досуга на природе. *ГОСТ Р 70583-2022 — Туризм*

и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)

Трейлерное судно (ролкер) — судно, специально предназначенное для погрузки и выгрузки автотранспортных средств по сходням. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Тримаран — 1) судно, конструктивно выполненное из трёх жёстко связанных между собой корпусов, расположенных параллельно друг другу. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст);*

2) трёхкорпусное судно. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Тур — туристская поездка по определённому маршруту в конкретные сроки, обеспеченная комплексом услуг в сфере перемещения, жилья, медицинского и культурного обслуживания. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств — участников СНГ в области туризма», принят Межпарламентской ассамблеей государств — участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года*

Тур для стимулирования продаж — поездка на один или несколько дней, приуроченная к распродаже товаров, которая объявлена в туристском предложении. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Турагент/турагентство — организация или индивидуальный предприниматель, продающие и резервирующие туристские услуги для путешественников/потребителей *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Турагентская деятельность — деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения

о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

«Турецкая баня» [хаммам, хаммам] (в СПА) — баня, имеющая в своём составе несколько помещений —парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам; постепенное прогревание тела потребителя достигается путём перехода из одного жаркого помещения в другое с более высокой температурой. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Туризм — 1) временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее — лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) временный выезд людей с постоянного места жительства в целях вакационных, оздоровительных, познавательных или профессионально-деловых без занятий оплачиваемой деятельностью в месте временного пребывания. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств —участников СНГ в области туризма», принят Межпарламентской ассамблеей государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года*

Туризм (водные объекты) — временные выезды граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён*

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Туризм автомобильный — см. Автотуризм

Туризм аграрный — см. Аграрный туризм

Туризм активный — см. Активный туризм

Туризм арктический — см. Арктический туризм

Туризм внутренний — туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туризм водный — см. Водный туризм

Туризм въездной — туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туризм выездной — туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туризм горнолыжный — см. Горнолыжный туризм

Туризм деловой — см. Деловой туризм

Туризм детский — туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несёт обязанности их законного представителя. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туризм круизный — см. Круизный туризм

Туризм культурно-познавательный — см. Культурно-познавательный туризм

Туризм лечебно-оздоровительный — см. Лечебно-оздоровительный туризм

Туризм международный — туризм выездной или въездной. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туризм молодёжный — см. Молодёжный туризм

Туризм на особо охраняемых природных территориях — временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства на особо охраняемые природные территории в целях посещения уникальных природных комплексов и объектов и иных предусмотренных законодательством

целях. *Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)*

Туризм научно-популярный — см. Научно-популярный туризм

Туризм научно-экспедиционный — см. Научно-экспедиционный туризм

Туризм научный — см. Научный туризм

Туризм по наблюдению природных явлений в Арктической зоне Российской Федерации — вид туризма, цель которого — наблюдение природных явлений, свойственных этой природной зоне: миражей, полярных сияний, атмосферных явлений, звездного неба, переворотов айсбергов, отеса ледников и др. *ГОСТ Р 59850.3-2021 — Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения (дата введения 06.30.2022; утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1635-ст)*

Туризм промышленный — см. Промышленный туризм

Туризм самодеятельный — туризм, организуемый туристами самостоятельно. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»* См. Самодеятельный туризм

Туризм сельский — см. Сельский туризм

Туризм социальный — туризм, полностью или частично осуществляемый за счёт бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»* см. Социальный туризм

Туризм спортивный — см. Спортивный туризм

Туризм студенческий — см. Студенческий туризм

Туризм устойчивый — см. Устойчивый туризм

Туризм экологический — см. Экологический туризм

Туризм экстремальный — см. Экстремальный туризм

Туризм экстремальный водный — см. Экстремальный водный туризм

Турист — 1) гражданин любого государства, временно прибывший в страну, определённую местность в пределах страны либо конкретный населённый пункт в пределах определённой местности

на срок от 24 часов до шести месяцев, путешествующий ради удовольствия или с деловыми целями и не занимающийся при этом оплачиваемой деятельностью в месте временного пребывания. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств — участников СНГ в области туризма», принятого Межпарламентской ассамблеей государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года;*

2) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

3) лицо, путешествующее для проведения досуга. *ГОСТ Р EN 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Ростандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);*

4) физическое лицо, совершившее за определённый промежуток времени хотя бы одну туристскую поездку. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. От 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»*

Турист (водные объекты) — лицо, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Туристически значимые виды активного отдыха — виды активного отдыха, популярные у туристов в конкретной дестинации. *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Туристический автобус — междугородный автобус, предназначенный для поездок организованных групп туристов по произвольным маршрутам. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристская база — вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу (в том числе на земельных участках в пределах особо охраняемых природных территорий и охранных зон особо охраняемых природных территорий в соответствии с законодательством Российской Федерации об особо охраняемых природных территориях (далее — земельные участки особо охраняемых природных территорий), на берегу водоёма, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Туристская брошюра — издание, содержащее подробные характеристики туристских направлений, туристских услуг, цены и условия резервирования. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туристская деятельность — туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туристская документация — ваучеры и другие документы, позволяющие путешественнику пользоваться туристскими услугами, предоставляемыми по договору, а также содержащие любую информацию, необходимую для их получения. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туристская индустрия — 1) совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, организаций, а также индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный

налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2018 года № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима “Налог на профессиональный доход”» (далее — физические лица, применяющие специальный налоговый режим) и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) хозяйствующие субъекты, основной вид экономической деятельности которых входит в собирательную классификационную группировку видов экономической деятельности «Туризм» на основе Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД 2). *Приказ Ростуризма от 7 ноября 2021 г. № 535 -Пр-21 О статистической методологии расчёта показателя национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» и федерального проекта «Совершенствование управления в сфере туризма»*

Туристская инфраструктура — коллективные средства размещения, объекты общественного питания, объекты туристского показа и посещения, объекты придорожного сервиса, объекты торговли и другие объекты, относящиеся к организациям, ведущим деятельность в соответствии с видами Общероссийского классификатора видов экономической деятельности, относящимися к собирательной классификационной группировке видов экономической деятельности «Туризм». *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Туристская инфраструктура в Арктической зоне Российской Федерации — совокупность взаимосвязанных производственной, обслуживающей, управляющей структур и туристских ресурсов, обеспечивающих размещение, жизнедеятельность и организацию делового, познавательного, оздоровительного и другого досуга для участников туристских групп в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.1-2021 - Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 .11.2021 № 1633-ст)*

Туристская инфраструктура для экологического туризма — совокупность взаимосвязанных производственной, обслуживающей, управляющей структур и туристских ресурсов, обеспечивающих размещение, жизнедеятельность и организацию познавательного досуга, досуга на природе для участников туристских групп, обеспечивающая сохранность окружающей среды. *ГОСТ Р 70583-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Туристская организация — юридического лица, независимо от форм собственности занимающееся деятельностью в сфере туризма на основании лицензии или признанное таковым в иной установленной законом форме. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств — участников СНГ в области туризма», принятого Межпарламентской ассамблеей государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года*

Туристская поездка — поездка, совершаемая посетителем на срок от 24 часов до года или с осуществлением посетителем не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристская территория — 1) территория, на которой сконцентрированы туристские ресурсы. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) физическое пространство (муниципальное образование или группа муниципальных образований), которое характеризуется наличием общего туристского продукта. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Туристская территория местного значения — территория, располагающая одним или несколькими туристскими ресурсами, пользующимися спросом преимущественно у жителей данного региона. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Туристская тропа — любой вид туристских (туристических) троп, установленный законодательством Российской Федерации, в том числе туристско-рекреационная тропа, также включая тропы, предназначенные для передвижения посредством велосипедов, лыж, верховой езды, мотовездеходной, снегоходной техники и пр. *ГОСТ Р 70586-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования. (дата введения 30.06.2023)*

Туристские ресурсы — 1) природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*; 2) совокупность природных, оздоровительных, культурных и иных ресурсов данной территории, способных удовлетворять различные запросы и потребности туриста в компании и порознь. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств — участников СНГ в области туризма», принятого Межпарламентской ассамблеи государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года*

Туристские сезоны — периоды времени, например, сезон высокого спроса, промежуточный сезон, межсезонье и мёртвый сезон, в течение которых цены колеблются в зависимости от спроса на данную туристскую услугу. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туристские услуги — 1) результат деятельности исполнителя услуги (юридического лица, индивидуального предпринимателя, самозанятого) по удовлетворению потребностей потребителя (туриста, экскурсанта) в организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации. *ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. (дата введения 30.06.2023)*;

2) услуги по удовлетворению потребностей туристов в организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации, в том числе в услугах перевозки, размещения, питания,

экскурсий. *ГОСТ Р 50690-2017 — Туристские услуги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1561-ст)*

Туристские услуги в Арктической зоне Российской Федерации — результат деятельности исполнителя услуги (юридического лица или индивидуального предпринимателя) по удовлетворению потребностей потребителя (туриста) в организации и осуществлении путешествий, отдыха и рекреации в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.1-2021 — Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1633-ст)*

Туристский ваучер — 1) индивидуальный или групповой документ, выданный туристской организацией, являющийся формой договора между поставщиком и потребителем туристских услуг и подтверждающий их оплату. *Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств — участников СНГ в области туризма», принятого Межпарламентской ассамблеей государств-участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года;* 2) купон, дающий путешественнику право на получение оговорённой туристской услуги. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туристский гид; гид-переводчик — лицо, ведущее экскурсии на выбранном туристами языке и разъясняющее культурное и природное наследие какой-либо территории; данное лицо, как правило, обладает необходимой квалификацией, подтверждаемой и (или) признаваемой соответствующим компетентным органом. [ЕН 13809-2003] *ГОСТ Р ЕН 15565-2012 — Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программ повышения квалификации (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1596-ст)*

Туристский информационный центр — 1) организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов

на внутреннем и мировом туристских рынках. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) организация, ответственная за приём и консультации посетителей (потребителей), а также за рекламу услуг, связанных с туризмом. *ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) — Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.10.2014 № 1457-ст)*

Туристский кластер — сосредоточение на определённой территории предприятий и организаций, интегрированных в одну логистическую схему и занимающихся разработкой, производством, продвижением и продажей туристского продукта, а также деятельностью, смежной с туризмом и рекреационными услугами. *Распоряжение Правительства РФ от 05.05.2018 № 872-р (ред. от 11.07.2019) «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы “Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 - 2025 годы)”»*

Туристский маркетплейс — информационная система на базе цифровой платформы по предоставлению информации, бронированию и приобретению туристских продуктов на территории Российской Федерации, объединяющая значительное число участников рынка туристских услуг на территории Российской Федерации. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Туристский маршрут — 1) путь организованного следования туристов (экскурсантов), в том числе включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов. *ГОСТ Р 54605-2017 — Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст);*

2) путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Туристский маршрут (трасса туристского похода) — маршрут следования туристов (экскурсантов), разработанный в соответствии с требованиями безопасности и включающий посещение различных исторических мест, культурных объектов, природных

ландшафтов и т. п. в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях. *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Туристский поток — 1) общее количество туристских поездок на определённую территорию за определённый промежуток времени. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;*

2) совокупность внутренних и въездных туристов, прибывших на туристскую территорию. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Туристский поток въездной по субъекту (региону) Российской Федерации — общее количество въездных туристских поездок в субъект (регион) Российской Федерации российскими гражданами. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристский поток выездной из субъекта (региона) Российской Федерации — общее количество выездных туристских поездок за пределы субъекта (региона) Российской Федерации российскими гражданами, проживающими в данном субъекте (регионе) Российской Федерации. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристский поток по Российской Федерации — общее количество туристских поездок, совершённых российскими и иностранными туристами в пределах Российской Федерации. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристский поток по субъекту (региону) Российской Федерации — общее количество туристских поездок, совершённых российскими и иностранными туристами в пределах

определённого субъекта (региона) Российской Федерации. Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока» / Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии

Туристский поход — 1) вид путешествия, осуществляемого пешком или активными способами передвижения (согласно ГОСТ Р 54601), предусматривающими продолжительное интенсивное использование мускульной силы туриста (экскурсанта), по определённому маршруту, под руководством квалифицированных специалистов или самостоятельно (силами и средствами самих участников похода). ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023); 2) перемещение туриста или группы туристов, в том числе активными способами с использованием различных средств передвижения, по определённому маршруту в туристско-рекреационных, спортивных и других целях, не связанных с научной деятельностью. ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самодетельного туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1467-ст)

Туристский поход в Арктической зоне Российской Федерации — вид путешествия, осуществляемого пешком или активными способами передвижения в Арктической зоне Российской Федерации, по определённому маршруту под руководством квалифицированных специалистов или самостоятельно (самодетельный туризм, силами и средствами самих участников похода). ГОСТ Р 59850.1-2021 — Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения — 06.30.2022. утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021. № 1633-ст)

Туристский продукт — комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Туристское жильё — жилое помещение, в котором неоднократно (два или более раза в течение одного календарного года) предоставляется возможность проживания физических лиц

(туристов) сроком до 31 дня на возмездной основе. К туристскому жилью не относятся общежития. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Туристское обслуживание/туристские услуги — услуги, предлагаемые путешественникам, посетителям и туристам. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туристское путешествие — коллективное или индивидуальное передвижение/перемещение туриста (экскурсанта) с постоянного места жительства с познавательными, оздоровительными, профессионально-деловыми, физкультурно-спортивными и другими целями в течение определённого времени. *ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Туристско-рекреационная тропа (экологическая тропа) — естественным или искусственным способом образованная (сформированная) полоса движения на местности, используемая для организации движения посетителей по туристско-рекреационному маршруту; обустроенная необходимыми инженерными и навигационными объектами (информационными указателями), применяемая для движения людей (или вьючных животных, верховых лошадей и некоторых других средств передвижения) полоса земли либо поверхность искусственного сооружения - по линии туристско-рекреационного маршрута. *ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12.2021 № 1879-ст)*

Туристско-рекреационный кластер — часть территории одного субъекта Российской Федерации, общей площадью не превышающая 1000 гектаров, на которой расположена совокупность туристических ресурсов, субъектов и объектов туристической индустрии, связанных отношениями в сфере туризма и туристической деятельности вследствие территориальной близости и функциональной зависимости. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии (дата внесения 16.09.2023)*

Туристско-рекреационный маршрут — туристский маршрут, включающий в себя посещение и (или) использование

природных комплексов и объектов, а также объектов, созданных человеком, обладающих свойствами природных объектов, имеющих рекреационное и оздоровительное значение. *Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2018 года № 926 «О реализации пилотного проекта по предоставлению субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку туроператоров»*

Туристско-экскурсионный поток — общее количество туристских и экскурсионных поездок, совершённых российскими и иностранными туристами и экскурсантами на определённую территорию за определённый промежуток времени. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Тур-менеджер — лицо, осуществляющее контроль за реализацией плана-графика путешествия от лица туроператора, обеспечивающее выполнение программы согласно описанию, приведенному оператором и в предложении, сделанном путешественнику, и предоставляющее практическую местную информацию. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туроператор — организация, организующая комплексные туры и предлагающая туристские услуги на продажу либо самим путешественникам, либо через посредников (агентов). *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Туроператорская деятельность — деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Турсопровождающий — представитель туроператора, оказывающий основную помощь путешественникам. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Тюбинг — надувные сани (тюбы). *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

У

Уборщик (стюард) — работник, основной обязанностью которого является уборка помещений предприятия общественного питания и их содержание в надлежащем санитарном состоянии. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)*

Угроза личной безопасности туриста — прямая или косвенная возможность причинения физического или морального вреда туристу либо иного ущемления его личных имущественных прав и нематериальных благ. *ГОСТ Р 56643-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Уклон горнолыжной трассы (участка горнолыжной трассы) — угол наклона в градусах или в процентах *ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Укрытие — конструкция или сооружение, предназначенные для защиты от метеорологических осадков и неблагоприятных климатических явлений, используемые на туристских маршрутах для организации отдыха или ночлега в течение непродолжительного периода времени. *ГОСТ Р 57287-2021 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2021 г. № 1880-ст)*

Универмаг — магазин с совокупной площадью торговых залов от 3500 м² в городском населённом пункте и от 650 м² в сельском населённом пункте, в котором осуществляют продажу непродовольственных товаров универсального ассортимента. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Универсальный магазин — вид магазина, в котором осуществляют продажу универсального ассортимента продовольственных

и/или непродовольственных товаров. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Универсальный склад — склад, предназначенный для осуществления складских операций с универсальным ассортиментом товаров. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Универсальный элемент — элемент, проектируемый с учётом возможного использования всеми категориями населения, в том числе маломобильными группами населения. *ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст с датой введения в действие с 01.01.2015 г.)*

Управление ассортиментом товаров - деятельность по формированию, поддержанию и совершенствованию ассортимента товаров с целью обеспечения рентабельности торговли. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Управление бытовым обслуживанием — процесс выработки федеральным и (или) региональным органом исполнительной власти, и (или) органом местного самоуправления и осуществления управляющих воздействий в бытовом обслуживании. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Управляющий яхтенным портом [мариной] класса люкс — лицо, подчиняющееся оператору яхтенного порта, которое отвечает за руководство и координацию деятельности в яхтенном порте (марине) класса люкс и связанных с ним объектов, а также для управления всем персоналом, в том числе нанятым по договору подряда. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Уровень качества услуги — относительная характеристика качества услуги, основанная на сравнении фактических значений показателей её качества с нормативными значениями этих показателей. *ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт*

Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Условия обслуживания — совокупность факторов, воздействующих на потребителя (гостя) в процессе оказания услуг общественного питания. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)*

Условия обслуживания в общественном питании — совокупность факторов, воздействующих на потребителя (гостя) в процессе оказания услуг общественного питания. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2014 № 459-ст)*

Условия предоставления экскурсионных услуг — совокупность факторов, воздействующих на туриста (экскурсанта) в процессе предоставления экскурсионных услуг. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Условия путешествия — содержание, виды и категории услуг проживания, питания, перевозки, экскурсионного обслуживания и иных услуг, оказываемых туристу (экскурсанту). *ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*

Условия торгового обслуживания — совокупность факторов, воздействующих на покупателя в процессе торгового обслуживания. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Условия туристского договора — условия соглашения между путешественником/потребителем и организатором туристского обслуживания, имеющие юридическую силу. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Основное обозначение в Арктической зоне Российской Федерации — графический рисунок, содержащий символы, обеспечивающие чёткое и однозначное понимание смысла сообщаемой информации. *ГОСТ Р 59850.5-2021 — Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации*

в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1637-ст)

Услуга — результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя услуг по удовлетворению потребности потребителя услуг. ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)

Услуга общественного питания (индустрии питания) — результат деятельности предприятий общественного питания (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) по удовлетворению потребностей потребителя в продукции общественного питания, в создании условий для реализации и потребления продукции общественного питания и покупок товаров, в проведении досуга и в других дополнительных услугах. ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введен в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст)

Услуга по пошиву изделий из различных материалов, головных уборов — услуга по пошиву и вязанию новых трикотажных изделий, головных уборов по заказу потребителей. ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Услуга по ремонту обуви — результат деятельности организаций, направленный на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителей (заказчиков) в восстановлении эксплуатационных свойств и внешнего вида обуви, различающейся по виду, назначению, конструкции, материалам верха и подошв и методов крепления деталей низа. ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Услуга по ремонту швейных и трикотажных изделий — услуга по восстановлению потребительских свойств и/или обновлению всех видов швейных, трикотажных изделий и головных уборов по заказам потребителей. ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Услуга по уходу за волосами — физическое и химическое воздействие на волосы или кожу головы в целях удовлетворения потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10. 2019)*

Услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга) — 1) физическое и химическое воздействие на кожу лица и тела в целях их очищения, тонизирования, интенсивного ухода, защиты, улучшения внешнего вида, а также украшения, придания лицу индивидуальной выразительности для удовлетворения эстетических потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019);*

2) физическое и химическое воздействия на кожу лица и тела, брови и ресницы клиента в целях их омоложения, а также придания лицу индивидуальной выразительности с использованием средств декоративной косметики для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с модой. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей и стоп (маникюр, педикюр) — физическое и химическое воздействие на ногти и кожу кистей и стоп для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног — физическое и химическое воздействия на ногти и кожу кистей рук (маникюр) и стоп ног (педикюр) для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги «Всё включено» (All inclusive) — идентификация определённого пакета услуг в соответствии с настоящим стандартом в дополнение к проживанию. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм*

и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Услуги «Ультра Всё включено» (Ultra All inclusive) — идентификация определённого пакета услуг в соответствии с настоящим стандартом в дополнение к проживанию. ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)

Услуги активных видов отдыха горнолыжного комплекса — основные и дополнительные физкультурно-оздоровительные и развлекательные услуги горнолыжного комплекса. ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)

Услуги банно-оздоровительного комплекса — результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (посетителя), а также деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение гигиенических, в т. ч. на существенное изменение к лучшему внешнего облика человека при помощи сил природных компонентов, и оздоровительных потребностей посетителя (улучшение самочувствия за счёт повторного включения защитных сил и средств человеческого организма). ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Услуги бань и душевых — результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (посетителя), а также деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение гигиенических (обработка, очистка кожи) и оздоровительных (обеспечение хорошего самочувствия, лечебно-профилактические цели) потребностей посетителя. ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения. (дата введения 01.06.2017)

Услуги визажа — воздействие на лицо клиента с целью создания определённого образа согласно его потребностям с помощью декоративной косметики. ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)

Услуги гостевого дома — комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения в оборудованных для этого комнатах в индивидуальном жилом доме (части индивидуального жилого дома) и иных услуг, предусмотренных правилами предоставления услуг гостевого дома в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Услуги инструкторов-проводников — услуги, предоставляемые инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, требующих специального сопровождения, включая подготовку, организацию и проведение путешествий с активными способами передвижения, осуществляемые в соответствии с договором, заключенным с туроператором или экскурсионной организацией с указанием их полномочий и ответственности. *ГОСТ Р 54602-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Услуги оптовой торговли — результат взаимодействия продавца и оптового покупателя, а также собственная деятельность продавца по удовлетворению потребностей покупателя при приобретении товаров для последующей их перепродажи или профессионального использования. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Услуги парикмахерских — результат непосредственного взаимодействия организации и клиента, а также собственной деятельности организации по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги парикмахерских и салонов красоты — результат непосредственного взаимодействия организации и потребителя, а также собственной деятельности организации по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента. *ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения 01.10.2019)*

Услуги пассивных видов отдыха горнолыжного комплекса — обеспечивающие услуги и услуги средств размещения на территории горнолыжного комплекса. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Услуги по окраске обуви — услуги по восстановлению эксплуатационных свойств и облагораживанию внешнего вида обуви за счет нанесения вторичного красочного покрытия. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги по пошиву обуви — услуги по изготовлению обуви по образцам-моделям, эскизам заказчика либо в соответствии с конструктивным предложением исполнителя. *ГОСТ Р 57137— 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги по стирке — результат деятельности исполнителей, направленный на восстановление санитарно-гигиенических свойств с сохранением товарного вида швейных и трикотажных изделий, различающихся по виду, назначению и материалам, из которых они изготовлены. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги по уборке — комплекс организационных мероприятий и технологических процессов по уборке зданий, сооружений, территорий, внутренних помещений, очистке, восстановлению поверхностей, дезинфекционные и дезинсекционные работы, выполняемые по заказам юридических и физических лиц. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги прачечных — результат деятельности исполнителей по стирке одежды и белья, в т. ч. спецодежды, сушке и глажению, ароматизации, дезинфекции и т. п. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги промышленной прачечной — услуги прачечных производительностью более 150 т изделий в месяц. *ГОСТ Р 57137—2016*

Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги — деятельность, направленная на поддержание, сохранение и восстановление эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, транспорта, удаление загрязнений и поддержание санитарного состояния объектов. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги речных круизов — деятельность по организации и осуществлению речных круизов, включающая в том числе размещение туристов в каютах, перевозку по запланированному маршруту, питание, проведение культурно-массовых и других мероприятий на борту судна, экскурсионное обслуживание в пунктах стоянок по маршруту следования судна. *ГОСТ Р 56221-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Услуги розничной торговли — результат непосредственного взаимодействия продавца и покупателя, а также собственной деятельности продавца по удовлетворению потребностей покупателя при приобретении товаров по договорам купли-продажи или иным аналогичным договорам. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Услуги торговли — результат взаимодействия продавца и покупателя, а также собственная деятельность продавца по удовлетворению потребностей покупателя при покупке и продаже товаров. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Услуги фотоателье, фотолабораторий [фото услуги] — результат непосредственного взаимодействия исполнителей и потребителя, а также деятельность исполнителей, направленная на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителей (заказчиков) в фотосъемке, химико-фотографической обработке фотопленок, изготовлении фотоотпечатков (фотоснимков) на фотобумаге и на различных изделиях. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Услуги, предоставляемые на муниципальном уровне — результат взаимодействия исполнителя и населения внутригородских муниципальных образований, а также собственной деятельности исполнителя в решении вопросов местного значения и передаваемых государственных полномочий. *ГОСТ Р 54610 2011 Услуги населению Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013)*

Установочная площадь розничного торгового предприятия — часть площади торгового зала, занятая оборудованием, предназначенным для выкладки, демонстрации товаров, проведения денежных расчётов и обслуживания покупателей. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Устойчивое развитие — социально-экономическое развитие, при котором использование ресурсов, инфраструктурные изменения и научно-технические инновации, направленные на достижение полной занятости и повышение уровня жизни нынешних поколений, осуществляется без ущерба для возможностей развития будущих поколений. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»*

Устойчивый туризм — концепция, предполагающая развитие и планирование туризма таким образом, чтобы защищать и сохранять окружающую среду во всех её аспектах и относиться с уважением к образу жизни местного населения. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Ростандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Утилизация объекта — подготовительные операции и процесс уничтожения объекта в его первоначальном виде путём разборки и/или разделки объекта утилизации на части с последующей переработкой, полезным использованием этих частей при их надлежащем техническом состоянии или захоронением. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Учебный курс — ряд структурированных учебных мероприятий, специально организованных для развития языковых навыков слушателя. *ГОСТ Р ЕН 14804-2012 — Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения — 01.01.2014. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1606-ст)*

Ф

Фабрика бытового обслуживания — крупное производственное или ремонтное предприятие, оказывающее услуги по созданию новых или восстановлению утраченных свойств ранее созданных предметов потребления (например, фабрика химической чистки и стирки). *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Фасование в торговле (фасовка, предпродажное фасование) — упаковывание товаров в потребительскую упаковку на предприятии торговли с одновременным установлением массы или объёма товаров. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Фасовочное помещение (помещение для фасовки) — помещение, в котором осуществляют предпродажную фасовку и упаковку товаров в потребительскую упаковку с одновременным установлением массы или объёма товара. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Физкультурно-оздоровительная услуга — деятельность, осуществляемая физкультурно-спортивной организацией независимо от её организационно-правовой формы, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий. *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*

Физкультурно-оздоровительный комплекс (ФОК) — 1) объект спорта, имеющий в составе две и более спортивных зоны для проведения официальных физкультурных и спортивных мероприятий. *ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018);*

2) крытый специализированный или многофункциональный объект, в состав помещений которого входят различные спортивные зоны, предназначенные для проведения физкультурно-оздоровительных занятий. Выделяют следующие типы ФОК, предназначенные для физкультурно-оздоровительных занятий: — ФОК, включающий ледовую арену, плавательный бассейн и универсальный спортивный зал; — ФОК, включающий ледовую арену и плавательный бассейн; — ФОК, включающий плавательный бассейн и универсальный спортивный зал; — ФОК, включающий универсальный спортивный зал; — ФОК, включающий специализированные залы. *СП 383.1325800.2018. Свод правил. Комплексы физкультурно-оздоровительные. Правила проектирования (утв. и введен в действие Приказом Минстроя России от 24.05.2018 № 305/пр)*

Физкультурно-спортивная организация — юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, осуществляющее деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности, в том числе имеющее право на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*

Физкультурные мероприятия — организованные занятия граждан физической культурой. *Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»*

Фирменная торговля — форма торговли, характеризующаяся продажей товаров под одним или несколькими товарными знаками в предприятиях торговли, одним из учредителей которых является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель — изготовитель данных товаров. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Фирменный знак предприятия бытового обслуживания — знак предприятия (рисунок, символ, сочетание слов, букв, цифр), зарегистрированный в установленном законодательством порядке. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Фитнес-комплекс — комплекс, предлагающий посетителям услуги по поддержанию и укреплению здоровья с применением физических нагрузок, а также услуги по гигиеническому уходу

(тепловые и водные процедуры). *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Фитнес-массаж — комплексная методика, сочетающая спортивный массаж, индивидуальные физические упражнения и элементы дыхательной гимнастики, проводимая в течение одного сеанса с целью моделирования фигуры клиента. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Фитоарома сауна — тепловая кабина с влажным тепловым режимом до 60°C, в которой используется специальная установка для нагрева сухих ароматических трав и создания ароматизированного пара. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Флотация — релаксирующая процедура, которая заключается в погружении тела клиента в солёную воду повышенной плотности, проводимая либо в специальных бассейнах малой ёмкости, либо в закрытых установках — флотариумах. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Форма обслуживания потребителей — организационный прием, представляющий собой разновидность или сочетание методов обслуживания потребителей. *ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения» (введён в действие Приказом Ростандарта от 27.06.2013 № 191-ст).*

Форма обслуживания потребителей — организационный приём, представляющий собой разновидность или сочетание методов обслуживания потребителей. *ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2014 № 459-ст)*

Форма продажи товаров — организационный приём доведения товаров до покупателей. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Форма товародвижения — организационный приём, представляющий собой разновидность способов продвижения товаров от производителя в места продажи или потребления. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Форма торговли — совокупность организационных приемов и способов торговли. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Форма торгового обслуживания — организационный прием, представляющий собой сочетание методов обслуживания покупателей *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Формирование туристского продукта — деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие). *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Формы организации бытового обслуживания — способы, методы, связанные с оказанием бытовых услуг: на дому, на предприятии бытового обслуживания, по месту работы (отдыха) заказчика, передвижным или стационарным предприятием, срочное, экспресс-обслуживание, обслуживание по технологическим нормативам, социальное обслуживание, самообслуживание. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Форс-мажор (обстоятельство непреодолимой силы) — необычные и непредвиденные обстоятельства, неподвластные стороне, которая на них ссылается, и последствий которых невозможно было бы избежать даже в случае принятия всех необходимых мер. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Франчайзинг в бытовом обслуживании — смешанная форма крупного и мелкого предпринимательства в бытовом обслуживании, при которой крупные корпорации, компании

(франчайзеры) заключают договор с мелкими фирмами, «дочерними» компаниями, бизнесменами (франчайзи) на право, привилегию действовать от имени франчайзера. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Франшиза — предусмотренная договором страхования часть расходов страхователя (в абсолютном размере или в процентном отношении), не подлежащая возмещению страховщиком. *ГОСТ Р 58183 — 2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Фрирайд — катание на сноуборде или на горных лыжах вне подготовленных горнолыжных трасс. *ГОСТ Р 55881-2016 — Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст)*

Функциональная зона — совокупность административных или производственных помещений, используемых при оказании СПА-услуг и объединённых общим функциональным назначением. *ГОСТ Р 55317 — 2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Х

ХАССП (анализ рисков и критические контрольные точки) — концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции. *ГОСТ Р 51705.1-2001 «Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования» (принят постановлением Госстандарта РФ от 23 января 2001 г. № 31-ст) (дата введения 01.07.2001)*

Хели-ски — спуск по снежным склонам вне подготовленных горнолыжных трасс с подъёмом к началу спуска на вертолете. *ГОСТ Р 55881-2016. - Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст).*

Химическая чистка — комплекс физико-химических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделий в среде различных растворителей. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Химическая чистка и крашение — комплекс физико-химических и механических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделия в среде различных растворителей, включая антистатическую обработку, водоотталкивающую пропитку, апретирование, глажение, растяжку, расчёсывание и крашение, а также восстановление цвета изделия или его изменение. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Холдинг-компания в бытовом обслуживании — акционерное общество, владеющее контрольным пакетом акций юридически самостоятельных предприятий бытового обслуживания (фирм) с целью осуществления контроля над их операциями. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения. (дата введения 01.06.2017).*

Хостел — вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)*

Хромотерапия — воздействие на зрительное восприятие клиента направленным лучом света определённой длины волны (цветом) с целью общего оздоровления и активизации действия косметических средств. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Художественная татуировка — косметический татуаж с целью создания художественного изображения. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Ц

Цена базисного периода — цена товара (работы, услуги), принятая за базу сравнения при исчислении индекса цен. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Цена номера (места в номере) — стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определённых исполнителем, оказываемых за единую цену. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»*

Цена — денежное выражение стоимости товара за количественную его единицу *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Ценник — бумажный или иной носитель, средство доведения информации о товаре до покупателя. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Цирк — 1) обобщённое наименование всех видов зрелищных номеров, аттракционов, программ, спектаклей, решаемых средствами цирковой выразительности. *Распоряжение Правительства РФ от 02.04.2012 № 434-р (ред. от 13.12.2017) «О концепции развития циркового дела в Российской Федерации на период до 2020 года»;*

2) специальное зрелищное сооружение с куполообразным покрытием и манежем, предназначенное для создания и (или) показа цирковых произведений. *Распоряжение Правительства РФ от 02.04.2012 № 434-р (ред. от 13.12.2017) «О концепции развития циркового дела в Российской Федерации на период до 2020 года»;*

3) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на постоянной основе цирковую деятельность, располагающие помещениями для содержания животных, специальным зрелищным сооружением с куполообразным покрытием и манежем, предназначенным для создания и (или)

показа цирковых представлений с животными, и (или) иными площадками, используемыми для осуществления цирковой деятельности с участием животных. *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Цирковая деятельность — деятельность, направленная на создание и (или) показ произведений циркового искусства. *Распоряжение Правительства РФ от 02.04.2012 № 434-р (ред. от 13.12.2017) «О концепции развития циркового дела в Российской Федерации на период до 2020 года»*

Цирковое дело — организационно-экономическая система, обеспечивающая осуществление цирковой деятельности. *Распоряжение Правительства РФ от 02.04.2012 № 434-р (ред. от 13.12.2017) «О концепции развития циркового дела в Российской Федерации на период до 2020 года»*

Цирковое искусство — вид исполнительских искусств (наряду с театральным и музыкальным), отличающийся дивертисментным характером, предусматривающий демонстрацию силы, ловкости и смелости, а также необычного и смешного. *Распоряжение Правительства РФ от 02.04.2012 № 434-р (ред. от 13.12.2017) «О концепции развития циркового дела в Российской Федерации на период до 2020 года»*

Ч

Чартерные перевозки – аренда транспортного средства целиком или частично у поставщика туристских услуг. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Челночные перевозки – перевозки путешественников между двумя пунктами либо на регулярной основе, либо с периодичностью, определяемой поставщиком услуг. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 – Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

III

Швартовная бочка — плавучее швартовное устройство, устанавливаемое на рейде или в месте якорной стоянки судов. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Шведский стол — организация питания, при которой применяют форму предоставления услуг питания в виде самообслуживания, предусматривающую реализацию блюд в широком ассортименте через буфетные и барные стойки, витрины, прилавки, специально оформленные столы и так далее, при которой потребитель самостоятельно порционирует блюда и напитки, масса и объём которых не зависят от цены. *ГОСТ Р 70587-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Шведский стол (буфет) с частичным обслуживанием официантами — форма обслуживания, устанавливающая способ одновременной подачи блюд в широком ассортименте, с частичным самообслуживанием, при котором потребитель выбирает и самостоятельно порционирует блюда и напитки, а официант и/или повар оказывают консультационную и практическую помощь при выборе и порционировании блюд. Эту форму обслуживания применяют при организации завтраков, обедов, ужинов в гостиницах и в других средствах размещения. *ГОСТ 32692-2014 «Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания (введён в действие 01.01.2016)*

Швейцар — работник, основной обязанностью которого является встреча потребителей (гостей) во входной зоне предприятия общественного питания. *ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 № 1674-ст)*

Школьная базовая столовая — предприятие общественного питания, предназначенное для изготовления продукции общественного питания, входящей в рацион питания школьников, и снабжения школьных столовых и буфетов, с мощностью до 15 тыс. порций в день. *ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (дата введения 01 января 2015 г.)*

Э

Экипаж (малого судна) — люди, находящиеся на борту. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Экологическая безопасность — состояние защищённости природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Экологическая ёмкость туристской территории — величина допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах туристской территории и (или) акватории, при соблюдении которой обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Экологическая инфраструктура — имущественный комплекс, состоящий из транспортных и инженерно-технических коммуникаций, строений, оборудования и снаряжения, целевым предназначением которого является мониторинг и компенсация антропогенного давления на естественные биотопы (природную среду) [например, туалеты (комфорт-центры), системы сбора и вывоза мусора, ограничение доступа человека в зоны «экологической тишины» и т. д.]. *ГОСТ Р 56642-2021 — Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12.2021 № 1879-ст). (дата введения 30.06.2022)*

Экологическая нагрузка на туристскую территорию — совокупное воздействие всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах туристской территории. *Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»*

Экологическая опасность — опасность, возникающая при отклонении от допустимых значений параметров, характеризующих состояние природной среды, в которой находятся туристы (химический состав воздуха, воды, почвы и т. д.). *ГОСТ 32611-2014 — Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст)*

Экологические требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации — требования, установленные в законодательных и нормативных документах и направленные на обеспечение рационального природопользования, охрану окружающей среды туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации и экологической безопасности человека в Арктической зоне Российской Федерации. *ГОСТ Р 59850.4-2021 — Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст) (дата введения 30.06.2022)*

Экологический аспект — элемент деятельности средства размещения или продукты и/или услуги, им предоставляемые, которые могут взаимодействовать с окружающей средой. *ГОСТ Р 57635-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023)*

Экологический риск — вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера. *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)*

Экологический тур (программа) — комплекс туристских услуг, предоставляемых на экологическом маршруте, включающий

посещение природных территорий, обеспечение услугами доступа в данные территории, перевозку, размещение, питание, экскурсию с целью знакомства с природным и культурным наследием, охраной окружающей среды и рациональным использованием природных ресурсов. *ГОСТ Р 56642-2021 — Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12.2021 № 1879-ст) (дата введения 30.06.2022)*

Экологический туризм — 1) деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которых основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к ее сохранению. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;*

2) деятельность, направленная на организацию путешествий в различных формах природного туризма, ориентированная на изучение природы и культурных достопримечательностей, бережное отношение к природе и содействие в ее сохранении. *ГОСТ Р 56642-2021 — Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования. (дата введения 30.06.2022. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12.2021 № 1879-ст);*

3) путешествие с целью наблюдения и приобщения к природе, основными принципами которого являются рациональное использование природных ресурсов и охрана окружающей среды. *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05 мая 2018 г. № 872-р «Об утверждении федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)» (с изменениями на 11 июля 2019 года)*

Экологический туризм на особо охраняемой природной территории федерального значения; экотуризм на ООПТ ФЗ — деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которых основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе со стремлением к ее сохранению. *ПНСТ 551-2021 Охрана окружающей среды. Биологическое разнообразие. Управление*

особо охраняемыми природными территориями федерального значения. Срок действия с 01.07.2022 до 01.07.2024

Экологическое просвещение — просвещение в целях формирования экологической культуры в обществе, воспитания бережного отношения к природе, рационального использования природных ресурсов, осуществляемое посредством распространения экологических знаний об экологической безопасности, информации о состоянии окружающей среды и об использовании природных ресурсов *Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.09.2023)*

Экраноплан — судно, имеющее в своей конструкции крылья для создания аэродинамического экрана. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Экскурсант — 1) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023);*

3) физическое лицо, совершившее за определённый промежуток времени хотя бы одну экскурсионную поездку. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»*

Экскурсионная методика (методика ведения экскурсии) — совокупность методических приёмов подготовки и проведения экскурсий, а также требований и правил, предъявляемых к экскурсии. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Экскурсионная поездка — поездка, совершаемая посетителем на срок менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»*. / Глоссарий Правительства Российской Федерации. *Общая схема понятий туристской индустрии*

Экскурсионные услуги — туристские услуги по разработке, организации и проведению экскурсий. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации — туристские услуги по подготовке, организации и проведению экскурсий в Арктике. *ГОСТ Р 59850.1-2021 - Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1633-ст) (дата введения — 30.06.2022)*

Экскурсионный поток по Российской Федерации — общее количество экскурсионных поездок, совершённых российскими и иностранными экскурсантами в пределах Российской Федерации. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»* / Глоссарий Правительства Российской Федерации. *Общая схема понятий туристской индустрии*

Экскурсионный поток по субъекту (региону) Российской Федерации — общее количество экскурсионных поездок, совершённых российскими и иностранными экскурсантами в пределах определённого субъекта (региона) Российской Федерации. *Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»* / Глоссарий Правительства Российской Федерации. *Общая схема понятий туристской индустрии*

Экскурсия — 1) коллективное или индивидуальное посещение и изучение определённых исторических, природных, культурных и производственных объектов в сопровождении экскурсовода (гида), гида-переводчика продолжительностью менее 24 часов без ночевки. *ГОСТ Р 53522-2022 — Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023)*; 2) коллективное или индивидуальное посещение и изучение определённых исторических, природных, культурных

и производственных объектов в сопровождении экскурсовода (гида), гида-переводчика продолжительностью менее 24 ч без ночевки. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*;

3) тур для отдыха или осмотра достопримечательностей, включающий одно или несколько посещений, с сопровождением или без сопровождения, обычно без ночевки. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*;

4) услуга по организации посещения (ознакомления) с объектами экскурсионного показа индивидуальными туристами (экскурсантами) или туристскими группами в сопровождении экскурсовода (гида), гида переводчика, продолжительностью менее 24 часов без ночевки. *Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии*

Экскурсия в Арктической зоне Российской Федерации — услуга по удовлетворению познавательных потребностей туристов (экскурсантов), заключающаяся в коллективном (или индивидуальном) посещении и изучении определённых исторических, природных, культурных и промышленных объектов в Арктике, в сопровождении экскурсовода, гида, гида-переводчика, инструктора-проводника продолжительностью менее 24 ч без ночевки. *ГОСТ Р 59850.1-2021 — Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1633-ст) (дата введения 30.06.2022)*

Экскурсия по городу и окрестностям — поездка в город, по крайней мере, с одной ночёвкой, включающая, как правило, осмотр достопримечательностей, который оплачивается отдельно или включён в стоимость экскурсии. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Экскурсия с экскурсоводом — экскурсия определённой продолжительности для осмотра указанных объектов культурного или природного наследия города или местности, проводимая

гидом-экскурсоводом. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Экскурсовод (гид) — 1) лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;*

2) лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту. *ГОСТ Р 54604-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023)*

Эксперт в бытовом обслуживании — лицо, обладающее специальными знаниями, умениями и навыками, а также опытом работы в определённом виде оказания бытовых услуг. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Экспертиза результата оказания бытовых услуг — оценка, проводимая экспертом или экспертной организацией в области бытового обслуживания в целях установления соответствия услуг требованиям национальной системы стандартизации, нормативной и технологической документации, осуществляемая в определённой последовательности, оформленная в виде письменного заключения. *ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Экспертная оценка — осуществление аккредитованной организацией проверки соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения, проводимой в форме документарной и выездной оценки. *Постановление Правительства РФ от 18 ноября*

2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)

Эксплуатант — юридическое или физическое лицо, осуществляющее эксплуатацию материальных объектов технического регулирования и несущее ответственность за безопасность их эксплуатации в соответствии с законодательством. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Эксплуатационная документация — совокупность документов, разработанных проектантом, изготовителем или эксплуатантом соответствующих объектов в целях обеспечения их безопасного применения по целевому назначению и в целях их безопасной утилизации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Эксплуатация объекта — стадия жизненного цикла объекта, включающая в себя приёмку в эксплуатацию, использование его по назначению, определённое строителем, изготовителем или проектантом, техническое обслуживание и ремонт объекта без вывода из эксплуатации и вывод его из эксплуатации. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Эксплуатация туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации — стадия жизненного цикла туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается ее качество; основной вид хозяйствования; использование туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации по назначению в рамках предназначенной деятельности. *ГОСТ Р 59850.4-2021 — Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (утв. и введён в действие*

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021 № 1636-ст) (дата введения 30.06.2022)

Эксплуатация туристской инфраструктуры для экологического туризма — стадия жизненного цикла туристской инфраструктуры для экологического туризма, на которой реализуются, поддерживаются и восстанавливаются её качества, при основном виде деятельности — организация экологического туризма и сопутствующие услуги. *ГОСТ Р 70583-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023)*

Экспозиционная [демонстрационная] площадь — суммарная площадь горизонтальных, вертикальных и наклонных плоскостей торгового оборудования, используемого для показа и демонстрации товаров в торговом зале. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Экспозиция — тип размещения на территории зоопарка или зоосада любых животных и растений, представленных для демонстрации (по систематическому или ландшафтному принципу). *Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»*

Экспонент — юридическое лицо, которое демонстрирует товары или услуги, согласованные с организатором выставки, с помощью персонала, работающего на выставке, в том числе основные экспоненты и соэкспоненты. *ГОСТ Р ИСО 25639-1 — 2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016)*

Экспресс-обслуживание — форма быстрого обслуживания большого количества потребителей за определённый и, как правило, ограниченный интервал времени в виде комплексных рационов в двух и более вариантах. Экспресс-обслуживание применяют для организации питания участников съездов, конференций, симпозиумов, семинаров, пассажиров, учащихся и пр. *ГОСТ 32692-2014 «Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания» (дата введения 01.01.2016)*

Экстремальный активный отдых — использование средств передвижения для выполнения манёвров и трюков высокой сложности, включая акробатические, при котором сохранение жизни

и здоровья отдыхающего преимущественно зависит от уровня его специальной подготовки и благоприятности условий внешней среды. *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Экстремальный водный туризм — путешествия по воде, связанные с риском для жизни и здоровья туристов-участников. *ГОСТ Р 57805-2017 — Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст)*

Экстремальный туризм — физическая активность отдыхающего, сопряжённая с крайне высоким риском, в том числе вследствие выполнения манёвров и трюков высокой сложности, включая акробатические, с использованием средств передвижения либо без таковых, при которой сохранение его жизни и здоровья преимущественно зависит от уровня его специальной подготовки и благоприятности условий внешней среды. *ГОСТ Р 54601-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023)*

Экстренная помощь — действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с настоящим Федеральным законом в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Экстренное резервирование — резервирование тура, осуществлённое в ограниченный период времени после публикации описания тура в связи со снижением стоимости и (или) другими льготами. *ГОСТ Р ЕН 13809-2012 — Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст)*

Электронная процедура торговли — правила и порядок совершения электронных операций, связанных с электронной

торговлей. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Электронная путевка — документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. *Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»*

Электронная торговая площадка — комплекс информационных и технических решений, обеспечивающий взаимодействие покупателя (заказчика) с продавцом (поставщиком) через электронные каналы связи на всех этапах заключения сделки. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Электронная торговля — форма торговли, осуществляемая с использованием информационных систем, информационно-коммуникационной сети Интернет и электронных процедур. *ГОСТ Р 51303 — 2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Элементы малого судна — структурные части малого судна. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)*

Элотмент — условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения, предусматривающие бронирование определённого количества мест/номеров и оплату за конкретный период проживания определённой группы туристов. *ГОСТ Р 50681-2010 — Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст)*

Эпидермальный татуаж — технология косметического татуажа, выполняемого нанесением на кожу с последующим непринудительным впитыванием в эпидермис специальных красящих веществ. *ГОСТ Р 57137 — 2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017)*

Эпиляция — удаление волос на коже лица и тела посредством разрушения волосяных луковиц. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Эстетическая зона — совокупность помещений, предназначенных для оказания эстетических услуг, включая услуги парикмахерских. *ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014)*

Этапы товародвижения — стадии прохождения товаров при его продвижении от производителя к потребителю как на основе перехода прав собственности на товар, так и без него при транзитной и складской форме товародвижения. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Ю

Юридическая консультация — предоставление потребителю в устной или письменной форме сведений по следующим вопросам (всем или отдельным): — о его правах и обязанностях во взаимоотношениях с его контрагентами, органами государственной власти и местного самоуправления и о нормах действующего законодательства, устанавливающих эти права и обязанности; — о результатах диагностики ситуации, заявленной потребителем; — о необходимых действиях потребителя в целях восстановления его нарушенных прав или устранения препятствий для реализации его законных интересов; — иные сведения, существенные для ответа на поставленные потребителем вопросы *ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019)*

Я

Ярмарка — форма торговли, организуемая в установленном месте и на установленный срок с предоставлением торговых мест с целью продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на основе свободно определяемых непосредственно при заключении договоров купли-продажи и договоров бытового подряда цен. *ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014)*

Яхта — 1) маломерное, прогулочное палубное моторное, спортивное парусное, парусное или парусно-моторное судно, технически оснащённое и предназначенное для отдыха, спорта и развлечений, в том числе плавания с проживанием и питанием, имеющее закрытые помещения для размещения экипажа и туристов предельной численности. *Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р);* 2) прогулочное палубное самоходное судно, исключая гребные суда, предназначенное для плавания с проживанием, имеющее закрытые помещения для размещения экипажа предельной численности. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08. 2017 № 913-ст)*

Яхта уровня люкс — судно, используемое для спорта или отдыха и коммерческой эксплуатации, длиной 24 м и более, которое может перевести до 12 пассажиров. *ГОСТ Р ИСО 21406-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)*

Яхтенный порт (марина) — база малых судов, предназначенная для оказания комплекса услуг по обслуживанию яхт, а также других плавсредств. *ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной*

поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

Яхтенный порт [марина] класса люкс — защищённая от неблагоприятных погодных условий акватория с оборудованной береговой территорией, оснащённая причалами для швартовки яхт уровня люкс, а также основными зданиями, сооружениями и оборудованием, обеспечивающими необходимый сервис судам, их экипажам и пассажирам. ГОСТ Р ИСО 21406-2022 — Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023)

Яхтинг — 1) активный отдых и спорт с использованием яхт, индустрия по строительству (производству), эксплуатации и обслуживанию яхт. Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р);

2) активный отдых и спорт с применением яхт. ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017 № 913-ст)

ИСТОЧНИКИ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

Указы Президента Российской Федерации

- Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 (ред. от 25.01.2023) «Об утверждении Основ государственной культурной политики».

Постановления Правительства Российской Федерации

- Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок...» от 18 марта 2023 г. № 417;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2018 года № 926 «О реализации пилотного проекта по предоставлению из федерального бюджета на государственную поддержку субсидий туроператоров»;
- Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг» (в ред. от 01.04.2021);
- Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»;
- Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»;
- Постановление Правительства РФ от 7 декабря 1996 г. № 1426 «Об утверждении Положения о признании территорий лечебно-оздоровительными местностями и курортами федерального значения» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 г. № 717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия (с изм. на 13 июня 2023 года) (редакция, действующая с 4 июля 2023 года);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2023 г. № 605 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации “Развитие туризма” и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. № 724 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Распоряжения Правительства Российской Федерации

- Распоряжение Правительства РФ от 02.04.2012 № 434-р (ред. от 13.12.2017) «О концепции развития циркового дела в Российской Федерации на период до 2020 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 05.05.2018 № 872-р (ред. от 11.07.2019) «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы “Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)”»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 369-р «Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 № 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 13.09.2023 № 2461-р «Стратегия развития конгрессно-выставочной отрасли в Российской Федерации»;

- Концепция развития яхтенного туризма в России на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2021 № 2897-р).

Законы Российской Федерации

- Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 23.02.1995 № 26-ФЗ (ред. от 26.05.2021) «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022);
- Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «Об особо охраняемых природных территориях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023);
- Федеральный закон от 04.08.2023 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах”, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу...» Документ вступает в силу с 1 сентября 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки;
- Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.09.2023).

Кодексы Российской Федерации

- Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 04.08.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023).

Международные конвенции

- Конвенция об охране всемирного культурного и природного наследия от 16 ноября 1972 г.

Нормативные акты федеральных органов исполнительной власти

- Концепция развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена Министром науки и высшего образования 25 января 2023 г. № ВФ/1-Кн.

Национальные стандарты

- ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013. № 1676-ст);
- ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия (введён в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1675-ст; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013 г. № 1675-ст; введён в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 01.01.2016.);
- ГОСТ 30524–2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу (введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.11.2013. № 1674-ст);

- ГОСТ 31985-2013 Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения (введён в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 № 191-ст);
- ГОСТ 32611-2014 – Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 228-ст);
- ГОСТ 32612-2014 – Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 229-ст);
- ГОСТ 32613-2014 – Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 № 230-ст);
- ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2014 г. № 459-ст; введён в действие 01.01.2016 г.;
- ГОСТ 33807-2016 Межгосударственный стандарт. Безопасность аттракционов. Общие требования (введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2016 № 1539-ст).;
- ГОСТ Р 50646-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения (дата введения 01.01.2014.);
- ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 № 580-ст);
- ГОСТ Р 50690-2017 – Туристские услуги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1561-ст);
- ГОСТ Р 51142—2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия (дата введения — 01.10.2019 г.);

- ГОСТ Р 51303—2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения (дата введения 01.04.2014.);
- ГОСТ Р 51705.1-2001 Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования (Принят постановлением Госстандарта РФ от 23 января 2001 г. № 31-ст; дата введения 01.07.2001.);
- ГОСТ Р 52113-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг (дата введения 01.01.2016.);
- ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 54601-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 54602-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 54604-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1562-ст);
- ГОСТ Р 54930-2012/ Руководство ИСО/МЭК 76:2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учету нужд потребителя (дата введения 01.01.2013.);
- ГОСТ Р 55051-2012 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу (утвержден и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2012 г. № 704-ст; введён в действие 01.07.2013 г.);
- ГОСТ Р 55317—2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения (дата введения 01.01.2014.);
- ГОСТ Р 55529-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.08.2013 № 594-ст) (ред. от 25.12.2018);

- ГОСТ Р 55698-2013 Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 145-ст; введён в действие 01.01.2016 г.);
- ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1346-ст; введён в действие 01.10.2016 г.);
- ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 15.08.2016 № 907-ст);
- ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 30.10.2014 № 1457-ст);
- ГОСТ Р 56221-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 56597-2015/ISO/TR 21102:2013 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1398-ст);
- ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования (дата введения 06.30.2022. утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12.2021 № 1879-ст);
- ГОСТ Р 56643-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 56780-2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.11.2015 г. № 2035-ст; введён в действие 01.10.2016.);
- ГОСТ Р 57137—2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бытовое обслуживание населения. Термины и определения (дата введения 01.06.2017.);
- ГОСТ Р 57280-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2016 № 1746-ст);

- ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.11.2016. № 1797-ст);
- ГОСТ Р 57287-2021 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.12.2021. № 1880-ст);
- ГОСТ Р 57486-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Требования к информационному обеспечению (дата введения 01.01.2018.);
- ГОСТ Р 57617-2017 Объекты отдыха, развлечения, культуры и спорта на открытой водной поверхности и их инфраструктура. Термины и определения от 17 августа 2017 г. № 57617-2017 (утв. и введён Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.08.2017. № 913-ст);
- ГОСТ Р 57635-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1466-ст);
- ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самостоятельного туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 20.10.2017 № 1467-ст);
- ГОСТ Р 57854-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги оздоровительного туризма. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 № 1560-ст);
- ГОСТ Р 58183—2018 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования (дата введения 01.03.2019.);
- ГОСТ Р 58187-2018 Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования (утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.07.2018. № 429-ст);

- ГОСТ Р 59363—2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Стандартизация в сфере услуг населению. Основные положения (дата введения 01.09.2021.);
- ГОСТ Р 59850.1-2021 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения (дата введения 06.30.2022. утв. и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021. № 1633-ст);
- ГОСТ Р 59850.2-2021 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021. № 1634-ст);
- ГОСТ Р 59850.3-2021 Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021. № 1635-ст);
- ГОСТ Р 59850.4-2021 Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021. № 1636-ст);
- ГОСТ Р 59850.5-2021 Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2021. № 1637-ст);
- ГОСТ Р 59850.6-2021 Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования (дата введения 06.30.2022; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2021. № 1832-ст);
- ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования (дата введения 30.06.2023);

- ГОСТ Р 70582-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 70583-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 70585-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 70586-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Всё включено» и «Ультра Всё включено». Общие требования (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1609-ст);
- ГОСТ Р ЕН 14804-2012 Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования (дата введения – 01.01.2014; утверждён и введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012. № 1606-ст);
- ГОСТ Р ЕН 15565-2012 Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1596-ст);
- ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Удовлетворённость потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях (дата введения 01.04.2021.);
- ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 25.11.2016 № 1799-ст);
- ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников (утв. и введён в действие Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1395-ст);

- ГОСТ Р ИСО 21406-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс (дата введения 30.06.2023);
- ГОСТ Р ИСО 22000-2019 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июля 2019 г. № 416-ст; дата введения 01.01.2020.);
- ГОСТ Р ИСО 25639-1—2015 Выставки, ярмарки, конгрессы. Часть 1. Словарь (дата введения 01.07.2016.);
- ГОСТР 54610-2011 Услуги населению. Классификация и основные требования к услугам, предоставляемым на муниципальном уровне (дата введения 01.01.2013.);
- ГОСТР 56780—2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования (дата введения 01.10.2016.);
- ПНСТ 551-2021 Охрана окружающей среды. Биологическое разнообразие. Управление особо охраняемыми природными территориями федерального значения (срок действия с 01 июля 2022 г. до 01.07.2014.).

Приказы федеральных органов

- Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834н (ред. от 02.11.2020) «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению». Приложение № 13 к Приказу Минздрава РФ от 15.12.2014 № 834Н;
- Приказ РОССТАТА от 26.02.2021 № 109 (ред. от 01.03.2022) «Об утверждении методики оценки туристского потока»;
- Приказ Минэкономразвития России от 11.11.2022 № 617 «Об утверждении требований к средствам размещения, используемым для осуществления деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности»;
- Порядок организации санаторно-курортного лечения (утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н) с изменениями и дополнениями от: 21 февраля, 25 сентября 2020 г.;

- Приказ Ростуризма от 7 ноября 021 г. № 535 -Пр-21 О статистической методологии расчёта показателя национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» и федерального проекта «Совершенствование управления в сфере туризма».

Свод правил (СП)

- Свод правил СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30.12.2020. № 922/пр);
- СП 383.1325800.2018.Свод правил. Комплексы физкультурно-оздоровительные. Правила проектирования (утв. и введён в действие Приказом Минстроя России от 24.05.2018 № 305/пр);
- СП 464.1325800.2019 Свод правил. Здания торгово-развлекательных комплексов. Правила проектирования (утв. и введён в действие Приказом Минстроя России от 02.12.2019 № 750/пр).

Методические указания и рекомендации

- Глоссарий Правительства Российской Федерации. Общая схема понятий туристской индустрии;
- Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств–участников СНГ в области туризма», принятого Межпаламентской ассамблеей государств–участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года.

ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Центральный федеральный округ

Владимирская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма” (Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большое золотое кольцо».

Ивановская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большое золотое кольцо»;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Калужская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большое золотое кольцо».

Костромская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большое золотое кольцо»;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Московская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Из г. Москвы в г. Санкт-Петербург».

Рязанская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большое золотое кольцо».

Смоленская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большое золотое кольцо».

Тверская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большое золотое кольцо»;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Из г. Москвы в г. Санкт-Петербург»;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Тульская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большое золотое кольцо».

Ярославская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большое золотое кольцо»;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

г. Москва

- Государственная программа г.Москвы «Развитие культурно-туристической среды и сохранение культурного наследия» Правительство Москвы Постановление от 26 апреля 2022 г. № 760-ПП, Постановление правительство Москвы от 22 апреля 2022 г. № 627-ПП О финансовой поддержке, направленной на развитие туризма в городе Москве;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Из г. Москвы в г. Санкт-Петербург».

Северо-Западный федеральный округ

Республика Карелия

- Постановление Правительства РФ от 09.06.2015 № 570 (ред. от 04.06.2022) «Об утверждении федеральной целевой программы “Развитие Республики Карелия на период до 2023 года”»;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Из г. Москвы в г. Санкт-Петербург».

Калининградская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы

Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Русская Балтика».

Ленинградская область

- Государственная программа Ленинградской области «Развитие внутреннего и въездного туризма в Ленинградской области». Утверждена постановлением Правительства Ленинградской области от 30.09.2019 № 442;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Из г. Москвы в г. Санкт-Петербург».

Новгородская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Из г. Москвы в г. Санкт-Петербург».

- ***Псковская область***

Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Из г. Москвы в г. Санкт-Петербург».

г. Санкт-Петербург

- Правительство Санкт-Петербурга. Постановление от 14.11.2017. № 936 О государственной программе Санкт-Петербурга «Развитие сферы туризма в Санкт-Петербурге»; закон Санкт-Петербурга «О туристской деятельности в Санкт-Петербурге». Принят Законодательным Собранием Санкт-Петербурга 26 декабря 2012 года;
- Закон Санкт-Петербурга о внесении изменений в закон Санкт-Петербурга «О туристской деятельности в Санкт-Петербурге». Принят Законодательным Собранием Санкт-Петербурга 21 декабря 2022 года;

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Из г. Москвы в г. Санкт-Петербург».

Южный федеральный округ

Республика Адыгея

- Развитие туристско-рекреационного комплекса «Лагонаки» на территории Майкопского района Республики Адыгея в подпрограмму «Развитие туристического кластера в Северо-Кавказском федеральном округе, Краснодарском крае и Республике Адыгея» государственной программы Российской Федерации «Развитие Северо-Кавказского федерального округа на период до 2025 года», утверждённую постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 309; Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации. Постановление от 18 мая 2016 г. № 198-СФ;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Восточный юг России».

Республика Дагестан

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Кавказ».

Республика Ингушетия

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Кавказ».

Кабардино-Балкарская Республика

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы

Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Кавказ».

Карачаево-Черкесская Республика

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Кавказ».

Республика Северная Осетия – Алания

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Кавказ».

Чеченская Республика

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Кавказ».

Краснодарский край

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Восточный юг России».

Ставропольский край

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Кавказ».

Астраханская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Волгоградская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Ростовская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Восточный юг России».

Приволжский федеральный округ**Республика Башкортостан**

- Государственная программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Республике Башкортостан». Утверждено Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 30.08.2023. № 518;
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Урал».

Республика Марий Эл

- Государственная программа «Развитие физической культуры, спорта, туризма и молодежной политики в Республике Марий Эл» постановления Правительства Республики Марий Эл от 30.03.2023 № 143, от 31.05.2023 № 249, от 13.07.2023 № 327);
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Республика Мордовия

- Государственная программа «Развитие культуры и туризма» Правительство Республики Мордовия (Постановление от 04.04.2023. № 172).

Республика Татарстан

- Государственная программа Республики Татарстан «Развитие сферы туризма и гостеприимства в Республике Татарстан», утверждённая постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.07.2014 № 522 (ред. от 02.10.2023 г. вступает в силу с 01.01.2024 г.);
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Чувашская Республика

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Пермский край

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Урал».

Нижегородская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Самарская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Саратовская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1

к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Ульяновская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большая Волга».

Уральский федеральный округ

Свердловская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Урал».

Челябинская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Урал».

Сибирский федеральный округ

Республика Алтай

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Алтай».

Республика Бурятия

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Байкал».

Алтайский край

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1

к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Алтай».

Иркутская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Байкал».

Кемеровская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Большой Алтай».

Дальневосточный федеральный округ

Камчатский край

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Дальний Восток».

Приморский край

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Дальний Восток».

Сахалинская область

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Дальний Восток».

Республика Крым и г. Севастополь

- Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2439 (ред. от 14.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие туризма”». Приложение № 1 к государственной программе Российской Федерации «Развитие туризма». Туристская макротерритория «Западный Юг России».

УКАЗАТЕЛЬ

Автодром.....	7
Автозаправочная станция	7
Автоматизированная система информирования туристов и бронирования мест	7
Автомобильная дорога.....	7
Автомобильно-гаражная инфраструктура туристской инфра- структуры в Арктической зоне Российской Федерации	8
Автомобильный паром	8
Автостоп.....	8
Автотуризм	8
Автоцистерна	8
Аграрный туризм.....	8
Агрегатор туристских услуг	9
Адаптация.....	9
Адаптация маломобильных групп населения	9
Административная функциональная зона.....	9
Административно-бытовое помещение торгового предприятия.....	10
Администрация особо охраняемой природной территории.....	10
Азартная игра.....	10
Академия	10
Аквапарк.....	10
Акватория	11
Акватория базы.....	11
Акватория причального сооружения.....	11
Аквачистка	11
Аккредитованная организация.....	11
Активные виды арктического туризма.....	12
Активные виды туризма	12
Активные способы передвижения.....	12
Активный отдых	13
Активный отдых на воде.....	13
Активный туризм	13

Активируемые потери	13
Альготерапия	13
Альпийский каток	14
Альпинизм.....	14
Альтернативное туристское обслуживание.....	14
Альтернативный договор	14
«А-ля карт» ресторан	14
Аниматор/координатор	14
Анимационная эстрада или амфитеатр.....	14
Анимационные мероприятия	15
Анимация	15
Антропогенный объект	15
Апарт-отель	15
Апликация.....	15
Арена	15
Арендованная выставочная площадь	15
Арендованный автомобиль	16
Арктический туризм	16
Ароматерапевтический массаж	16
Ароматерапия	16
Ассортимент товаров.....	16
Ассортимент услуг торговли	16
Ассортиментный перечень товаров	16
Ассоциация предприятий бытового обслуживания.....	17
Ателье.....	17
Аттракцион.....	17
Аутлет-центр	17
Аутсорсинг	17
Аэрарий.....	17
Аэробот	18
Аюрведический массаж	18
База (малых судов)	19
База отдыха	19
Базовая цена.....	19
Базовый тариф.....	19
Байдарка	20
Балансовый платеж.....	20
Бальнеопроцедуры	20

Банкет (прием) за столом с полным обслуживанием	20
Банкет за столом с частичным обслуживанием официантами	20
Банкет-коктейль	21
Банкет-фуршет.....	21
Банкет-чай.....	21
Банно-оздоровительный комплекс.....	21
Банные процедуры	21
Бар	22
Бариста.....	22
Бармен	22
Бартерная торговля.....	22
Бассейн.....	22
Бахчевой развал.....	23
Бедствие на акватории	23
Безопасность арктического туризма	23
Безопасность на водном объекте	23
Безопасность пищевой продукции.....	24
Безопасность товара.....	24
Безопасность туризма	24
Безопасность туристской услуги.....	24
Безопасность туристской услуги, оказываемой в Арктической зоне Российской Федерации	25
Безопасность услуг	25
Безопасность услуги общественного питания	25
Безопасность услуги торговли	25
Безопасность экологического туризма	25
Бекпекинг	25
Бербоут-чартер	26
Береговая полоса водного объекта.....	26
Береговая экскурсия.....	26
Береговое причальное сооружение.....	26
Берегоукрепительное гидротехническое сооружение.....	26
Беспосадочный перелет.....	26
Биатлонно-лыжный комплекс	27
Бизнес-пользователь тропы.....	27
Бизнес-путешественник	27
Бизнес-услуги в средствах размещения	27
Билетное обслуживание	27

Биологическая опасность	27
Биочистка	28
Биржевая торговля.....	28
Благоприятная окружающая среда.....	28
Блюдо	28
Боновое ограждение.....	28
Бранч.....	28
Бронирование	29
Букмекерская контора	29
Буксировочная канатная дорога.....	29
Булочное изделие.....	29
Буфет.....	30
Буфетчик.....	30
Бытовая услуга непроизводственная	30
Вагон-ресторан (вагон-кафе, вагон-буфет)	32
Ванна.....	32
Вегетарианское меню.....	32
Вейкбординг.....	32
Велотрек	32
Вид бытовой услуги.....	33
Вид товаров	33
Вид торгового предприятия	33
Вид экскурсионной услуги	33
Визовая информация	33
Визовое обслуживание	33
Визуальные средства информации	33
«Влажная» зона.....	34
Виндсерфинг.....	34
Винная карта (карта вин)	34
Вместимость зала	34
Внешняя каюта	34
Внутренний посетитель	34
Внутренний туристский поток по Российской Федерации	35
Внутренняя каюта	35
Внутренняя туристская поездка	35
Водная трасса	35
Водно-моторный туризм	35
Водно-спасательная станция	35

Водно-спасательный объект.....	35
Водно-спасательный пост.....	36
Водноспортивный туризм	36
Водные лыжи	36
Водные процедуры	36
Водный маршрут	36
Водный объект	36
Водный объект общего пользования	37
Водный стадион	37
Водный туризм	37
Водоизмещающее судно	37
Водопользователь.....	37
Водорослевое обертывание	38
Военно-политическая опасность.....	38
Воздействие на окружающую среду.....	38
Восточный массаж.....	38
Вред окружающей среде.....	38
Время выезда (расчётный час)	39
Время заезда	39
Время начала регистрации.....	39
Время посадки	39
Время прибытия	39
Время убытия	39
Вспомогательная площадь товарного склада	39
Въездная туристская поездка.....	39
Въездной иностранный туристский поток в субъект (регион) Российской Федерации.....	40
Въездной туристский поток в Российскую Федерацию	40
Выгодоприобретатель.....	40
Выездная туристская поездка	40
Выездное обслуживание.....	40
Выездной туристский поток из Российской Федерации	40
Выездные занятия	40
Выкат горнолыжной трассы.....	41
Выкладка товаров.....	41
Выставка для широкой публики	41
Выставка животных	41
Выставка, ярмарка, конгресс	41

Выставочная площадь нетто	41
Выставочный центр.....	41
Гарантийный срок в бытовом обслуживании.....	42
Гарантированное бронирование	42
Гардеробщик.....	42
Гастроном	42
Гид-переводчик	42
Гидромассаж	43
Гидрометеорологическая опасность	43
Гидротехническое сооружение	43
Гидроцикл	43
Гипермаркет.....	44
Глиссирующее судно	44
Глэмпинг	44
Гоммаж	44
Горнолыжная трасса	44
Горнолыжные объекты.....	45
Горно-лыжный комплекс.....	45
Горнолыжный комплекс	45
Горнолыжный подъёмник	45
Горнолыжный туризм	46
Гостевой дом	46
Гостиница	46
Гостиничная сеть.....	46
Гостиничные номера при визит-центре.....	47
Гостиничные услуги.....	47
Государственные услуги, предоставляемые на муниципальном уровне	47
Государственный биологический (ботанический и зоологический) заказник.....	47
Государственный геологический заказник.....	47
Государственный гидрологический (болотный, озерный, речной, морской) заказник.....	48
Государственный комплексный (ландшафтный) заказник	48
Государственный палеонтологический заказник	48
Государственный природный заказник	48
Государственный экологический мониторинг (государственный мониторинг окружающей среды)	48

Гребля	48
Гребное судно.....	49
Гребной канал.....	49
Грузовая площадь склада	49
Группа товаров.....	49
Дайвинг.....	50
Действующая промышленность (living industry)	50
Делегат.....	50
Деловой туризм	50
Дельфинарий	50
Демонстрационный тур	50
Демонстрация (экскурсионного) объекта	51
Дендрологический парк и ботанические сад.....	51
Денежные затраты торгового предприятия.....	51
Депозит	51
Дермальный татуаж	51
Детская игровая комната.....	52
Детский аттракцион	52
Детский клуб	52
Детское меню	52
Деятельность приключенческого туризма (adventure tourism activity).....	52
Диетическое меню.....	52
Директор круиза	53
Дирекция выставки.....	53
Дискаунтер	53
Дискотека	53
Дистанционная торговля.....	53
Добровольное личное страхование физических лиц.....	54
Договор (contract)	54
Договор на оказание бытовой услуги	54
Договор оказания [предоставления] услуг.....	54
Договор перевозки	54
Договорная ответственность	54
Договорная цена	54
Доготовочное предприятие питания	55
Документ по стандартизации в сфере услуг населению.....	55
Дом быта.....	55
Дом моды.....	55

Дополнительное питание	55
Дополнительные (сопутствующие) бытовые услуги.....	56
Дополнительный объём потребления	56
Достопримечательные места	56
Доступная среда.....	56
Доступная среда.....	56
Доступное средство размещения.....	56
Доступность товаров для населения	57
Доступный маршрут движения	57
Доступный номер/комната для проживания	57
Доступный путь движения	57
Доступный туалет/санузел.....	58
Дресс-код	58
Душ.....	58
Душ (в СПА)	58
Единая информационная система электронных путевок	59
Единовременная пропускная способность.....	59
Естественная убыль.....	59
Естественная экологическая система	59
Ёлочный базар.....	59
Жалоба (заявление)	60
Жанры циркового искусства	60
Живая музыка.....	60
Живые уроки (мастер-классы на природе)	60
Жизненный цикл сооружения (изделия).....	61
Загородный отель.....	62
Заготовочное предприятие питания (цех общественного пита- ния)	62
Заготовочный цех (объект)	62
Загрязнение водной среды.....	62
Загрязнение окружающей среды	63
Загрязняющее вещество	63
Задаток.....	63
Заказчик	63
Заказчик туристского продукта.....	63
Законные интересы потребителя	63
Закупочная цена.....	64
Закусочная.....	64
Зал игровых автоматов	64

Зал предприятия общественного питания (зал обслуживания)	64
Зарегистрированный багаж	65
Защита от неплатежеспособности.....	65
Защитник прав потребителей (далее Защитник).....	65
Заявитель.....	65
Земли особо охраняемых природных территорий.....	65
Земли рекреационного назначения.....	66
Зона джибинговых фигур.....	66
Зона комплектации склада	66
Зона ожидания.....	66
Зона отдыха (водный объект)	67
Зона релаксации.....	67
Зона хранения склада	67
Зоопарк	67
Зоосад.....	67
Зоотеатр	68
Игровая зона.....	69
Игорное заведение	69
Игровое оборудование	69
Игровой автомат.....	69
Игровой клуб.....	70
Игровой стол	70
Идентификация услуг.....	70
Изготовитель.....	70
Издержки обращения	71
Инвалид	71
Инвалидность	71
Инвестиционный проект	71
Индивидуальное спасательное средство (на водном объекте)	71
Индивидуальные средства размещения.....	72
Инженерные изыскания.....	72
Инклюзивность.....	72
Иностранные посетители	72
Иностранный делегат	73
Иностранный посетитель	73
Иностранный язык международного общения.....	73
Инструктор-проводник.....	73
Интернет-магазин	73

Интернет-торговля.....	73
Информационное обеспечение сферы услуг	74
Информационные ресурсы [информация].....	74
Информационный знак в Арктической зоне Российской Феде- рации	74
Информационный пункт.....	74
Информация в туриндустрии	74
Информация о климатических условиях.....	75
Информация о местах назначения	75
Информация о порядке въезда в страну.....	75
Информация о состоянии здоровья и вакцинации.....	75
Информация о типичных дополнительных расходах	75
Информация об условиях для занятия спортом и отдыха.....	75
Информирование пользователей (предоставление информа- ции пользователям).....	75
Инфраструктура маломерного флота	76
Инфраструктура места отдыха.....	76
Инфраструктура связи и телекоммуникации туристской ин- фраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации	76
Инфраструктурно-климатические ограничения	76
Исполнитель	77
Исполнитель бытовых услуг	77
Исполнитель услуг	77
Исполнитель услуг водного туризма/организатор водного тура.....	77
Исполнитель услуг парикмахерских и салонов красоты.....	77
Исполнитель услуг речных круизов.....	77
Исполнитель услуг, предоставляемых на муниципальном уровне	78
Исполнитель услуги общественного питания	78
Использование водных объектов (водопользование).....	78
Испытания.....	78
Источник опасности.....	78
Источник опасности изоляционного характера.....	79
Источник опасности природного характера.....	79
Источники опасности в чрезвычайных ситуациях	79
Источники опасности социального (антропогенного) характера... ..	79
Источники опасности техногенного характера	79
Казино.....	80
Кайтбординг (кайтинг).....	80
Кайтинг	80

Кампус.....	80
Камуфляжный татуаж	80
Канал для гребного слалома	80
Капитан.....	81
Каркасно-надувное судно (РИБ).....	81
Каталог выставки.....	81
Катамаран.....	81
Категорированное препятствие.....	81
Категория гостиницы.....	82
Категория номера гостиницы	82
Категория предприятия бытового обслуживания.....	82
Катер	82
Катер для дневных прогулок	82
Каток	82
Кафе.....	83
Кафетерий	83
Качество обслуживания.....	83
Качество окружающей среды.....	84
Качество продукции общественного питания	84
Качество товара	84
Качество торгового обслуживания.....	84
Качество туристских услуг.....	84
Качество услуги.....	84
Качество услуги парикмахерских и салонов красоты.....	85
Качество экскурсионных услуг	85
Каюта.....	85
Каюта с видом на атриум.....	85
Каякинг	85
Квалификация работника бытового обслуживания	85
Квамедитация	86
Кейтеринг	86
Кемпинг	86
Кемпстоянка.....	86
Кино-услуги.....	87
Киоск.....	87
Класс товаров	87
Классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей.....	87
Классификация гостиниц.....	87

Классы перевозок	87
Клубное СПА	87
Кодекс поведения исполнителя услуг.....	88
Коллективные средства размещения.....	88
Комбинат общественного питания (комбинат питания)	88
Комбинат школьного питания.....	88
Комиссионная торговля	89
Комиссионный магазин (магазин «Секонд хенд»).....	89
Комитмент	89
Комплекс апартаментов	89
Комплекс для проведения конференций и выставок	89
Комплекс трамплинов для прыжков на лыжах.....	89
Комплексные многофункциональные предприятия (мульти- сервис)	90
Комплексный тур	90
Компоненты природной среды.....	90
Комфортность	90
Конгресс.....	90
Конгрессно-выставочная отрасль.....	91
Конгресс-центр	91
Конкурентоспособность товара	91
Конкурсная торговля (торги, тендер)	91
Конно-спортивный комплекс	91
Консультирование по туру	91
Консьерж-сервис (менеджер по работе с гостями) (guest relation manager).....	92
Контролируемый уровень угроз личной безопасности туристов....	92
Контроль качества услуг	92
Контрольно-кассовый узел	92
Контрольный текст экскурсии.....	92
Конференция	92
Конфликтная ситуация между человеком и белым медведем (конфликтная ситуация)	92
Концепция отдыха.....	93
Кооперативная торговля	93
Координация в бытовом обслуживании.....	93
Корректирующее действие (для услуг).....	93
Косметический [эстетический] массаж	93
Косметический пирсинг	93

Косметический татуаж.....	94
Кофейня.....	94
Коэффициент использования складской площади	94
Крашение [окраска] изделия.....	94
Криминогенная опасность	94
Криопроцедуры	94
Круиз.....	95
Круизное СПА.....	95
Круизное судно.....	95
Круизный туризм.....	95
Кулинарная мастерская.....	96
Кулинарная продукция.....	96
Кулинарное изделие	96
Кулинарное шоу	96
Кулинарный полуфабрикат	97
Кулинарный полуфабрикат высокой степени готовности.....	97
Культура торгового обслуживания.....	97
Культурное наследие.....	97
Культурно-познавательный туризм.....	98
Культурно-познавательный туристский маршрут.....	98
Купальня.....	98
Купель.....	99
Курорт.....	99
Курорт местного значения	99
Курорт регионального значения	99
Курорт федерального значения.....	99
Курортная инфраструктура.....	100
Курортное дело	100
Курортный отель	101
Курортный регион.....	101
Курортный регион (район).....	101
Курортный фонд Российской Федерации.....	101
Лавинный бюллетень	102
Легкоатлетический манеж	102
Ледовая арена	102
Ледолазание.....	102
Ледянка.....	103
Ледяной грот [ледяной фонтан].....	103

Лечебно-оздоровительная местность	103
Лечебно-оздоровительный туризм	103
Лимфодренаж	103
Линер	104
Лицо, заменяющее путешественника	104
Личная безопасность туриста	104
Лодка	104
Лыжный комплекс	104
Люди пожилого возраста	105
Люди с ограниченными физическими возможностями	105
Магазин	106
Магазин (отдел) кулинарии	106
Магазин самообслуживания	106
Магазин-приемозаготовительный пункт	106
Магазин-салон (бутик).....	106
Магазин-склад	107
Магистральная инфраструктура.....	107
Максимальное количество путешественников.....	107
Малое судно (маломерное судно).....	107
Маломерный флот (малый флот).....	107
Маломобильные группы населения.....	107
Мануальные процедуры	108
Марина (яхтенный порт).....	108
Маркировка тропы	108
Маршрут	108
Маршрут путешествия	108
Маршрут путешествия в Арктической зоне Российской Феде- рации	109
Маршрут экскурсии.....	109
Маршрутная марка.....	109
Мастер-план развития туристской территории	109
Мастер-планирование	109
Мастерская	110
Материалы и косметические средства.....	110
Материальная услуга	110
Материально-техническая база торговли	110
Международная выставка	110
Международный посетитель.....	111

Межрегиональная торговля.....	111
Межселенные территории	111
Мелкооптовая торговля.....	111
Мелкорозничная торговля.....	111
Менеджмент в бытовом обслуживании.....	111
Менеджмент качества услуг.....	112
Меню	112
Мероприятия по предотвращению конфликтных ситуаций.....	112
Меры личной безопасности туристов.....	112
Места обслуживания.....	112
Местный представитель	112
Место в зале (посадочное место).....	113
Место купания	113
Место массового выхода на лед.....	113
Место массового отдыха, развлечения, культуры и спорта (водный объект).....	113
Место организованного отдыха (водный объект).....	113
Место туристической стоянки (водный объект).....	114
Метод [способ] контроля качества услуг.....	114
Метод [способ] обслуживания потребителей.....	114
Метод обслуживания потребителей.....	114
Метод обслуживания туристов/экскурсантов.....	115
Метод продажи товаров.....	115
Метод самообслуживания.....	115
Метрдотель (администратор зала).....	115
Мини-диск.....	115
Минимальное количество путешественников.....	115
Минимальное стыковочное время.....	115
Минимальное/максимальное пребывание.....	116
Минимаркет (магазин «Продукты»).....	116
Мобильное здание.....	116
Модель туристской услуги.....	116
Модульные дома.....	116
Модульное некапитальное средство размещения.....	117
Молл.....	117
Молодежный туризм.....	117
Мониторинг бытового обслуживания.....	117
Морской круиз.....	117

Мотель.....	117
Моторная яхта.....	118
Моторное судно	118
Моторно-парусное судно	118
Музыкотерапия в СПА.....	118
Муниципальные услуги.....	118
Мучное кондитерское изделие	119
Мучное кулинарное изделие.....	119
Надувная лодка.....	120
Направляющая образовательная организация.....	120
Нарушение прав потребителя, воспрепятствование реализации его законных интересов.....	120
Научно-популярный туризм.....	120
Научно-экспедиционный туризм.....	121
Научный туризм	121
Наценка за одноместный номер.....	121
Наценка/скидка за место отправления	121
Национальная тропа	121
Национальный парк.....	121
Национальный стандарт в сфере услуг населению.....	122
Национальный стандарт на бытовые услуги	122
Национальный туристский маршрут.....	122
Начало путешествия	123
Негарантированное бронирование.....	123
Негативное воздействие на окружающую среду	123
Недопустимый (неприемлемый) риск.....	123
Недостача	123
Ненадлежащая реклама	123
Необходимая информация в туриндустрии.....	124
Непродовольственные товары.....	124
Несамостоятельное судно.....	124
Несовершеннолетний турист.....	124
Несоответствие услуг	124
Нестационарная торговая сеть	124
Нестационарный объект.....	124
Нестационарный торговый объект	125
Несчастный случай	125
Низкозатратный рейс	125

Нишевые виды туризма.....	125
Ножные ванны.....	125
Номенклатура показателей качества услуг.....	125
Номер гостиницы.....	126
Номерной фонд.....	126
Норма багажа.....	126
Норматив товарных запасов.....	126
Нормативы в области охраны окружающей среды.....	126
Нормативы допустимого воздействия на окружающую среду.....	126
Нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду.....	127
Нормы естественной убыли.....	127
Обертывание.....	128
Обеспечивающая инфраструктура.....	128
Обеспечивающая туристская инфраструктура ГК.....	128
Обеспечивающие услуги ГК.....	128
Обитаемость туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации.....	128
Обновление ассортимента товаров.....	129
Оборачиваемость мест в зале.....	129
Оборот оптовой торговли {оптовый товарооборот}.....	129
Оборот розничной торговли (розничный товарооборот).....	129
Оборот торговли (товарооборот) –.....	129
Оборудование для судов.....	129
Образец-модель изделия в бытовом обслуживании.....	130
Обратная связь (feedback).....	130
Обращение в суд в интересах потребителя.....	130
Обслуживание.....	130
Обслуживание потребителя (customer service).....	130
Обучение катанию на горных лыжах/сноуборде.....	130
Общая площадь торгового предприятия.....	131
Обще отраслевая выставка.....	131
Общее число посетителей.....	131
Общежитие.....	131
Общественное питание (индустрия питания).....	131
Общегосударственный склад.....	131
Объект кемпинг-размещения.....	132
Объект отдыха.....	132

Объект сертификации в сфере услуг	132
Объект спорта	132
Объекты всемирного природного наследия	132
Объекты природного наследия.....	132
Объекты экскурсионного показа (экскурсионные объекты)	133
Обычная среда	133
Обычный посетитель	133
Оградительное сооружение.....	133
Ограничение жизнедеятельности	133
Оздоровительное плавание с дельфинами	133
Оздоровительный туризм	134
Ознакомительный тур	134
Оказание [предоставление] услуги	134
Оказание услуг.....	134
Океанариум	134
Окончание путешествия	134
Округ санитарной (горно-санитарной) охраны.....	134
Окружающая среда.....	135
Оператор проката средств передвижения и снаряжения.....	135
Оператор путешествия.....	135
Оператор трассы для активных видов туризма	136
Оператор тропы	136
Оператор яхтенного порта [марины] класса люкс	136
Операция торгово-технологического процесса	136
Оптовая торговая сеть.....	136
Оптовая торговля	136
Оптовая цена	137
Оптово-розничная торговля	137
Оптовый покупатель	137
Оptionальные [иные] услуги	137
Орган по сертификации услуг	137
Организатор выставки	137
Организатор образовательного языкового тура/поставщик лингвистических услуг (ПЛУ)	138
Организатор туристского обслуживания/поставщик турист- ских услуг	138
Организация	138
Организация питания.....	138

Организованная туристская/экскурсионная группа несовершеннолетних туристов	138
Осмотр достопримечательностей	138
Основной ресторан	139
Основные услуги ГК	139
Особо охраняемые природные территории (ООПТ).....	139
Отдел [секция, торговая зона] торгового предприятия	139
Отечественный делегат.....	140
Отечественный посетитель	140
Отпугивание	140
Отсутствие путешественника	140
Официальный подрядчик	140
Официант	140
Охрана окружающей среды.....	140
Оценка воздействия на окружающую среду	141
Оценка качества туристских услуг	141
Оценка качества услуг.....	141
Оценка качества экскурсионных услуг	141
Оценка соответствия услуг	141
Павильон	142
Палаточный лагерь	142
Палуба.....	142
Памятка туристу	142
Памятник природы	142
Панорамный тур.....	142
Пансионат.....	143
Парк для экстремальных видов спорта	143
Парковка (парковочное место).....	143
Партия продукции общественного питания.....	143
Партия продукции общественного питания (индустрии питания)	143
Парусное судно	144
Парусно-моторное судно	144
Парусный туризм	144
Пассажи́рская подвесная канатная дорога	144
Пассажи́рское судно	144
Пассивные средства безопасности катания на горнолыжных трассах	145

Пелоидотерапия	145
Переводчик жестового языка (сурдопереводчик).....	145
Перевозчик.....	145
Передвижной приемный пункт бытового обслуживания насе- ления.....	145
Перечень категорий посетителей.....	145
Период охлаждения	146
Перманентный макияж	146
Персонал эксплуатанта.....	146
Песочная ванна.....	146
Пикетаж.....	146
Пилотный субсидируемый приоритетный туристский марш- рут по Российской Федерации	146
Пирс	146
Пирс (понтон)	147
Питч	147
Пищевая продукция.....	147
Плавающее причальное сооружение	147
Плавающее средство; плавсредство	148
Плавающий дом	148
План выставки	148
План развития туристской территории.....	148
План-график путешествия	148
Плата за расторжение договора	148
Плот.....	149
Площадка для наблюдения за дикой природой.....	149
Площадка для общения с животными	149
Площадь торгового зала	149
Пляж	149
Повар.....	150
Подростковый клуб.....	150
Подручные средства отпугивания.....	150
Подсобная площадь товарного склада	150
Подсобное помещение торгового предприятия	151
Подтверждение соответствия услуг	151
Поезд для перевозки автомобилей, оборудованный спальны- ми вагонами (автопоезд).....	151
Поездка	151

Поездка на корабле	151
Поезд-отель	151
Пожароопасность	151
Познавательный туризм на особо охраняемой природной территории федерального значения; познавательный туризм на ООПТ ФЗ	151
Показатель качества услуги	152
Покупатель (приобретатель).....	152
Полезная площадь крытых и открытых складов	152
Полоса движения	152
Пользователь	152
Пользователь/участник (user/participant)	152
Помощь во время путешествия	152
Поощрительный тур	153
Портфель экскурсовода	153
Порция	153
Посетитель.....	153
Посетитель для статистического учета	154
Посетитель тропы.....	154
Посещение.....	154
Посещение объектов	154
Поставщик третьей стороны (third-party provider)	155
Поставщик услуг.....	155
Поставщик услуги (service provider).....	155
Постижерные работы.....	155
Посылочная торговля	155
Потребители услуги, предоставляемой на муниципальном уровне	155
Потребитель	155
Потребитель бытовых услуг	156
Потребитель информации	156
Потребитель СПА-услуг [клиент СПА]	156
Потребитель услуг	156
Потребитель услуг парикмахерских и салонов красоты (клиент) ..	156
Потребитель услуги общественного питания	157
Потребительский рынок (рынок товаров и услуг)	157
Потребительское свойство товара	157
Пошив, вязание и ремонт трикотажных изделий.....	157

Права потребителя	157
Правила в бытовом обслуживании	158
Правила обслуживания	158
Правила оказания [предоставления] услуг.....	158
Правила страхования.....	158
Правовая помощь потребителю	159
Практический семинар.....	159
Предварительное резервирование.....	159
Предельная численность экипажа	159
Предельно допустимая рекреационная ёмкость особо охраня- емой природной территории.....	159
Предприятие (объект) общественного питания (предприятие (объект) питания).....	160
Предприятие [организация] бытового обслуживания	160
Предприятие бортового питания	160
Предприятие быстрого обслуживания	160
Предприятие общественного питания (предприятие питания)	161
Предприятие оптовой торговли	161
Предприятие по оказанию услуг кейтеринга (кейтеринговая компания, организация)	161
Предприятие розничной торговли	161
Предприятие-автомат.....	161
Предреализационные потери.....	161
Представитель потребителя.....	161
Представитель средств массовой информации	162
Представленная компания.....	162
Предупреждающее действие (для услуг).....	162
Прейскурант.....	162
Претензия (complaint).....	162
Претензия (требование)	162
Приглашенный посетитель.....	163
Приемлемый риск	163
Приемный пункт	163
Принимающая образовательная организация.....	163
Принимающее лицо.....	163
Приоритетная туристская территория	163
Природная среда	164
Природно-антропогенный объект	164

Природное наследие	164
Природные лечебные ресурсы.....	164
Природные парки.....	164
Природный объект	165
Причал	165
Причальное сооружение.....	165
Проводник.....	165
Программа обслуживания туристов	165
Программа проведения досуга	165
Программа путешествия	166
Программа экскурсии (экскурсионная программа)	166
Прогулочное судно.....	166
Прогулочный катер с каютами	166
Продавец.....	166
Продавец магазина (отдела) кулинарии	166
Продажа [реализация] товара	167
Продвижение туристского продукта.....	167
Продолжительность выставки.....	167
Продолжительность исполнения услуги.....	167
Продолжительность обслуживания.....	167
Продолжительность полета	167
Продолжительность путешествия.....	167
Продукция общественного питания	167
Продукция общественного питания (индустрии питания)	168
Продукция общественного питания (индустрии питания) мас- сового изготовления	168
Проект развития сельского туризма –	168
Проектант	168
Проектирование	169
Проектирование туристских услуг (туристского продукта).....	169
Проживание в семье.....	169
Производственные помещения торгового предприятия	169
Прокат.....	169
Промежуточная остановка	170
Промежуточное питание	170
Промышленное наследие.....	170
Промышленный туризм	170
Пропускная способность	170

Прослеживаемость услуг	170
Профессиональная уборка (клининг).....	170
Профессиональный (или коммерческий) дайвинг	171
Профессиональный посетитель.....	171
Процесс обслуживания.....	171
Процесс обслуживания в общественном питании	171
Процесс производства (изготовления) продукции обществен- ного питания.....	171
Процесс торгового обслуживания	171
Прямой рейс.....	172
Психофизиологическая опасность.....	172
Пункты отправления и возвращения	172
Путешественник	172
Путешествие в Арктической зоне Российской Федерации (ар- ктическое туристское путешествие).....	172
Путешествие через гостевые сети.....	172
Путешествия и туризм	173
Путь движения.....	173
Работник предприятия быстрого обслуживания (работник сервисной бригады)	174
Радиоактивная опасность.....	174
Радиус торгового обслуживания	174
Развозная торговля	174
Раздача (линия раздачи, станция раздачи)	174
Разлив нефти и нефтепродуктов	174
Размеченный маршрут	175
Размещение в съемных квартирах	175
Разновидность товаров	175
Разносная торговля	175
Район плавания малого судна.....	175
Распределительный центр	176
Расторжение договора организатором туристского обслужива- ния.....	176
Расторжение договора путешественником	176
Рафт	176
Рафтинг.....	176
Рацион питания	176
Рациональное питание	176

Реализация туристского продукта.....	177
Региональная туристская территория	177
Регулирование бытового обслуживания	177
Регулярные перевозки	177
Резервирование тура	177
Результат услуги	177
Рейд	178
Реклама в туриндустрии	178
Рекламораспространитель в туриндустрии	178
Рекреационная ёмкость территории [акватории]	178
Рекреационная зона	178
Рекреационное водопользование	179
Рекреационный дайвинг	179
Релаксирующие процедуры	179
Ремесленная палата Российской Федерации	179
Ремесленная палата субъекта Российской Федерации	179
Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, изде- лий текстильной галантереи и головных уборов	179
Ремонт, окраска и пошив обуви	180
Ресторан	180
Речной круиз	180
Римские бани	180
Риск (возможная опасность) в арктическом туризме	181
Риск (возможная опасность) в туризме	181
Риск при оказании бытовых услуг	181
Родельбан	181
Розничная торговая сеть.....	181
Розничная торговля	181
Розничная цена.....	182
Розничный покупатель (потребитель)	182
Российские посетители	182
Рубка (малое судно).....	182
Руководитель организованной группы несовершеннолетних туристов.....	182
Руководство по эксплуатации	183
Ручная кладь	183
Салон	184
Самодельная стоянка (малых судов)	184

Самодеятельное место выхода на лед	184
Самодеятельный туризм.....	184
Самообслуживание по принципу «свободного потока потре- бителей»	184
Самообслуживание по форме «кофе-пауза (кофе-брейк).....	185
Самообслуживание по форме «шведского стола (буфета).....	185
Самообслуживание через торговые (вендинговые) автоматы	185
Саморегулируемая организация в бытовом обслуживании	185
Самостоятельный тур.....	186
Самоходное судно	186
Санаторно-курортная карта	186
Санаторно-курортное лечение.....	186
Санно-бобслейная трасса	186
Сверхнормативный багаж	187
Светотерапия.....	187
Свидетельство о присвоении категории	187
Свойство услуги	187
Сезонность	187
Сельская местность	187
Сельские агломерации	187
Сельские поселения	188
Сельские средства размещения	188
Сельские территории	188
Сельский туризм.....	189
Семинар	190
Сенотерапия	190
Сервисная организация (малых судов).....	190
Сертификат соответствия на услуги.....	190
Сертификация услуг.....	190
Сертифицированная услуга	190
Сертифицированные средства отпугивания и установки барьера	191
Сертифицируемая услуга	191
Серфинг	191
Сетевое торговое предприятие	191
Сети предприятий бытового обслуживания	191
Сеть предприятий питания	191
Симпозиум	192
Система искусственного оснежения.....	192

Система менеджмента качества услуг	192
Система навигации и ориентирования в сфере туризма.....	192
Система навигации и ориентирования в сфере туризма в Ар- ктической зоне Российской Федерации	192
Система сертификации услуг	192
Система средств информации (информационные средства) для маломобильных групп населения (МГН)	193
Система торгового обслуживания	193
Скалодром (ледодром).....	193
Скалолазание	193
Ски-тур.....	193
Склад	193
Складская площадь товарного склада	194
Складская форма товародвижения	194
Складское помещение основного производственного назначе- ния.....	194
Складское помещение подсобного назначения	194
Складское помещение.....	194
Складской модуль.....	194
Склон.....	194
Скомплектованный обед (завтрак, полдник, ужин)	195
Скоростное судно.....	195
Скорость торгового обслуживания.....	195
Скрабирование.....	195
Слушатель.....	195
Снежная комната.....	195
Сноуборд-парк (фристайл-центр)	196
Сноу-парк	196
Совместный рейс	196
Солярий	196
Сомелье	196
Соорганизатор.....	196
Соответствие услуг.....	196
Сопровождающее лицо.....	197
Сорт товара.....	197
Социальная услуга.....	197
Социально значимая бытовая услуга.....	197
Социально ориентированное предприятие бытового обслужи- вания.....	197

Социально-бытовая услуга	198
Социально-культурная [нематериальная] услуга	198
Социальный туризм	198
СПА-аттендант	198
СПА-бар	198
СПА-бассейн.....	198
СПА-директор (управляющий).....	199
СПА-исполнитель.....	199
СПА-капсула.....	199
СПА-комплекс.....	199
СПА-консьерж.....	199
СПА-координатор.....	199
СПА-маникюр	200
СПА-массаж.....	200
СПА-менеджер.....	200
СПА-пакет.....	200
СПА-педикюр.....	200
СПА-программа	200
СПА-процедура	201
СПА-специалист	201
СПА-технолог	201
СПА-технологии	201
СПА-услуга	201
СПА-уход за кожей лица.....	201
СПА-центр в отеле (гостинице, средстве размещения).....	201
Спад горнолыжной трассы.....	202
Спасатель (объекты отдыха)	202
Спасательная лодка (место отдыха).....	202
Спасательное кольцо.....	202
Спасательное средство (на водном объекте).....	202
Спасательное судно	202
Спасательное формирование.....	203
Спасательные работы.....	203
Спасательный жилет [круг].....	203
Спасательный трап.....	203
Специализированная выставка	203
Специализированное предприятие общественного питания.....	204
Специализированное транспортное средство размещения.....	204

Специализированный магазин.....	204
Специализированный склад	204
Специализированный элемент.....	204
Специалист по классификации	205
Специальный тур.....	205
Спонсор	205
Спортивная площадка	205
Спортивное поле.....	205
Спортивное сооружение	205
Спортивное соревнование	206
Спортивное судно	206
Спортивные мероприятия	206
Спортивный дайвинг	206
Спортивный зал.....	206
Спортивный инструктор.....	206
Спортивный массаж	207
Спортивный туризм	207
Способ торговли	207
Справочная информация в туриндустрии	207
Справочник экспонентов.....	207
Средства барьера	207
Средства маскировки	208
Средства массовой информации (СМИ) в туриндустрии.....	208
Средства отпугивания	208
Средства передвижения для активных видов туризма	208
Средства сигнализации о заходе белого медведя (средства сиг- нализации).....	209
Средство активного отдыха (водные объекты).....	209
Средство размещения	209
Срок годности	209
Стадион	209
Стандарт на услугу.....	210
Стандартизация в сфере услуг населению	210
Стандарты работы персонала	210
Стационарная торговая сеть	210
Стационарный торговый объект	210
Степень обеспечения населения местами в предприятиях пи- тания	210

Степень обеспечения населения предприятиями питания	211
Стирка	211
Сточное судно.....	211
Стоимость	211
Стоимость тура.....	211
Стоковый магазин (магазин «Сток»).....	211
Столовая	212
Стоунтерапия	212
Стоянка (малых судов).....	212
Стоянка в пути	212
Стоянка-убежище	213
Страхование туристов	213
Страхователь	213
Страховая выплата (страховое обеспечение).....	213
Страховая премия.....	213
Страховая сумма	213
Страховой полис, свидетельство, сертификат	214
Страховой риск	214
Страховой случай.....	214
Страховщик	214
Страховые взносы.....	214
Стрелковый тир	214
Стрельбище	215
Строитель малого судна.....	215
Структура ассортимента товаров.....	215
Студенческий туризм	215
Студия	215
Студия авторская	216
Стыковочная перевозка.....	216
Субагент	216
Судно	216
Судно на воздушной подушке.....	216
Судно на подводных крыльях	217
Судно промышленной постройки	217
Судно самостоятельной постройки	217
Судно, построенное для личного пользования	217
Судовая роль	218
Судовладелец	218

Судоводитель	218
Судовождение	218
Судоремонтно-судостроительное предприятие (малых судов)	218
Судоходство (малых судов).....	219
Супермаркет (универсам)	219
Суточный рацион	219
«Сухая» зона	219
«Сухая» флотация	219
Сфера обслуживания населения	219
Тайм-чартер	220
Тактильные средства информации.....	220
Талассопроцедуры.....	220
Творческая мастерская	220
Текстофон.....	220
Тендер	220
Термопроцедуры	221
Территория.....	221
Территория общего пользования	221
Техническая спецификация (отчет) в сфере услуг населению	221
Технические помещения торгового предприятия	221
Технические средства разравнивания и уплотнения снега	221
Технические условия (в туризме).....	222
Технические условия в сфере услуг населению.....	222
Технический документ на услугу.....	222
Технический документ на услугу парикмахерских и салонов красоты.....	222
Технологическая инструкция в туризме	222
Технологическая карта туристского путешествия	222
Технологическая карта экскурсии.....	223
Технологическая схема разработки и использования природ- ных лечебных ресурсов	223
Технологические и эвакуационные пути.....	223
Технологический процесс исполнения услуги	223
Технологический процесс оказания услуги парикмахерских и салонов красоты	224
Технология процессов оказания туристских услуг	224
Технология торговли	224
Тип предприятия (объекта) общественного питания.....	224

Тип предприятия розничной торговли	224
Тифлотехнические средства.....	224
Товар	225
Товарная единица (ассортиментная единица)	225
Товарная структура оборота.....	225
Товарная экспертиза	225
Товарное обращение	225
Товарное соседство.....	225
Товарные запасы в днях оборота.....	225
Товарные запасы	226
Товарные потери	226
Товарные ресурсы.....	226
Товародвижение	226
Товароснабжение	226
Товары народного потребления	226
Товары повседневного спроса.....	226
Товары производственного назначения.....	227
Токсикологическая опасность	227
Торговая выставка	227
Торговая галерея	227
Торговая деятельность (торговля).....	227
Торговая организация	227
Торговая палатка	228
Торговая площадь торгового предприятия.....	228
Торговая политика	228
Торговая сеть.....	228
Торговая тележка	228
Торговля по образцам.....	228
Торговля с использованием автоматов.....	229
Торговое место	229
Торговое обслуживание	229
Торговое помещение предприятия розничной торговли	229
Торговое предприятие (предприятие торговли)	229
Торговое предприятие с комбинированным ассортиментом	229
Торговое предприятие с универсальным ассортиментом	229
Торговое предприятие со смешанным ассортиментом товаров....	230
Торговое предприятие со специализированным ассортиментом.....	230
Торгово-развлекательный комплекс; ТРК.....	230

Торгово-технологический процесс.....	230
Торговый автомат (вендинговый автомат)	230
Торговый ассортимент.....	230
Торговый аудит (торговая аудиторская проверка)	231
Торговый зал предприятия розничной торговли	231
Торговый комплекс	231
Торговый объект.....	231
Торговый павильон	231
Торговый центр	231
Тотализатор.....	232
Точки входа туристского потока.....	232
Травмоопасность	232
Транзитная форма товародвижения.....	232
Трансфер.....	232
Трансфер на территории	233
Трассировка маршрута путешествия/экскурсии.....	233
Трассы для активных видов туризма	233
Требование к услуге	233
Требования к квалификации персонала туристской инфра- структуры в Арктической зоне Российской Федерации	233
Требования к квалификации персонала туристской инфра- структуры для экологического туризма.....	234
Требования к персоналу туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации.....	234
Требования к персоналу туристской инфраструктуры для эко- логического туризма.....	234
Требования к туристской инфраструктуре для экологического туризма.....	234
Трейлерное судно (ролкер)	235
Тримаран	235
Тур	235
Тур для стимулирования продаж	235
Турагент/турагентство	235
Турагентская деятельность	235
«Турецкая баня» [хаммам, хаммам] (в СПА).....	236
Туризм.....	236
Туризм (водные объекты).....	236
Туризм автомобильный.....	237

Туризм аграрный.....	237
Туризм активный.....	237
Туризм арктический	237
Туризм внутренний	237
Туризм водный	237
Туризм въездной	237
Туризм выездной.....	237
Туризм горнолыжный	237
Туризм деловой	237
Туризм детский.....	237
Туризм круизный	237
Туризм культурно-познавательный.....	237
Туризм лечебно-оздоровительный	237
Туризм международный.....	237
Туризм молодежный.....	237
Туризм на особо охраняемых природных территориях	237
Туризм научно-популярный	238
Туризм научно-экспедиционный	238
Туризм научный	238
Туризм по наблюдению природных явлений в Арктической зоне Российской Федерации	238
Туризм промышленный	238
Туризм самодеятельный.....	238
Туризм сельский.....	238
Туризм социальный	238
Туризм спортивный	238
Туризм студенческий	238
Туризм устойчивый.....	238
Туризм экологический.....	238
Туризм экстремальный.....	238
Туризм экстремальный водный	238
Турист.....	238
Турист (водные объекты).....	239
Туристически значимые виды активного отдыха	239
Туристический автобус	240
Туристская база.....	240
Туристская брошюра.....	240
Туристская деятельность	240

Туристская документация	240
Туристская индустрия.....	240
Туристская инфраструктура.....	241
Туристская инфраструктура в Арктической зоне Российской Федерации	241
Туристская инфраструктура для экологического туризма	242
Туристская организация.....	242
Туристская поездка	242
Туристская территория.....	242
Туристская территория местного значения.....	242
Туристская тропа	243
Туристские ресурсы.....	243
Туристские сезоны.....	243
Туристские услуги.....	243
Туристские услуги в Арктической зоне Российской Федерации ...	244
Туристский ваучер.....	244
Туристский гид; гид-переводчик.....	244
Туристский информационный центр	244
Туристский кластер	245
Туристский маркетплейс	245
Туристский маршрут.....	245
Туристский маршрут (трасса туристского похода).....	245
Туристский поток	246
Туристский поток въездной по субъекту (региону) Российской Федерации	246
Туристский поток выездной из субъекта (региона) Российской Федерации	246
Туристский поток по Российской Федерации	246
Туристский поток по субъекту (региону) Российской Федерации ...	246
Туристский поход	247
Туристский поход в Арктической зоне Российской Федерации ...	247
Туристский продукт	247
Туристское жилье	247
Туристское обслуживание/туристские услуги	248
Туристское путешествие	248
Туристско-рекреационная тропа (экологическая тропа).....	248
Туристско-рекреационный кластер	248
Туристско-рекреационный маршрут	248

Туристско-экскурсионный поток	249
Тур-менеджер	249
Туроператор	249
Туроператорская деятельность	249
Турсопровождающий	249
Тюбинг	249
Уборщик (стюард)	250
Угроза личной безопасности туриста	250
Уклон горнолыжной трассы (участка горнолыжной трассы).....	250
Укрытие	250
Универмаг.....	250
Универсальный магазин.....	250
Универсальный склад	251
Универсальный элемент.....	251
Управление ассортиментом товаров.....	251
Управление бытовым обслуживанием	251
Управляющий яхтенным портом [мариной] класса люкс	251
Уровень качества услуги.....	251
Условия обслуживания	252
Условия обслуживания в общественном питании	252
Условия предоставления экскурсионных услуг.....	252
Условия путешествия	252
Условия торгового обслуживания	252
Условия туристского договора	252
Условное обозначение в Арктической зоне Российской Феде- рации	252
Услуга	253
Услуга общественного питания (индустрии питания)	253
Услуга по пошиву изделий из различных материалов, голов- ных уборов	253
Услуга по ремонту обуви.....	253
Услуга по ремонту швейных и трикотажных изделий	253
Услуга по уходу за волосами	254
Услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга)	254
Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей и стоп (маникюр, педикюр)	254
Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног	254
Услуги «Всё включено» (All inclusive).....	254

Услуги «Ультра Всё включено» (Ultra All inclusive)	255
Услуги активных видов отдыха горнолыжного комплекса	255
Услуги банно-оздоровительного комплекса	255
Услуги бань и душевых	255
Услуги визажа	255
Услуги гостевого дома.....	256
Услуги инструкторов-проводников.....	256
Услуги оптовой торговли.....	256
Услуги парикмахерских	256
Услуги парикмахерских и салонов красоты.....	256
Услуги пассивных видов отдыха горнолыжного комплекса.....	257
Услуги по окраске обуви	257
Услуги по пошиву обуви	257
Услуги по стирке.....	257
Услуги по уборке.....	257
Услуги прачечных	257
Услуги промышленной прачечной	257
Услуги профессиональной уборки	258
Услуги речных круизов.....	258
Услуги розничной торговли.....	258
Услуги торговли.....	258
Услуги фотоателье, фотолабораторий [фото услуги].....	258
Услуги, предоставляемые на муниципальном уровне.....	259
Установочная площадь розничного торгового предприятия	259
Устойчивое развитие.....	259
Устойчивый туризм.....	259
Утилизация объекта	259
Учебный курс	260
Фабрика бытового обслуживания	261
Фасование в торговле (фасовка, предпродажное фасование)	261
Фасовочное помещение (помещение для фасовки).....	261
Физкультурно-оздоровительная услуга.....	261
Физкультурно-оздоровительный комплекс (ФОК)	261
Физкультурно-спортивная организация	262
Физкультурные мероприятия	262
Фирменная торговля.....	262
Фирменный знак предприятия бытового обслуживания	262
Фитнес-комплекс.....	262

Фитнес-массаж	263
Фитоарома сауна.....	263
Флотация	263
Форма обслуживания потребителей	263
Форма продажи товаров	263
Форма товародвижения	264
Форма торговли	264
Форма торгового обслуживания	264
Формирование туристского продукта	264
Формы организации бытового обслуживания.....	264
Форс-мажор (обстоятельство непреодолимой силы).....	264
Франчайзинг в бытовом обслуживании	264
Франшиза	265
Фрирайд	265
Функциональная зона	265
ХАССП (анализ рисков и критические контрольные точки).....	266
Хели-ски	266
Химическая чистка.....	266
Химическая чистка и крашение	266
Холдинг-компания в бытовом обслуживании.....	266
Хостел.....	267
Хромотерапия	267
Художественная татуировка	267
Цена базисного периода	268
Цена номера (места в номере)	268
Цена.....	268
Ценник.....	268
Цирк	268
Цирковая деятельность	269
Цирковое дело	269
Цирковое искусство.....	269
Чартерные перевозки	270
Челночные перевозки.....	270
Швартовная бочка.....	271
Шведский стол	271
Шведский стол (буфет) с частичным обслуживанием офици- антами.....	271
Швейцар	271

Школьная базовая столовая.....	272
Экипаж (малого судна)	273
Экологическая безопасность.....	273
Экологическая ёмкость туристской территории	273
Экологическая инфраструктура	273
Экологическая нагрузка на туристскую территорию	274
Экологическая опасность	274
Экологические требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации	274
Экологический аспект.....	274
Экологический риск.....	274
Экологический тур (программа)	274
Экологический туризм.....	275
Экологический туризм на особо охраняемой природной территории федерального значения; экотуризм на ООПТ ФЗ....	275
Экологическое просвещение.....	276
Экраноплан	276
Экскурсант	276
Экскурсионная методика (методика ведения экскурсии).....	276
Экскурсионная поездка	277
Экскурсионные услуги	277
Экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации	277
Экскурсионный поток по Российской Федерации.....	277
Экскурсионный поток по субъекту (региону) Российской Федерации	277
Экскурсия	277
Экскурсия в Арктической зоне Российской Федерации	278
Экскурсия по городу и окрестностям.....	278
Экскурсия с экскурсоводом	278
Экскурсовод (гид)	279
Эксперт в бытовом обслуживании	279
Экспертиза результата оказания бытовых услуг.....	279
Экспертная оценка	279
Эксплуатант.....	280
Эксплуатационная документация	280
Эксплуатация объекта.....	280
Эксплуатация туристской инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации	280

Эксплуатация туристской инфраструктуры для экологического туризма	281
Экспозиционная [демонстрационная] площадь	281
Экспозиция.....	281
Экспонент	281
Экспресс-обслуживание	281
Экстремальный активный отдых	281
Экстремальный водный туризм	282
Экстремальный туризм.....	282
Экстренная помощь	282
Экстренное резервирование	282
Электронная процедура торговли	282
Электронная путевка	283
Электронная торговая площадка	283
Электронная торговля	283
Элементы малого судна	283
Элотмент.....	283
Эпидермальный татуаж.....	283
Эпиляция	284
Эстетическая зона.....	284
Этапы товародвижения	284
Юридическая консультация	285
Ярмарка	286
Яхта	286
Яхта уровня люкс.....	286
Яхтенный порт (марина)	286
Яхтенный порт [марина] класса люкс	287
Яхтинг	287

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

Арсений Роман Михайлович, ОЧУ ВО «Российская международная академия туризма» (г. Химки), и.о. заведующего кафедрой туризма и гостиничного дела, кандидат педагогических наук

Ердакова Виктория Павловна, ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» (г. Сочи), профессор кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса, доктор технических наук, доцент; заместитель председателя Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

Закиров Ильнур Вагизович, ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий» (г. Уфа), заведующий кафедрой туризма, георбанистики и экономической географии, кандидат географических наук, доцент

Кадыров Рамиль Васильевич, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань), доцент кафедры Всемирного культурного наследия Института международных отношений, кандидат исторических наук

Кирсанова Наталия Павловна, АНО ВО «Университет при МПА ЕвразЭС» (г. Санкт-Петербург), декан факультета бизнес-коммуникаций, кандидат социологических наук, доцент

Клименко Татьяна Игоревна, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова» (Севастопольский филиал), доцент кафедры менеджмента, туризма и гостиничного бизнеса, доктор экономических наук, доцент; аттестованный эксперт по оценке квалификаций в сфере гостеприимства Национального Совета при Президенте РФ по профессиональным квалификациям, лауреат Государственной премии Республики Крым – 2020 в номинации «Развитие курортов»

Кошелева Анна Игоревна, ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (г. Москва), заместитель руководителя департамента туризма и гостиничного бизнеса, кандидат экономических наук, доцент, руководитель образовательной программы «Гостиничный бизнес»

Мударисов Рафик Габдуллович, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена» (г. Санкт-Петербург), доцент кафедры туризма, сервиса и гостеприимства, кандидат биологических наук, доцент; руководитель Всероссийского (с международным участием) научно-образовательного сетевого проекта по подготовке кадров в области сервиса, туризма и гостеприимства «Лаборатория сервиса, туризма и гостеприимства» (Санкт-Петербург)

Никанорова Александра Дмитриевна, ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова» (г. Москва), заместитель по науке заведующего кафедрой рекреационной географии и туризма географического факультета, кандидат географических наук, старший научный сотрудник

Нуруллина Гузель Нурислановна, ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (г. Казань), доцент кафедры сервисных технологий, кандидат технических наук, доцент, руководитель основных образовательных программ по направлениям бакалавриат 43.03.01 «Сервис» и магистратура 43.04.01 «Сервис»

Сердюкова Надежда Константиновна, ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» (г. Сочи), заведующая кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса, кандидат экономических наук, доцент; член Национальной академии туризма, Председатель комиссии по гостиничному делу Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

Черноухов Дмитрий Эдуардович, ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина» (г. Екатеринбург), доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма, кандидат исторических наук

Шабалина Наталия Владимировна, ФГБОУ ВО «Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова» (г. Москва), доцент кафедры рекреационной географии и туризма, кандидат географических наук; сопредседатель НМС по направлению «Туризм» Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

Шабалина Светлана Александровна, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань), доцент кафедры сервиса и туризма Института управления, экономики и финансов, кандидат географических наук

Учебное издание

**СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ
ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
И ГОСТЕПРИИМСТВА**

Учебник

ISBN 978-5-91950-122-0



Формат 60×84 1/16

Объём 22 п. л.

Тираж 500 экз.

Отпечатано в Университете при МПА ЕврАзЭС

194044, Санкт-Петербург,

ул. Смольячкова, д. 14, корп. 1