

ИНСТРУКЦИЯ пользователей средств криптографической защиты информации

1. Общие положения

Настоящая Инструкция разработана в целях регламентации действий пользователей, допущенных к работе со средствами криптографической защиты информации (СКЗИ) в организациях, которые осуществляют работы с применением СКЗИ (далее – Организация).

Под работами с применением СКЗИ в настоящей Инструкции понимаются защищенное подключение к информационным системам, подписание электронных документов электронной подписью и проверка подписи, шифрование файлов и т.д.

СКЗИ должны использоваться для защиты информации ограниченного доступа (включая персональные данные), не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

Настоящая Инструкция в своем составе, терминах и определениях основывается на положениях «Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну», утвержденной приказом ФАПСИ от 13 июня 2001 г. №152 (далее – Инструкция ФАПСИ от 13 июня 2001 г. №152) и Приказом ФСБ России от 10.07.2014 N 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

Термины и определения

Информация ограниченного доступа – информация, доступ к которой ограничен федеральными законами;

Исходная ключевая информация - совокупность данных, предназначенных для выработки по определенным правилам криптоключей;

Ключевая информация - специальным образом организованная совокупность криптоключей, предназначенная для осуществления криптографической защиты информации в течение определенного срока;

Ключевой документ - физический носитель определенной структуры, содержащий ключевую информацию (исходную ключевую информацию), а при необходимости - контрольную, служебную и технологическую информацию.

Ключевой носитель - физический носитель определенной структуры, предназначенный для размещения на нем ключевой информации (исходной ключевой информации).

Компрометация – хищение, утрата, разглашение, несанкционированное копирование и другие происшествия, связанные с криптоключами и ключевыми носителями, в результате которых криптоключи могут стать доступными несанкционированным лицам и (или) процессам.

Криптографический ключ (криптоключ) - совокупность данных, обеспечивающая выбор одного конкретного криптографического преобразования из числа всех возможных в данной криптографической системе;

Орган криптографической защиты (ОКЗ) – организация, разрабатывающая и осуществляющая мероприятия по организации и обеспечению безопасности хранения, обработки и передачи с использованием СКЗИ информации ограниченного доступа.

Персональный компьютер (ПК) - вычислительная машина, предназначенная для эксплуатации пользователем Организации в рамках исполнения должностных обязанностей.

Пользователи СКЗИ – работники Организации, непосредственно допущенные к работе с СКЗИ.

Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) - совокупность аппаратных и(или) программных компонентов, предназначенных для подписания электронных документов и сообщений электронной подписью, шифрования этих документов при передаче по открытым каналам, защиты информации при передаче по каналам связи, защиты информации от несанкционированного доступа при ее обработке и хранении.

Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2. Порядок получения допуска пользователей к работе с СКЗИ

Для работы с СКЗИ привлекаются физические лица, назначенные соответствующим приказом руководителя организации (включенные в перечень пользователей СКЗИ).

Обязанности пользователей СКЗИ

Пользователи СКЗИ обязаны

1) осуществлять эксплуатацию СКЗИ в соответствии с документацией на СКЗИ, а также в соответствии с иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в соответствующей области.

2) не разглашать информацию ограниченного доступа, к которой они допущены, в том числе сведения о криптоключках;

3) сохранять носители ключевой информации и другие документы о ключах, выдаваемых с ключевыми носителями;

4) соблюдать требования к обеспечению с использованием СКЗИ безопасности информации ограниченного доступа;

5) сообщать в ОКЗ о ставших им известными попытках посторонних лиц получить сведения об используемых СКЗИ или ключевых документах к ним;

6) сдать СКЗИ, эксплуатационную и техническую документацию к ним, ключевые документы при увольнении или отстранении от исполнения обязанностей, связанных с использованием СКЗИ;

7) немедленно уведомлять ответственного за организацию обработки персональных данных о фактах утраты или недостачи СКЗИ, ключевых документов к ним, ключей от помещений, хранилищ, личных печатей и о других фактах, которые могут привести к разглашению защищаемых сведений конфиденциального характера, а также о причинах и условиях возможной утечки таких сведений.

Пользователь несет ответственность за то, чтобы на ПК, на котором установлены СКЗИ, не были установлены и не эксплуатировались программы (в том числе, программы-вирусы), которые могут нарушить функционирование СКЗИ. На ПК, оборудованном СКЗИ, программное обеспечение должно быть лицензионным.

При обнаружении на ПК, оборудованном СКЗИ, посторонних программ или вирусов, работа с СКЗИ на данном рабочем месте должна быть прекращена. Незамедлительно организуются мероприятия по анализу и ликвидации негативных последствий данного нарушения.

Пользователи СКЗИ должны хранить инсталлирующие СКЗИ носители, эксплуатационную и техническую документацию к СКЗИ, ключевые документы в хранилищах, исключающих бесконтрольный доступ к ним, а также их преднамеренное уничтожение.

Пользователи СКЗИ предусматривают также отдельное безопасное хранение действующих и резервных ключевых документов, предназначенных для применения в случае компрометации действующих криптоключей.

Все полученные владельцем информации ограниченного доступа экземпляры СКЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним, ключевых документов должны быть выданы под расписку в соответствующем журнале поэкземплярного учета пользователям СКЗИ, несущим персональную ответственность за их сохранность.

Не допускается

1) разглашать информацию ограниченного доступа, к которой был допущен Пользователь СКЗИ;

2) разглашать содержимое ключевых носителей или передавать сами носители лицам, к ним не допущенным;

3) осуществлять несанкционированное копирование ключевых носителей

4) выводить ключевую информацию на дисплей и(или) принтер;

5) вставлять ключевой носитель в порт ПК при проведении работ, не являющихся штатными процедурами использования ключей (шифрование/расшифровывание информации, проверка электронной цифровой подписи и т.д.), а также в порты других ПК;

6) записывать на ключевом носителе постороннюю информацию;

7) вносить какие-либо изменения в программное обеспечение СКЗИ;

8) использовать бывшие в работе ключевые носители для записи новой информации без предварительного уничтожения на них ключевой информации путем переформатирования (рекомендуется физическое уничтожение носителей).

О нарушениях, которые могут привести к компрометации криптоключей, их составных частей или передававшейся (хранящейся) с их использованием информации ограниченного доступа, пользователи СКЗИ обязаны сообщать ответственному за организацию обработки персональных данных.

3. Ответственность пользователей СКЗИ

Пользователи СКЗИ отвечают за исполнение своих функциональных обязанностей и сохранность информации ограниченного доступа, которая стала ему известной вследствие исполнения им своих служебных обязанностей.

Ответственность лиц, допущенных к работе с СКЗИ, за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных соответствующими инструкциями, а также за разглашение информации ограниченного доступа, ставшей ему известной вследствие исполнения им своих служебных обязанностей, определяется действующим законодательством Российской Федерации и условиями трудового договора.