

Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курский государственный техникум технологий и сервиса»
(ОБПОУ «КГТТС»)



Е. В. Чухаева

ТЕХНОЛОГИЯ КОУЧИНГА В ОБРАЗОВАНИИ

Методические рекомендации

Курск, 2016

Печатается по решению
педагогического совета
ОБПОУ «КГТТС»

Автор – составитель: Е. В. Чухаева, преподаватель ОБПОУ «КГТТС»

Рецензент: Ж.В. Косинова, заместитель директора по учебной и инновационной деятельности «КГТТС»

Технология коучинга в образовании

Методические рекомендации, сост.: Е. В. Чухаева, Курск, 2016, 25 с.

В методических рекомендациях представлен материал из опыта работы по инновационной методике проведения уроков математики на основе использования коуч технологии в образовательном процессе.

Данные материалы могут быть использованы преподавателями при подготовке и проведении уроков с использованием коуч-технологии.

Е. В. Чухаева, 2016 г.

ОБПОУ «КГТТС» г. Курск, 2016 г

Содержание

История коучинга	4
Коучинг в образовании	5
Коучинг и урок	11
Методы и техники коуч – подхода, применяемые на уроках	17
Используемая литература	24

В последнее время много пишут и говорят о коучинге в бизнесе и психологии. Однако феномен «коучинг» является принципиально новым направлением в педагогической науке и практике, в основе которого лежит постановка и максимально быстрое достижение целей путем мобилизации внутреннего потенциала, освоения передовых стратегий получения результата; развитие и совершенствование необходимых способностей и навыков.

Первое официально зафиксированное использование коучинга в сфере образования было предпринято в Норвегии в 2002 году.

Автором этого проекта стал Ян Георг Кристиансен – мастер-коуч Международной Федерации Коучинга, глава Эриксоновского университета Нордик с 1998 г.

Все началось со школы-гимназии Уллерн в округе Аскер. В 2001 году положение дел в школе было так плохо, что набор в школу составил всего 9 учеников на 30 учителей. Школа Уллерн была исключена властями из списка школ, но получила последний шанс на исправление своего положения. Администрация школы решила внедрить коучинговый подход в образовательный процесс школы. В 2005 году эта школа была официально объявлена одной из лучших школ Норвегии. В 2006 году этот эксперимент был повторен в школе Воллен и результаты этого проекта были признаны номером 1 среди 150 норвежских школ — претендентов на финансовую поддержку от Национального Департамента по Образованию. Далее, проект «Коучинг в образовании» стал развиваться в межрегиональном, а потом и национальном масштабах. Результаты этого опыта описаны в книгах Коучинг в школах – личный гид и Профессиональные диалоги — Коучинг и построение отношений в школе.

С 2010 года коучинг появился в некоторых отечественных образовательных учреждениях.

Дословный перевод слова «коучинг» – «тренерство». Коуч – это тренер, способный сделать из человека чемпиона, т. е. речь идет о «выращивании» победителей (winner-making).

Коучинг является инновационной технологией поддержки в обучении и индивидуально - личностном развитии учащихся, что особенно актуально в условиях личностно-ориентированного образования. С помощью коучинга мы можем способствовать формированию позитивного мышления, направленного на успех, поддерживать у обучающихся уверенность в своих силах и в свои возможности, что ведет к высокой учебно-познавательной мотивации и формированию ответственности за свою учебу, и результаты такого подхода становятся заметны очень быстро. Педагог с помощью коучинга помогает ребенку открыть собственные возможности и цели, превращая проблемы в задачи. Когда цель будет студентом точно определена в деталях, тогда её можно обсуждать, мысленно просматривать разные варианты ее достижения.

Цель методических рекомендаций - рассмотрение коуч технологии в обучении.

Задачей методических рекомендаций является оказание практической помощи педагогам в приобретении знаний по использованию коуч – технологии в учебно - воспитательном процессе.

Коучинг в образовании

«Коучинг» - раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности. Коучинг не учит, а помогает учиться.

«Коучинг» - процесс, в ходе которого человек узнает о собственных возможностях, составляющих его скрытый потенциал.

«Коучинг» - процесс, позволяющий личности при использовании нужных методов и приемов добиться самых высоких результатов.

Коучинг (coaching) - новый и для многих в нашей стране пока малоизвестный подход к развитию человека. Предшественником коучинга был профессор Гарвардского университета и спортсмен Тимоти Гэлвей.

Открытие Т. Гэлвея состояло в том, что значительным фактором спортивного успеха, а, следовательно, и спортивных тренировок, оказалось душевное состояние спортсмена, то, как он думает, как направляет внимание, что считает для себя возможным, а что - нет. Он определил коучинг, как «технология раскрытия потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности».

Один из авторов внедрения коучинга в систему российского образования является Н. М. Зырянова, которая рассматривает данное понятие в широком и в узком смысле этого слова.

В широком смысле коучинг - это «такая форма консультативной поддержки, которая помогает человеку достигать значимых для него целей в оптимальное время путем мобилизации внутреннего потенциала, развития необходимых способностей и формирования новых навыков». Согласно более узкому определению, коучинг - это «процесс выявления целей человека и выработка оптимальных путей их достижения».

Концепции современного образования максимально соответствует коучинговый подход как эффективная, апробированная на практике система развивающего взаимодействия, а коучинговые навыки органично встраиваются в профиль компетенций современного преподавателя.

Цель коучинга в обучении и воспитании - помогать обучающимся учиться активно и сознательно, поддерживать их намерение самостоятельно приобретать знания, способствовать тому, чтобы они могли максимально использовать свой потенциал, развивать навыки, лучше выполнять свои учебные обязанности и в результате - достигать желаемых результатов.

Ключевые задачи коучинга:

1. определение задач и целей;
2. исследование текущей ситуации;
3. определение внутренних и внешних препятствий на пути к результату;
4. выработка и анализ возможностей для преодоления препятствий;

5. выбор конкретного варианта действий и составление плана.

Процесс коучинга складывается из нескольких этапов:

1. *Этап мотивации и постановки цели (этап вдохновения).*

Преподаватель - коуч помогает обучающимся вдохновиться собственным видением привлекательного будущего учебного результата (к концу урока, изучения темы, к завершению учебного года, и т.д.);

Примеры вопросов:

- Каким ты видишь идеального студента, на которого ты хотел бы быть похожим?
- Представь теперь, что ты стал таким, как он. Каким ты теперь видишь себя в конце сегодняшнего урока? ...
- Насколько ты будешь теперь удовлетворен собой? Отметь степень своей удовлетворенности на шкале от 1 до 10.

(Примечание: при фронтальной работе обращение с вопросом во всех предыдущих примерах и последующих следует начинать: «Каким *каждый из вас* видит...?» вместо обезличенного: «Каким вы видите...?». Когда обучающийся сам будет ставить перед собой эти вопросы, то в них он будет обращаться к своему «Я».)

Далее педагог помогает студенту осознать и сформулировать свои *собственные цели* в формате SMART.

Когда цель будет точно определена в деталях, тогда ее можно обсуждать, мысленно просматривать разные варианты ее достижения. Вопросы формулируются только в позитиве, направлены на проверку зоны контроля и экологичности.

Примерные вопросы:

- Чего ты хочешь достичь при изучении данной темы к концу этого урока?
- Насколько от тебя зависит достижение поставленной цели?
- Как ты узнаешь, что достиг цели?

- Почему эта цель важна для тебя?
- Какие конкретные шаги ты должен предпринять для достижения цели?

2. Этап планирования эффективных действий для достижения цели.

Примерные вопросы:

- Как ты можешь достичь цели?;
- Что конкретно будешь делать? Какой будет самый первый шаг? Самый простой? Самый эффективный?
- Какой будет следующий шаг? А дальше?
- Как ты узнаешь, что таким способом будет достигнут ожидаемый результат?
- Взгляд на способы деятельности из будущего: «Представь, что у тебя уже есть то, чего ты хотел. Каким был предыдущий шаг, который привел тебя к цели? А предшествующий данному?»
- Если бы ты уже обладал всей необходимой информацией, то каковы были бы твои действия?

3. Этап реализации плана (приверженность цели).

Используются известные педагогические технологии развивающего и личностно-ориентированного образования, но на основе коучингового взаимодействия преподавателя и обучающихся.

Примерные вопросы:

- Почему эта цель важна для тебя?
- Как ты можешь пойти дальше?
- Где ты сейчас находишься по шкале от 1 до 10? Опиши, пожалуйста, подробнее.
- А если сдвинуться на один балл выше – в чем будет разница? Что будет по-другому?
- А если еще на один балл?

И так, пока не дойдете до 10. В итоге – пошаговый план достижения 10, опираясь на текущую ситуацию.

4. Этап завершения (рефлексия).

- Как ты поймешь, что достиг цели?
- Когда это происходило? Сколько времени занимала каждая задача?
- Как эти задачи были взаимосвязаны?
- Какие самые первые, самые легкие шаги потребовались, чтобы начать двигаться к результату?

Создание доверительных отношений посредством применения техник: присоединения (проявлением интереса, повтором слов и фраз, взглядом); тоны голоса; глубинное слушание.

Фундамент коучинга составляют следующие основные принципы:

- обучающийся изначально является творческой, целостной личностью и обладает соответствующими ресурсами;
- постановка задачи исходит от самого обучающегося;
- отношения между преподавателем – коучем и студентом представляют собой целенаправленный союз.

Качества преподавателя – коуча

- терпеливый;
- беспристрастный и непредвзятый;
- оказывающий поддержку;
- умеющий слушать;
- внимательный;
- специалист (но это не обязательно);
- грамотный;
- опытный;
- авторитетный.

Потенциал применения коучинга

Коучинг для преподавателя:

- построение учебного процесса;
- мотивация обучающихся на уроке;
- выставление оценок;
- проведение аттестаций;
- распределение полномочий;
- проверка выполнения задания;
- решение проблем;
- планирование и контроль знаний обучающихся;
- создание из группы одной команды;
- групповая работа.

Коучинг для обучающегося:

- мотивация;
- самостоятельность;
- четкое представление цели;
- строгая последовательность этапов обучения;
- самостоятельное преодоление трудностей в обучении;
- расстановка приоритетов в учебном процессе (студент четко знает, что он хочет);
- четкое определение конечного результата;
- возрастают личная эффективность;
- гибкость мышления и адаптивность к изменениям;
- удовольствие от процесса обучения

Коучинг для родителей:

- управления временем ребенка;
- проверка и контроль качества обучения;
- мотивация;
- организация выполнения домашних работ;
- положительные взаимоотношения;
- четкая установка на будущее.

Коучинг и урок

Меняются цели и содержание образования, появляются новые средства и технологии обучения, но какие бы не свершались реформы и модернизации, урок остается вечной и главной формой обучения.

УРОК – ОСНОВА учебно-воспитательного процесса, который в свою очередь является элементом образовательного процесса в целом.

Это сложная, динамичная, социальная и деятельностная система одновременно.

Требования к уроку	Традиционный урок	Урок современного типа
Объявление темы урока	<i>Преподаватель</i> сообщает обучающимся	Формулируют <i>сами обучающиеся</i>
Сообщение целей и задач	<i>Преподаватель</i> формулирует и сообщает учащимся, чему должны научиться	Формулируют <i>сами обучающиеся</i> , определив границы знания и незнания
Планирование	<i>Преподаватель</i> сообщает обучающимся, какую работу они должны выполнить, чтобы достичь цели	<i>Планирование обучающимися</i> способов достижения намеченной цели
Практическая деятельность обучающихся	<i>Под руководством преподавателя обучающиеся</i> выполняют ряд практических задач (чаще применяется фронтальный метод организации деятельности)	<i>Обучающиеся</i> осуществляют <i>учебные действия</i> по намеченному плану (применяется групповой, индивидуальный методы)

Осуществление контроля	<i>Преподаватель осуществляет контроль за выполнением обучающимися практической работы</i>	<i>Обучающиеся осуществляют контроль (применяются формы самоконтроля, взаимоконтроля)</i>
Осуществление коррекции	<i>Преподаватель в ходе выполнения и по итогам выполненной работы обучающимися осуществляет коррекцию</i>	<i>Обучающиеся формулируют затруднения и осуществляют коррекцию самостоятельно</i>
Оценивание обучающихся	<i>Преподаватель осуществляет оценивание обучающихся за работу на уроке</i>	<i>Обучающиеся дают оценку собственной деятельности по её результатам (самооценивание), оценивание результатов деятельности товарищей</i>
Итог урока	<i>Преподаватель выясняет у обучающихся, что они запомнили</i>	<i>Проводится рефлексия</i>
Домашнее задание, задание для самостоятельной работы	<i>Преподаватель объявляет и комментирует (чаще – задание одно для всех)</i>	<i>Обучающиеся могут выбирать задание из предложенных преподавателем с учётом индивидуальных возможностей</i>

Примерная структура каждого типа урока по ФГОС

1. Структура урока усвоения новых знаний.

1) Организационный этап.

- 2) Постановка цели и задач урока. Мотивация учебной деятельности обучающихся.
- 3) Актуализация знаний.
- 4) Первичное усвоение новых знаний.
- 5) Первичная проверка понимания
- 6) Первичное закрепление.
- 7) Информация о домашнем задании, инструктаж по его выполнению
- 8) Рефлексия (подведение итогов занятия).

2. Структура урока комплексного применения знаний и умений (урок закрепления).

- 1) Организационный этап.
- 2) Проверка домашнего задания, воспроизведение и коррекция опорных знаний учащихся. Актуализация знаний.
- 3) Постановка цели и задач урока. Мотивация учебной деятельности обучающихся.
- 4) Первичное закрепление, в знакомой ситуации (типовые), в изменённой ситуации (конструктивные).
- 5) Творческое применение и добывание знаний в новой ситуации (проблемные задания).
- 6) Информация о домашнем задании, инструктаж по его выполнению.
- 7) Рефлексия (подведение итогов занятия).

3. Структура урока актуализации знаний и умений (урок повторения).

- 1) Организационный этап.
- 2) Проверка домашнего задания, воспроизведение и коррекция знаний, навыков и умений обучающихся, необходимых для творческого решения поставленных задач.
- 3) Постановка цели и задач урока. Мотивация учебной деятельности обучающихся.
- 4) Актуализация знаний: с целью подготовки к контрольному уроку; с целью подготовки к изучению новой темы.

- 5) Применение знаний и умений в новой ситуации.
- 6) Обобщение и систематизация знаний.
- 7) Контроль усвоения, обсуждение допущенных ошибок и их коррекция.
- 8) Информация о домашнем задании, инструктаж по его выполнению.
- 9) Рефлексия (подведение итогов занятия).

4. Структура урока систематизации и обобщения знаний и умений.

- 1) Организационный этап.
- 2) Постановка цели и задач урока. Мотивация учебной деятельности обучающихся.
- 3) Актуализация знаний.
- 4) Обобщение и систематизация знаний. Подготовка учащихся к обобщенной деятельности. Воспроизведение на новом уровне (переформулированные вопросы).
- 5) Применение знаний и умений в новой ситуации.
- 6) Контроль усвоения, обсуждение допущенных ошибок и их коррекция.
- 7) Рефлексия (подведение итогов занятия). Анализ и содержание итогов работы, формирование выводов по изученному материалу.

5. Структура урока контроля знаний и умений.

- 1) Организационный этап.
- 2) Постановка цели и задач урока. Мотивация учебной деятельности обучающихся.
- 3) Выявление знаний, умений и навыков, проверка уровня сформированности у обучающихся общеучебных умений.
- 4) Рефлексия (подведение итогов занятия).

6. Структура урока коррекции знаний, умений и навыков.

- 1) Организационный этап.
- 2) Постановка цели и задач урока. Мотивация учебной деятельности обучающихся.

- 3) Итоги диагностики (контроля) знаний, умений и навыков. Определение типичных ошибок и пробелов в знаниях и умениях, путей их устранения и совершенствования знаний и умений.

В зависимости от результатов диагностики преподаватель планирует коллективные, групповые и индивидуальные способы обучения.

- 4) Информация о домашнем задании, инструктаж по его выполнению.
- 5) Рефлексия (подведение итогов занятия).

7. Структура комбинированного урока.

- 1) Организационный этап.
- 2) Постановка цели и задач урока. Мотивация учебной деятельности обучающихся.
- 3) Актуализация знаний.
- 4) Первичное усвоение новых знаний.
- 5) Первичная проверка понимания.
- 6) Первичное закрепление.
- 7) Контроль усвоения, обсуждение допущенных ошибок и их коррекция.
- 8) Информация о домашнем задании, инструктаж по его выполнению.
- 9) Рефлексия (подведение итогов занятия).

Структура коучинг – сессии.

1. Вопрос о результатах и домашнем задании.
2. Сфера, тема для сессии.
 - О чем бы Вы хотели поговорить?
 - К какому вопросу хотите меня привлечь?
 - Чем я могу быть тебе полезен(а)?
3. Цель на коуч-сессию.
 - Что Вы хотите достичь за эти 50-60 минут?
 - Каким будет лучший результат этой сессии?
4. Проверка цели (глобальной и на сессию).
 - Мотивация. Почему именно эта цель? Зачем Вам это?

- Уместность, приоритетность. Почему сейчас? Это самая важная на сегодня цель?
- SMARTER (Конкретна + Измерима + Привлекательна + Сроки + Экологична + Записана) + В зоне контроля + Позитивна.
- Выгоды сегодняшнего положения дел. Зачем не достигать цели?
- Необходимость достижения. Что будет, если не достигнете? Что будет, если достигнете? Что Вы потеряете в результате?
- Критерии достижения цели. Как Вы узнаете, что достигли цели?

5. Существующая ситуация. Замер (шкалирование или чувство).

6. Варианты действий.

- Поиск вариантов. Сортировка. Выбор вариантов.
- Проверка фокуса на цель: Как Вы думаете, Вы продвигаетесь к цели?
- Принятие решений.

7. План действий.

- План на неделю. Что Вы сделаете практически? Что будет, если сделаете? Что будет, если не сделаете? Как мне реагировать на это? Как Вы можете себе помешать? Как Вы можете себя поддержать? Что/кто может поддержать? Как это приблизит к цели?
- «Домашнее задание».
- Проверка мотивации. Определите по 10-бальной шкале, насколько Вы вдохновлены этим планом/готовы действовать сейчас?

8. Завершение.

- Польза и ценность для клиента. Насколько было полезно? Что было ценно? Чего Вы достигли в этой сессии? Что нового Вы узнали о себе? Насколько продвинулись? (сравнение с замером).
- Запрос на ОС. Что мне можно улучшить, чтобы сессия была продуктивнее?
- Ценность для коуча. Что я, как коуч, получил от этой сессии...
- Поддержка клиента. Признание. Сказать о его действиях, способностях, ценностях или качествах (искренне, если уместно).

Если говорить о структуре урока и структуре коуч-сессии, то они удивительным образом совпадают. Это обстоятельство свидетельствует в пользу естественности применения коучингового подхода даже в этом основном элементе учебно-воспитательного процесса.

<i>Структура урока</i>	<i>Структура коуч-сессии</i>
Организационный этап (контакт с обучающимися).	Создание доверительных отношений.
Формирование целей урока.	Определение цели. Формат конечного результата.
Изучение нового материала; формирование навыка; обобщение и систематизация и др.	Создание опыта. Анализ возможностей и ресурсов.
Постановка домашнего задания.	Определения первых шагов-действий ведущих к цели.
Рефлексия.	Итоги. Ценность.
Спасибо за урок!	Благодарность.

Методы и техники коуч – подхода, применяемые на уроках

Инструментарий коучинга и применяемые в нем техники довольно разнообразны. Их рассмотрение требует отдельного внимания.

Рассмотрим некоторые из них:

- Беседа посредством открытых и «сильных» вопросов.
- Лестница вопросов по логическим уровням и лестница (пирамида, спираль) достижений.
- Тоны голоса.
- Партнерское сотрудничество.
- Колесо развития.
- Шкалирование.
- Линии времени.
- Метод планирования Гантта.

- Стратегия творчества У. Диснея.
- Мозговой штурм WORLD CAFE.

Подробнее разберем наиболее результативные техники, которые применимы в обучении математике.

Колесо развития

Чтобы построить колесо, необходимо нарисовать круг и *разбить его на сектора*, их называют области ответственности. Чаще всего 8 равных секторов, хотя для каждого это количество индивидуально и может быть от 4 и до... Эти сектора могут заполняться самым разным содержанием (разделы в изучении темы, элементы занятия, этапы проекта, главные герои романа и т.д.).

Далее необходимо оценить каждую часть по десятибалльной шкале: 10 на окружности, 0 – в центре круга. В каждом секторе ставится соответствующая отметка – насколько вы информированы данной сферой. 0 – полный ужас, 10 – идеал. Теперь надо закрасить колесо от центра круга до метки.

Посмотрев на такое «колесо», сразу видно, в какой области, теме, провалы. Следующим шагом будет *определение областей, наиболее нуждающихся в развитии*. Это могут быть как области с наименьшими оценками, так и области со сравнительно высокими баллами, но более приоритетными в развитии на сегодняшний день. Также надо подумать, продвижение каких сфер может одновременно способствовать росту остальных. Бывает, что выполнив действия по одной из областей ответственности, мы одновременно «подрачиваем» несколько остальных.

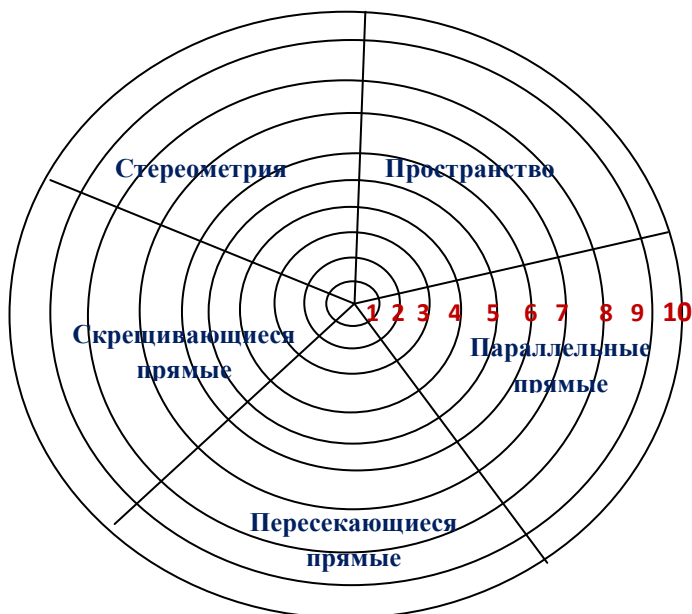
Теперь нужно продумать и *записать цели*, достижение которых повысит результаты каждого сектора.

Далее – *составить план достижения целей*, учитывая при этом:

- время, необходимое для выполнения намеченного, ресурсы, которые могут понадобиться. Если чего-то не хватает из ресурсов, то где и каким образом это получить?

- мотивацию.
- точку отсчета, т.е. какого числа начнете действовать.

Например, при изучении темы «Взаимное расположение прямых в пространстве» колесо развития может помочь студенту определить, что на данный момент он знает по изучаемой теме.



После заполнения «колеса» следуют вопросы от коуч - преподавателя:

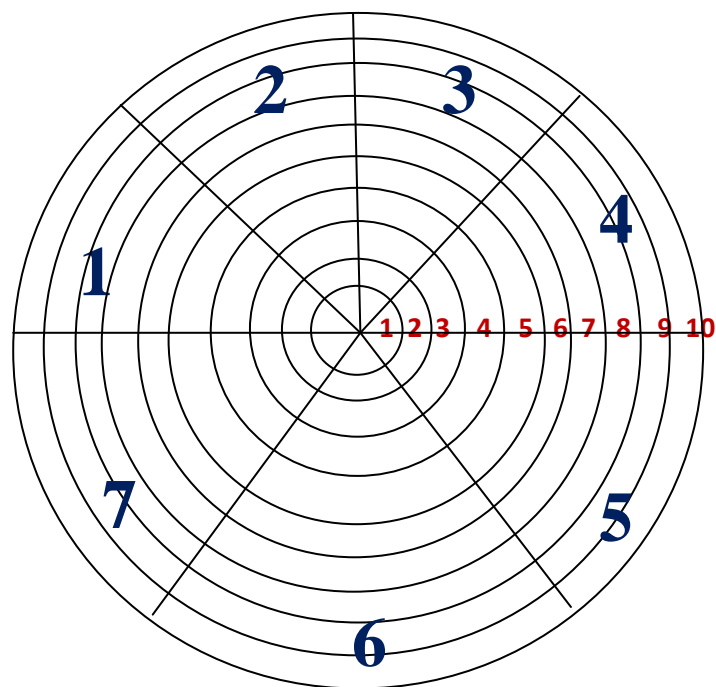
- Какие понятия каждому из Вас знакомы?
- Знания о каких Вам хотелось бы углубить?
- Что нужно сделать для этого?
- Для чего вам нужны знания об этих понятиях?

В конце урока возвращаемся к колесу развития:

- Проанализируйте Ваше колесо развития.
- Отметьте, что в нем изменилось.
- Кто продвинулся?

- Что нужно сделать, чтобы продвинуться еще дальше? (ответы студентов: обратиться к дополнительной литературе, поработать с учебником, воспользоваться интернетом...)

По теме «Производная и ее применение» можно использовать следующее колесо развития:



1. Понятие о производной функции, геометрический смысл производной.
2. Физический смысл производной.
3. Производные суммы, разности, произведения, частного.
4. Производные основных элементарных функций.
5. Уравнение касательной к графику функции.
6. Применение производной к исследованию функций.
7. Вторая производная и её физический смысл.

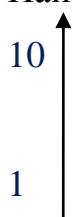
Такое «Колесо» составляется каждым обучающимся по результатам промежуточных работ в период изучения темы, либо опираясь на самооценку обучающегося при её повторении. При этом «10» означает уверенное владение данным умением, а «1» — только знание о его существовании.

Работа с этим инструментом позволяет четко спланировать действия по ликвидации пробелов в знаниях и заполнения «белых пятен».

Шкала развития

Еще одной из технологий применения является технология шкалирования. Шкалирование – графический метод представления ситуации. Инструмент позволяет на основе визуального представления ситуации увидеть собственные зоны развития. Шкала помогает понять уровень «приближения» ситуации к максимально приемлемой в данный момент времени.

Наиболее удобно применять шкалу от 1 до 10.



Очень важно при использовании шкалы сначала определить – что такое 10. А затем относительно 10 можно определить свой уровень в настоящий момент.

Например, при оценке собственных учебных способностей: студент Смирнов получил «4» по математике за семестр, но он рассчитывал на оценку «5». Вы знаете, что он не доработал. Так вот для того чтобы нагляднее объяснить студенту ситуацию, и вместе с ним её разобрать, можно начертить шкалу от 0 до 10 (где 10 – это оценка «5», а 0 – это «2») и указать, где сейчас он на этой шкале. Например, он ощущает себя в середине шкалы, так как он знает больше чем на «2», но и до «5» ещё не дотягивает. И наводящими вопросами вы помогаете студенту прийти к выводу, что ему необходимо ещё выучить тему «Производная», написать контрольную по теме «Первообразная» и так далее. Шкалу иногда можно расценивать как дорожную карту выполнения какого-либо проекта. Можно разработать вместе со студентами шкалу подготовки к экзамену, составить вместе шкалу подготовки к тому или иному мероприятию. Даже когда вы начинаете занятие по какой-то новой теме, вы можете предложить обучающимся оценить имеющиеся знания по шкале, и после занятия оценить, и сделать вывод о своей работе.

Мозговой штурм WORLD CAFE

Организация групповой работы по методу «Мировое кафе» отличается от других технологий групповой работы внешне: в помещении («кафе») стоят столики, покрытые большими листами бумаги, позволяющими писать на них, делать пометки, рисовать, чертить (т.е. фиксировать информацию). Задача педагога - ставит вопрос или тему на раунды обсуждения, соблюдать тайминг и инструктировать участников.

«Хозяин стола» постоянно сидит за столиком, его основная задача – информировать новых участников обсуждения с результатами работы предыдущей группы и фиксировать новые идеи, презентовать результаты работы групп.

Участники - «гости» через определенные промежутки времени перемещаются за другой стол для обсуждения другого вопроса - делятся (объединяются) в группы; записывают, зарисовывают и набрасывают ключевые идеи на скатертях или делают заметки на стикерах; становятся путешественниками или «послами понимания, значений и смысла» (путешественники переносят идеи, темы или вопросы в свои новые разговоры); (путешественники переносят идеи, темы или вопросы в свои новые разговоры); новые участники дополняют список своими идеями (для наглядности новые идеи записывают маркером другого цвета, возможно, в другом секторе листа); возвращаются за свои столы и подводят итоги обсуждения, систематизируют идеи, делают вывод и представляют их наглядно на скатерти.

Линия времени

Линия времени - это удобный визуальный образ для прорисовки целей и определения шагов их реализации. Возьмите какой-нибудь проект. Представьте себе, каким он будет через месяц, что изменится, какие результаты будут достигнуты? Нарисуйте схематически линию времени. Что будет происходить с вами, вокруг вас, вокруг этого проекта? Как можно нагляднее представить это. А теперь посмотрите на эту точку – «плюс

месяц», мысленно пройдите весь путь до нее и назад и сформулируйте, что вы сделали для того, чтобы добиться этих результатов. Теперь загляните в более отдаленное будущее (на 3, 4, 6 месяцев вперед). Опишите, какой результат хотелось бы иметь к тому времени. Что вы уже сделали для того, чтобы добиться этого результата? Эта техника помогает целостно и эффективно планировать будущее, помня как о краткосрочных, так и долгосрочных целях.

В заключение отметим, что коучинг является одним из ресурсных аспектов педагогической деятельности и предполагает выведение взаимоотношений между преподавателем и студентом на новый уровень межличностного взаимодействия на основе заинтересованности, сотрудничества и гибкости, разделенной ответственности за результаты коммуникативного развития каждого студента.

При использовании коуч - технологии в процессе обучения роль педагога значительно обогащается. Это не только функция передачи знаний и обучения навыкам, но еще и реализация функции стимула интереса к обучению. Коуч - технология не требует отдельного ресурсного обеспечения, так как обращена к внутренним ресурсам обучающегося.

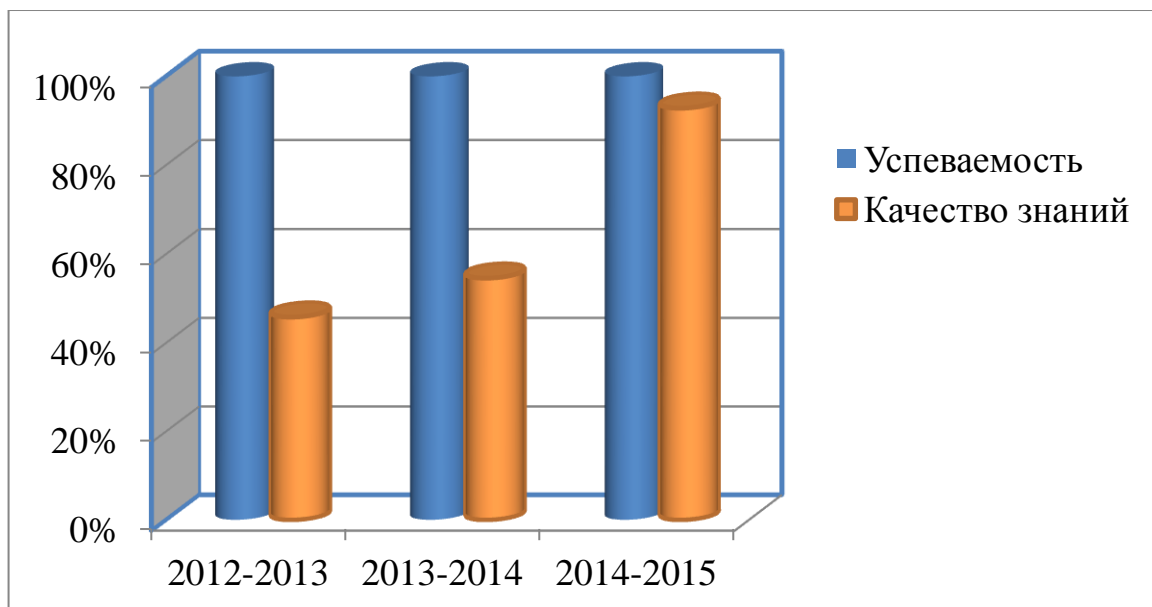
Коучинговый подход максимально соответствует концепции личностно-ориентированного образования, а коучинговые навыки органично встраиваются в профиль компетенций современного преподавателя.

Коучинг лучше срабатывает, когда студент:

- понимает, что существует различие между тем, кто он есть и тем, кем хотел бы быть;
- готов думать новым, непривычным для себя способом;
- готов выслушать и принять правду о себе, на которую до сих пор избегал смотреть;
- готов совершить необходимые изменения и предпринять необходимые действия;

- согласен с тем, что за результат несет ответственность он сам, а не коуч – преподаватель.

Как показала практика, с применением коуч технологии на уроках математики, значительно увеличился интерес к обучению, показатели успеваемости выросли в 1,7 раза.



Используемая литература

1. Kristiansen J.G. Coaching i skolen – personlig veiledning (Коучинг в школах – личный гид). – Pedlex, 2005. – 60 sider.
2. Kristiansen J.G. Profesjonelle dialoger. Coaching og relasjonskompetanse i skolen (Профессиональные диалоги — Коучинг и построение отношений в школе). — Universitetsforlaget, 2008. — 182 sider.
3. Ананьев, Б. Г. О проблемах современного человекознания. – Изд. 2-е / Б. Г. Ананьев. – СПб. : Питер, 2001. – 272 с.
4. Бабанский, Ю. К. Методы обучения в современной общеобразовательной школе / Ю. К. Бабанский. – М., 1995.
5. Зырянова Н.М. Коучинг в обучении подростков // Вестник практической психологии образования. – 2004. – №1. – С. 46–49.
6. Парслоу Э., Рэй М. Коучинг в обучении: практические методы и техники. – СПб.: Питер, 2003. – 204 с.